



ZPRÁVA O ČINNOSTI

DOMOVA JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE



za rok 2020



ZPRÁVA O ČINNOSTI

Základní informace o PO

Název organizace: **Domov Jistoty, příspěvková organizace**
Adresa: Šunychelská 1159, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
IČ: 00847372
DIČ: CZ00847372
Ředitelka: Ing. Jiřina Zdražilová
Kontakty: tel. 596 014 046
www: www.domovjistoty.cz
e-mail: zdrazilova@djbohumin.cz
sekretariat@djbohumin.cz

Bankovní spojení: UniCredit Bank
Č.úctu: 2112242003/2700

Předmět činnosti:

V souladu se zřizovací listinou, vydanou na základě usnesení zastupitelstva kraje č. 15/444/1 ze dne 27.3.2003 ve znění pozdějších dodatků je hlavním účelem tohoto zařízení, poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Mimo hlavní činnost, spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona 108/2006 Sb. provozuje Domov Jistoty na základě zřizovací listiny i živnostenských oprávnění doplňkové činnosti :

- a) hostinská činnost
- b) praní pro domácnost, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží
- c) čištění a praní textilu a oděvů
- d) pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor
- e) silniční motorová doprava – osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče

Živnostenská oprávnění :

Ohlašovací řemeslná : hostinská činnost
čištění a praní textilu a oděvů

Ohlašovací volná : výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách č. 1 až 3 ŽZ
(praní pro domácnost, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží)

Koncesované živnosti: prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin
silniční motorová doprava –osobní provozovaná vozidly
určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče



Úvodní slovo ředitele

Vážení přátelé, spolupracovníci a partneři,

dovolet mi zamyslet se nad uplynulým kalendářním rokem, popsat události, které jej provázely a zhodnotit, jak loňský nelehký rok naše organizace zvládla.

Uplynulý kalendářní rok byl rokem v sevření koronaviru. Šířící se pandemie zcela ochromila život celého lidstva, omezila sociální kontakty, změnila způsob života všech z nás, přinesla obrovské ekonomické škody.

Na počátku roku jsme všichni v obavách očekávali, co nám šířící se pandemie přinese. V úvodu jsme si neuměli ani představit, jak naše práce bude vypadat, co vše bude s ohledem na bezpečnost obnášet. Vzhledem k nedostatku ochranných pomůcek nás první půlrok provázely snahy o zajištění potřebného množství dezinfekce a pomůcek u samotných výrobců a nastavování potřebných opatření a krizových plánů.

Po valnou část roku se museli všichni klienti omezovat v sociálních kontaktech, nemohli se potkávat se svými blízkými a spolubydlicími, což vedlo k jejich větší osamělosti. Pracovníci se museli přizpůsobovat novému způsobu poskytování péče, po velkou část roku se poskytovaly jen základní činnosti, péče byla poskytována v extrémně náročných podmínkách za přísných hygienických opatření. Jen ten, kdo si vyzkoušel poskytování péče za nutnosti použití ochranných obleků, respirátorů, roušek, štítů může zhodnotit a zejména ocenit náročnost podmínek, v jakých naši pracovníci museli péči zajistit. Za to vše jim patří obrovské poděkování.

Byť nám loňský rok přinesl řadu omezení v našich zvycích a životech, realizovali jsme i tak řadu investic a akcí, které napomohly prohloubení kvality péče i rozvoji naší organizace.

Služba Domova pro seniory obhájila na počátku roku 2020 certifikát pracoviště Bazální stimulace. V druhé polovině roku jsme se zaměřili na rozvoj spolupráce s dobrovolnickými centry a navázali jsme velmi přínosnou spolupráci s centrem Adra. V průběhu loňského roku vykonávalo u nás dobrovolnickou činnost 10 osob, a to jak v rámci výplně volného času klientů, tak v době pandemie se někteří dobrovolníci podíleli i na přímé práci s klienty. Za zvláště významné považuji skutečnost, že dobrovolnická činnost se začala rozvíjet i ve službách, které zajišťují péči osobám s duševním onemocněním.

V začleňování klientů do pracovního procesu se nám podařilo udržet na otevřeném trhu práce 11 osob. Klienti se uplatnili jako závozníci při dovozu stravy a prádla, při roznášení letáků, na údržbě a při opravách majetku, v chráněných dílnách a na úklidu. Objekt služby domova pro seniory obdržel zcela nový kabát v podobě minerálního zateplení a novou střechu. Po stránce materiálně technické rozvoji kvality služeb napomohla také výměna dveří v prádelenském i stravovacím provozu i pořízení nového průmyslového žehliče do prádelenského provozu.

Služby domov pro seniory a sociálně terapeutické dílny implementovaly doporučení z proběhlých kontrol kvality poskytování sociální služby a evaluačních kontrol.

Stejně jako v uplynulých letech organizace spolupracovala také s externími nezávislými odborníky.

Naším cílem do dalšího období je zajištění podpory pracovních týmů v nelehké pandemické situaci. Mezi další významné cíle do budoucích let považujeme zapojení se do procesu transformace psychiatrické péče a realizaci konceptu Zotavení do práce vybraného chráněného bydlení v Bohumíně.

Chtěla bych velmi poděkovala všem zaměstnancům, svým kolegům, pracovním týmům, externím odborníkům, zřizovateli a všem sponzorům za vstřícný přístup, za obětavou a náročnou práci a za úspěšné zvládnutí vskutku velmi obtížného a náročného loňského roku.

Moc všem děkuji

Ing. Jiřina Zdražilová, ředitelka organizace

Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Poslání, cíle organizace, poskytované služby

Sociální služby Domova Jistoty p.o.

Historie

Počátky vzniku současné sociální služby dnešního Domova Jistoty, spadají do poválečných dob minulého století. Budova, zajišťující dnes službu domova se zvláštním režimem, byla postavena v roce 1934 na ul. Koperníkova v Bohumíně a služba byla v těchto prostorách zajišťována kongregací řádu sester. V roce 1959 se zřizovatelem služby stává Okresní národní výbor v Ostravě, následně pak Okresní úřad v Karviné. Od roku 1992 získává organizace vlastní právní subjektivitu a službu zajišťuje v tomto objektu pod názvem Domov důchodců a ústav pro dospělé Bohumín. Kapacita služby čítá 60 uživatelů.

Ubytování bylo uživatelům v těchto prostorách zajišťováno především v 8 a vícelůžkových pokojích. Cílovou skupinu uživatelů tvořily především osoby s mentálním postižením a zároveň lidé s duševním onemocněním. Tento stav se jevil jako nadále neudržitelný.

S ohledem na rostoucí požadavky k rozšíření kapacity služby, byla v roce 1994 Domovu Jistoty pronajata budova, tentokrát pro provozování seniorské služby, a to na ul. Slezské 23, jejímž vlastníkem bylo Město Bohumín (bývalý objekt kožní nemocnice). Služba v těchto prostorách pod hlavičkou Domova Jistoty byla provozována do konce roku 2015. V rámci přechodu práv a povinností byla služba domova pro seniory na ul. Slezské převedena pod nového poskytovatele, Město Bohumín.

Provoz další seniorské služby pod hlavičkou Domova Jistoty byl zahájen od roku 2003 v budově bývalých kasáren na ul. Šunychelské. S rostoucími požadavky na kvalitu i kvantitu služeb byly v rámci plánu stávající objekty sociálních služeb doplněny o provozy stravovací a prádelenské, které začaly centrálně zajišťovat potřeby napříč všemi službami.

Významným mezníkem pro organizaci byl rok 2008, rok počátku transformačních procesů a změn. Původní kapacita 60 uživatelů služby domova se zvláštním režimem se postupně snižovala a transformovala do nově vybudovaných chráněných bydlení, a to v objektech bývalé celní správy v Karviné a v nově postaveném objektu rodinného typu v Bohumíně na ul. Koperníkova.

Investiční prostředky na realizaci vzniku nových služeb byly zajištěny z Regionálního operačního programu Moravskoslezsko s výraznou finanční spoluúčastí zřizovatele.

Velký transformační proces Domova Jistoty byl završen výstavbou nového objektu na ul. Malá ve Starém Bohumíně v polovině roku 2014.



Další aktivity a plány Domova Jistoty po roce 2014 jsou spjaty s procesem transformace psychiatrické péče. Z prostředků Regionálního operačního programu s finanční spoluúčastí kraje byl zrekonstruován objekt střední zemědělské školy v Českém Těšíně na bytové jednotky. Provoz nové služby chráněného bydlení organizace zahájila na sklonku roku 2015.

Postupně se rozrůstající pobytové služby byly v roce 2016 doplněny o ambulantní službu sociálně terapeutické dílny. Služba poskytuje podporu směřující ke zlepšení sociálního postavení uživatelů, usiluje o rozvíjení a zdokonalování pracovních návyků, o zvyšování uplatnění klientů v chráněných dílnách a na trhu práce.

Druhy poskytovaných služeb Domovem Jistoty

Domov Jistoty poskytuje v rámci sedmi registrací tři druhy služeb sociální péče:

- a) Domovy pro seniory
- b) Domov se zvláštním režimem
- c) Chráněná bydlení
- d) Sociálně terapeutické dílny



Domov pro seniory Šunychelská

Druh služby: domov pro seniory

Identifikátor služby: 1327678

Místo poskytování služby: Šunychelská 1159,

Nový Bohumín

Kapacita: 23



Poslání

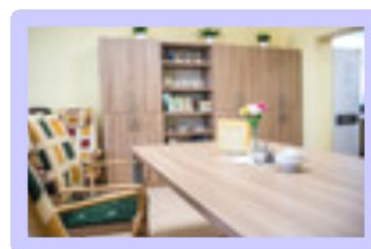
Domov Jistoty, příspěvková organizace, poskytuje pobytovou sociální službu v domově pro seniory na ul. Šunychelská 1159, Nový Bohumín, která vychází z potřeb uživatele, jeho schopností a možností, s přihlédnutím k jeho aktuálnímu zdravotnímu stavu.

Poskytuje přiměřenou pomoc a podporu tak, aby byla zachována a udržena v co největší míře samostatnost uživatele nebo došlo k rozvoji jeho samostatnosti či znovunabytí těchto schopností.

Motivuje uživatele k činnostem, které ho budou podporovat v jeho psychické a fyzické pohodě, nepovedou k jeho závislosti na službě a budou posilovat jeho místo v běžném životě nejen v zařízení, ale zároveň ve společnosti tak, aby z ní nebyl vyčleněn.

Cíle

1. Vytvořit klientům příjemné, klidné a bezpečné prostředí a zajistit jim důstojné prožití stáří (Citlivé doprovázení klienta v závěru života, Vytváření příjemného prostředí pro klienty s prvky konceptu Bazální stimulace, Respektování individuální duchovní potřeby klienta).
2. Podpora klienta při příchodu do domova s ohledem na životní podmínky a události (Pomoc při přizpůsobení pokoje domácímu prostředí, Pomoc s adaptací v domově s ohledem na životní podmínky a události, které prožil, např. ztráta osoby blízké...).
3. Podpora klienta při zachování stávajících schopností a dovedností (Motivace k soběstačnosti).
4. Podpora klienta při udržování sociálních kontaktů (Podpora kontaktu s rodinou a přáteli, Podpora při navazování vztahů s dalšími klienty v domově i mimo domov).



Cílová skupina

Službu v podmínkách našeho domova poskytujeme:

- dospělým osobám od 65 let věku se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby,
- dospělým osobám od 65 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodů chronického duševního onemocnění – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií a které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Ve výjimečných případech může být sociální služba poskytnuta i osobám mladším (od 50 let věku), pokud z důvodů snížené soběstačnosti potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a využití služby neprohloubí jejich nepříznivou situaci uživatele či nesníží možnosti sociálního začlenění.

Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Domov se zvláštním režimem

Druh služby: *domov se zvláštním režimem*

Identifikátor služby: 7044692

Místo poskytování služby: *Koperníkova 870*

Nový Bohumín

Kapacita: 22



Poslání

Posláním domova se zvláštním režimem je nabídnout osobám s chronickým duševním onemocněním zázemí, ve kterém naleznou bezpečí a porozumění.

Pracovní tým vytváří podmínky, aby způsob bydlení i poskytování služby přinášel uživatelům potřebné soukromí i příležitosti skupinového společenství na základě jejich individuálních potřeb.

Sociální služba aktivně podporuje každého uživatele v soběstačnosti a nezávislosti, aby mohl žít podle svých možností a potřeb. Opírá se přitom o důstojnost, laskavost, důvěru a komunikaci.

Cíle

1. Podporovat uživatele v zachování či rozvoji jejich soběstačnosti v oblasti péče o sebe tak, aby byla zachována jejich důstojnost.
2. Podporovat uživatele ve využívání běžně dostupných služeb v komunitě a v začleňování se do společnosti.
3. Podporovat uživatele v samostatném prosazování jejich práv a zájmů v kontaktu s institucemi a úřady a při obstarávání osobních záležitostí.
4. Podporovat uživatele v uvědomování si a zároveň respektování práv v běžných mezilidských vztazích.
5. Podporovat uživatele v jejich rozhodování (např. o využití volného času, volbě oblečení apod.) a zároveň je vést k přijímání zodpovědnosti za svá rozhodnutí.
6. Podporovat uživatele v zapojení se do pracovních činností, v udržení či rozvoji pracovních návyků (v sociálně terapeutických dílnách, při běžných činnostech v domácnosti, v péči o zahradu a okolí domu).

Cílová skupina

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenii, které mají z důvodu tohoto onemocnění sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.



Chráněné bydlení

Druh služby: *chráněné bydlení*

Identifikátor služby: 9432347

Místo poskytování služby: *Koperníkova 1212
Nový Bohumín*

Kapacita: 6



Poslání

Posláním Domova Jistoty, p.o. – Chráněného bydlení v Bohumíně na ulici Koperníkova je podporovat uživatele na cestě k samostatnějšímu a nezávislejšímu způsobu života. Služba usiluje o vytváření, rozvíjení a uchovávání praktických dovedností péče o sebe a vedení domácnosti. Chráněné bydlení nabízí uživatelům přátelské zázemí, individuální podporu a bezpečí vzájemného společenství.

Cíle zařízení:

1. Služba usiluje o spokojenost uživatelů s životem v chráněném bydlení a poskytovanou podporou.
2. Poskytovaná služba poskytuje uživatelům potřebnou podporu, aby mohli vést co nejsamostatnější a nejnezávislejší život.
3. V chráněném bydlení je vstřícná, přátelská a vlídná atmosféra.
4. Uživatelé dostávají účinnou podporu k vytváření, rozvíjení a uchovávání praktických dovedností péče o sebe, vedení domácnosti či případného pracovního uplatnění.
5. Uživatelé samostatně nebo s podporou sociální služby řádně pečují o sebe a své zdraví.
6. Každý uživatel se podílí na péči o domácnost a prostředí chráněného bydlení.
7. Pracovní tým poskytuje či zprostředkovává účinnou podporu, aby uživatel v případě snížení soběstačnosti (z důvodů zdravotního stavu či vyššího věku) mohl co nejdéle využívat služby chráněného bydlení.
8. Pracovní tým připravuje uživatele na prožití další etapy života.
9. Uživatelé dostávají potřebnou podporu v oblasti vytváření a udržování mezilidských vztahů a sociálních dovedností.

Cílová skupina:

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním - schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které si chtějí uchovat nebo rozvíjet své dovednosti umožňující samostatnější a nezávislejší život.



Chráněné bydlení

Druh služby: *chráněné bydlení*

Identifikátor služby: 9854026

Místo poskytování služby: *Polská 71, Karviná*

Kapacita: 12



Poslání

Posláním Domova Jistoty – Chráněného bydlení Karviná je připravit uživatele na samostatný a nezávislý život ve společnosti. Sociální služba podporuje každého uživatele v aktivním způsobu života – schopnosti se rozhodovat, přebírat za sebe zodpovědnost a organizovat svůj současný i budoucí život.

Cíle zařízení

Uživatel dostává účinnou podporu k získání dovednosti vést samostatný a nezávislý život (pečovat o sebe, o domácnost, mít pracovní uplatnění, udržovat společenské vztahy):

1. Uživatel dokáže samostatně rozhodovat a hospodařit s vlastními finančními prostředky.
2. U uživatele se snižuje potřebná podpora při vyřizování osobních záležitostí.
3. Uživatel je motivován a usiluje o uplatnění na trhu práce.
4. Uživatel dokáže samostatně pečovat o svou domácnost.
5. Uživatel podniká kroky k získání samostatného bydlení a pracovního uplatnění.
6. Uživatel dostává podporu obnovení či vytvoření takových společenských vazeb, které bude potřebovat v samostatném životě.
7. Uživatel zvládá společenské vystupování a chování.
8. Uživatel dokáže řádně pečovat o svůj zdravotní stav.
9. Uživatel si uvědomuje své možnosti a rizika, získává podporu, aby svým rizikům dokázal předcházet.

Cílová skupina:

Sociální služba je určena dospělým osobám s chronickým duševním onemocněním (např. schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které usilují o budoucí samostatný a nezávislý život.



Chráněné bydlení

Druh služby: *chráněné bydlení*

Identifikátor služby: 5792562

Místo poskytování služby: *Malá 514, Starý
Bohumín*

Kapacita: 10



Poslání

Posláním Chráněného bydlení Domova Jistoty, p. o. v Bohumíně na ulici Malé je vytvořit uživatelům podmínky pro klidný, soběstačný a nezávislý život. Služba usiluje o uchovávání a rozvíjení praktických dovedností při péči o sebe, vedení domácnosti a naplňování osobních potřeb. Chráněné bydlení nabízí uživatelům individuální podporu, přátelské zázemí ve společenství obyvatel i bezpečí svého soukromí.

Cíle zařízení:

1. V chráněném bydlení je vstřícná, přátelská a vlnná atmosféra.
2. Každý uživatel se podle svých schopností a možností podílí na péči o domácnost a prostředí chráněného bydlení.
3. Sociální služba poskytuje uživatelům potřebnou podporu:
 - k samostatnému a nezávislému životu,
 - k rozvíjení a uchovávání praktických dovedností péče o sebe, vedení domácnosti a využití volného času,
 - k vytváření a udržování mezilidských vztahů a sociálních dovedností.
4. Uživatelé samostatně nebo s podporou sociální služby řádně pečují o sebe a své zdraví.
5. Pracovní tým provází uživatele při důležitých změnách životní situace a potřeb.
6. Pracovní tým poskytuje či zprostředkovává účinnou podporu, aby uživatel v případě snížení soběstačnosti (z důvodů zdravotního stavu či vyššího věku) mohl co nejdéle využívat služby chráněného bydlení.

Cílová skupina:

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které si chtějí uchovat nebo rozvíjet své dovednosti umožňující samostatnější a nezávislejší život.



Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Chráněné bydlení

Druh služby: *chráněné bydlení*

Identifikátor služby: 3420735

Místo poskytování služby: *Komenského 2097/6,*

Český Těšín

Kapacita: 13



Poslání

Posláním Domova Jistoty - Chráněného bydlení Český Těšín je připravit uživatele na samostatný a nezávislý život ve společnosti. Sociální služba podporuje každého uživatele v aktivním způsobu života - schopnosti se rozhodovat, přebírat za sebe zodpovědnost a organizovat svůj současný i budoucí život.

Cíle zařízení:

Uživatel dostává účinnou podporu k získání dovednosti vést samostatný a nezávislý život (pečovat o sebe, o domácnost, mít pracovní uplatnění, udržovat společenské vztahy):

1. Uživatel dokáže samostatně rozhodovat a hospodařit s vlastními finančními prostředky.
2. U uživatele se snižuje potřebná podpora při vyřizování osobních záležitostí.
3. Uživatel je motivován a usiluje o uplatnění na trhu práce.
4. Uživatel dokáže samostatně pečovat o svou domácnost.
5. Uživatel podniká kroky k získání samostatného bydlení a pracovního uplatnění.
6. Uživatel dostává podporu obnovení či vytvoření takových společenských vazeb, které bude potřebovat v samostatném životě.
7. Uživatel zvládá společenské vystupování a chování.
8. Uživatel dokáže řádně pečovat o svůj zdravotní stav.
9. Uživatel si uvědomuje své možnosti a rizika, získává podporu, aby svým rizikům dokázal předcházet.

Cílová skupina:

Sociální služba je určena dospělým osobám s chronickým duševním onemocněním (např. schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které usilují o budoucí samostatný a nezávislý život.



Sociálně terapeutické dílny

Druh služby: *sociálně terapeutické dílny*

Identifikátor služby: 1003503

Místo poskytování služby: *Šunychelská
1159, Nový Bohumín*

Kapacita: 38



Poslání

Sociálně terapeutické dílny Domova Jistoty, p. o. v Bohumíně dlouhodobě a pravidelně podporují klienty při vytváření a zdokonalování pracovních dovedností, návyků, samostatnosti a při sociálním začleňování. Sociálně pracovní terapie vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, chrání důstojnost a usiluje o přípravu klienta na zapojení do chráněného či otevřeného trhu práce.

Cíle služby:

1. Podpora ve získání, obnovení a udržení pracovních návyků a dovedností

Kritéria pro plnění cíle:

- klient umí dodržet začátek a konec pracovní doby a dodržovat čas pro přestávky
- klient je schopen si osvojit pravidla, pracovní řád, pracovní postupy a naplánovat si je
- klient umí naučené postupy použít samostatně
- klient se umí předem samostatně omluvit z docházky
- klient je podporován v rozvíjení, udržení nabytých dovedností, je samostatný při práci na zadaném úkolu, umí samostatně obsluhovat stroje, zařízení a nástroje, je zodpovědný za svěřené předměty, přístroje a materiál
- klient je samostatný při dokončení celého výrobku
- klient je schopen samostatné práce, ale také spolupráce (s pracovníky, jinými klienty)

2. Podpora klienta v navazování a udržení sociálních vztahů a vazeb

Kritéria pro plnění cíle:

- klient se umí orientovat v čase a prostoru
- klient umí vyjádřit své potřeby, přání, cíle, umí komunikovat s druhými sám či ve skupině, ví, na koho se obrátit
- klient si umí domluvit schůzku, napsat si životopis
- klient zná svá práva a povinnosti



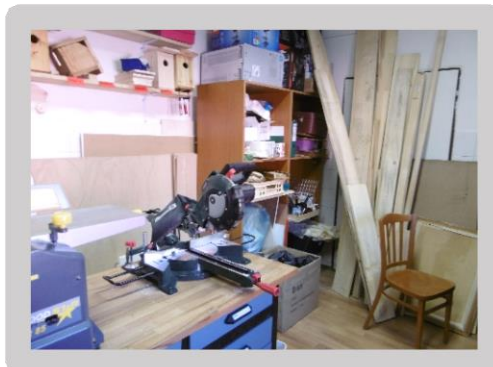
3. Podpora v péči o sebe, v získávání sebedůvěry a samostatnosti

Kritéria pro plnění cíle:

- klient je samostatný v péči o sebe (v oblasti oblékání, hygienických návyků, při běžných úkonech osobní hygieny, mytí rukou, obličeje, úst, při úpravě oblečení, při zapínání, obouvání, oblékání, přesunu z vozíku a na vozík)
- klient umí dodržovat zásady zdravého životního stylu a pečovat o své zdraví
- klient má možnost se samostatně rozhodnout
- klient odchází s dobrým pocitem z dobře vykonané práce, cítí se užitečný, jeho činnost má smysl
- klient si umí samostatně naplánovat den

Cílová skupina:

Sociální služba je určena dospělým osobám ve věku 18 – 64 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění - schizofrenie, poruch s trvalými bludy, afektivních poruch, či organické poruchy s bludy podobné schizofrenii, které nejsou z tohoto důvodu umísťitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.



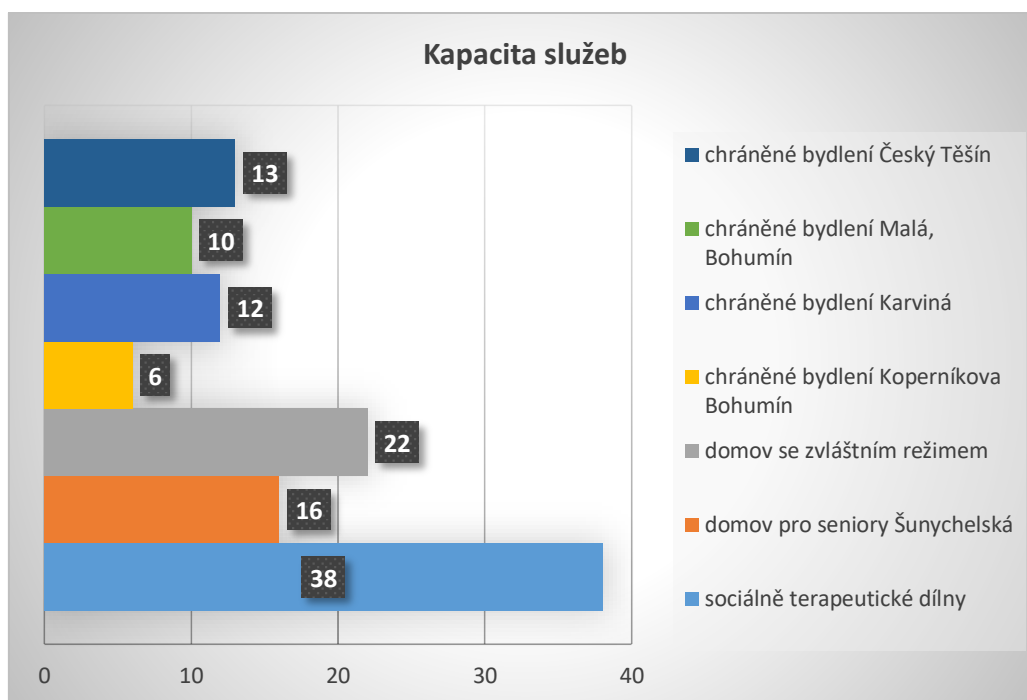
Kapacita zařízení dle jednotlivých služeb

Celková kapacita všech pobytových služeb činila k 31.12.2020 celkem 86 osob, maximální kapacita ambulantní služby sociálně terapeutické dílny činí 38 osob.

druh	místo poskytování služby	č.registrace	datum registrace	kapacita služby /počet uživatelů
sociálně terapeutické dílny	Šunychelská 1159, Nový Bohumín	1003503	13.11.2015	38
domov pro seniory	Šunychelská 1159, Nový Bohumín	1327678	19.7.2007	23
domov se zvláštním režimem	Koperníkova 870, Nový Bohumín	7044692	19.7.2007	22
chráněné bydlení	Koperníkova 1212, Nový Bohumín	9432347	25.8.2010	6
chráněné bydlení	Polská 71, Karviná Ráj	9854026	24.3.2010	12
chráněné bydlení	Malá 514, Starý Bohumín	5792562	13.5.2014	10
chráněné bydlení	Komenského 2097/6, Český Těšín	3420735	29.9.2015	13
Celková kapacita služeb				124

Tabulka: kapacita dle druhů služeb

Kapacita služeb



Graf: kapacita dle druhů služeb (lůžka, max.kapacita ambul. služby)



Zaměstnanci organizace

V rámci hlavní i doplňkové činnosti vykonávalo pro organizaci práci na základě pracovní smlouvy celkem 83 pracovníků na úseku:

úsek- přímé péče – pracovní pozice:

- a) Pracovníci přímé péče,
- b) Všeobecné sestry
- c) Sociální pracovníci, sociální pracovníci v manažerské pozici -vedoucí zařízení

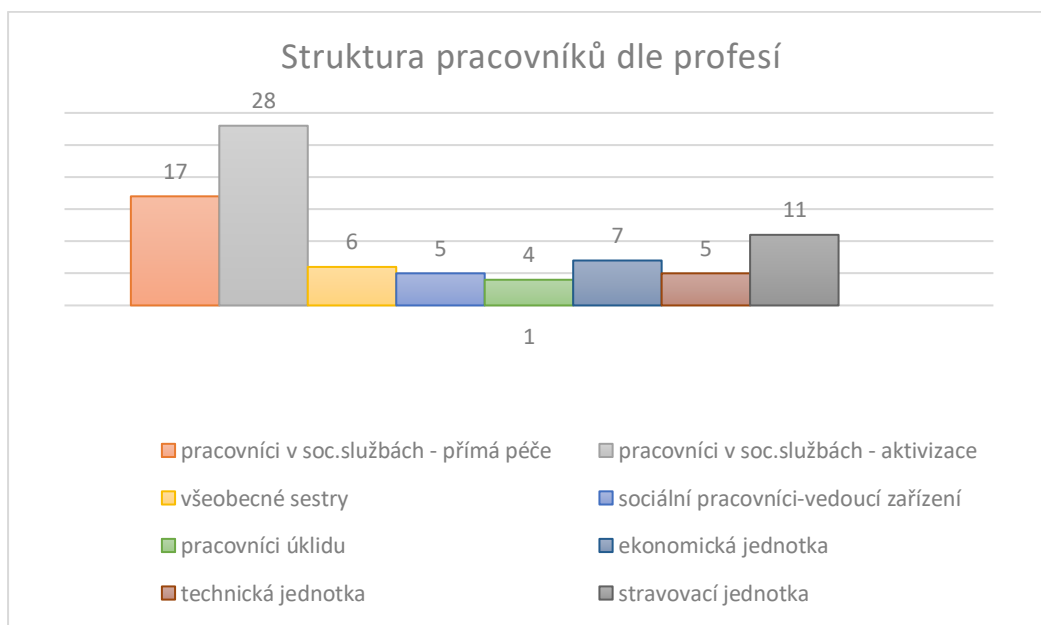
úsek- provozně technický- pracovní pozice:

- a) Ekonomická jednotka - účetní, ekonom, majetkový referent, skladník, personalista, pokladník,
- b) Technická jednotka – mistr údržby, technický pracovník, údržbář, řidič, prádlena, šička, mistrová prádelný
- c) Stravovací jednotka – vedoucí strav.jednotky , kuchař, pomocný kuchař, referent stravování,
- d) Pracovníci úklidu pobytových služeb

Průměrný přepočtený počet pracovníků vč. doplňkové činnosti činil k 31.12.2020 celkem 82,98 úvazků

z toho pro:

- a) hlavní činnost vykonávali práci zaměstnanci v 75,04 úvazcích
- b) doplňkovou činnost vykonávali práci zaměstnanci v 7,94 úvazcích



Graf: struktura pracovníků dle profesí (osoby)



V hodnoceném období jsme vzhledem k pandemické situaci posilovali všechny pracovní týmy o nové dohodáře a zejména dobrovolníky.

Organizace výrazně podporuje zvyšování a prohlubování vzdělávání pracovníků, a to jak v profesích zaměřených na přímou péči o klienty tak v profesích provozních či ekonomických. Spolupracujeme zejména s Úřadem práce a vzdělávacími agenturami, realizujeme v rámci trojdohod rekvalifikace pracovníků.

Podpora pracovníků v rámci vzdělávání bude v dalším období směřovat k podpoře týmů při realizaci hodnocení pracovníků, vzdělávacích plánů, manažerských dovedností, komunikaci v týmu, individuálnímu plánování a motivaci klientů k zapojení do běžných pracovních činností.

Zaměstnanci dle vzdělání

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2020	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	11,61	13,99			2,58	3,11			5	6,02	4,03	4,86		
vyšší odborné	0	0,00												
úplně střední	33,6	40,49			19,21	23,15	6	7,23			3	3,61	5,39	6,50
vyučen	31,99	38,53			16,69	20,10							15,3	18,43
základní	5,8	6,99			4	4,82							1,8	2,17
celkem	83	100			42,48	51,18	6	7,23	5	6,02	7,03	8,47	22,49	27,11

Významné aktivity a projekty realizované v uplynulém kalendářním roce

S ohledem na rychlé šíření pandemické situace zejména v seniorské populaci byly aktivity a společenské akce klientů v průběhu roku zcela omezeny.

Organizace v průběhu roku realizovala investiční akce a opravy majetku, navázala nové spolupráce s dalšími organizacemi. Mezi významné projekty uplynulého roku řadíme:

- navázání spolupráce s dobrovolnickým centrem Adra



Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



- *udržení zaměstnání na otevřeném trhu práce jedenácti klientům našich služeb, klienti se uplatnili jako závozníci při dovozu stravy a prádla, při roznášení letáků, na údržbě a při opravách majetku, v chráněných dílnách, na úklidu;*
- *získání certifikace pracoviště Bazální stimulace služby domova pro seniory*
- *rekonstrukci výdejny stravy a kanceláře stravovacího provozu, rozšíření výdejny stravy a výměna obkladů, změna dispozic kanceláře stravovacího úseku;*



- *rekonstrukci střechy objektu domova pro seniory vč. zateplení budovy*



- *výměnu dveří ve stravovacím a prádelenském provozu*
- *pořízení nového průmyslového žehliče do prádelenského provozu*



- výměnu bezdrátového signalizačního zařízení v domově se zvláštním režimem
- pořízení chladicí podložky pro naplnění podmínek zákona o pohřebnictví
- zapojení se do celostátní akce „Ježíškova vnučata“, která plnila vánoční přání osamělým lidem
- spolupráci v rámci dobrovolnického projektu Hodinový vnuk a Počteníčko s babičkou

V oblasti materiálně technického vybavení jednotlivých služeb jsme dovybavili službu sociálně terapeutické dílny novými skříněmi, vybavili jsme nově zrekonstruovanou kancelář stravovacího úseku novým nábytkem, obměnili jsme na službách část počítačové techniky.



Kvalita služby je zejména odrazem kvality jejich zaměstnanců. V loňském roce jsme se proto stejně jako v předchozích letech významně zaměřili na cílenou podporu pracovníků. Jelikož uplynulý rok výrazně ovlivnila pandemie onemocnění Covid-19, vzdělávání pracovníků probíhalo zejména formou on-line webinářů.

Zaměstnanci v průběhu roku čerpali podporu formou týmové i individuální supervize, absolvovali školení a stáže ke zvýšení jejich odborných kompetencí v poskytování sociálních služeb.

Absolvovali školení a školicí akce se zaměřením zejména na cílovou skupinu osob s duševním onemocněním v tématech:

- Individuální plánování se zaměřením na silné stránky klienta, na jeho zplnomocnění
- Individuální plánování v konceptu Recovery
- Využití zahrady při práci s uživateli sociálních služeb
- Komunikace a možnosti práce s klienty ohroženými patologickým hráčstvím a jinými nelátkovými závislostmi
- Specifika komunikace a sociální práce s lidmi s duševním onemocněním
- Úvod do arteterapie
- Rozvoj kompetencí v individuálním plánování
- Stres a jeho zvládání pro pomáhající profese
- Klient s psychiatrickou diagnózou v praxi sociálního pracovníka

Tvorba a revize metodik se realizovala napříč všemi službami. Sociálně terapeutické dílny pracovaly na změně v procesu individuálního plánování služby a jednání se zájemcem o službu. Domov pro seniory se zaměřil na aktualizaci cílů služby, pravidel pro jednání se zájemci o službu a vedení databáze žádostí, metodické postupy pro poskytování jednotlivých úkonů péče a pro provádění aktivizační činnosti. Služba domova se zvláštním režimem revidovala pravidla vzájemného soužití, pravidla pro individuální plánování, metodický postup pro poskytování jednotlivých úkonů péče.

Chráněná bydlení se zaměřila zejména na revizi pravidel pro jednání se zájemcem o službu, pro uzavírání smlouvy a pro individuální plánování.

Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Všechny pobytové sociální služby v uplynulém roce zrevidovaly pravidla pro ochranu práv klientů, pro řešení střetů zájmů, pro přijímání darů a rovněž pravidla pro řešení nouzových a havarijních situací.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb probíhalo také formou pravidelných případových porad pracovníků, konzultací, intervizí a supervizí.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podměty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

Všechny služby Domova Jistoty, p. o. pravidelně hodnotí, zda je způsob poskytování sociálních služeb v souladu s definovaným veřejným závazkem, včetně definovaných zásad, a to formou ankety mezi uživateli služeb, jejich rodinnými příslušníky a opatrovníky a mezi zaměstnanci jednotlivých služeb. Metoda dotazování a vyhodnocování byla na sklonku roku 2020 ve vnitřním pravidle upravena. Byla ponechána metoda ankety mezi zaměstnanci jako jeden z důležitých nástrojů (také z důvodů edukativních – příležitost k připomenutí a reflexi hodnot organizace – a srovnávacích – lze srovnat výstupy z ankety s dalšími metodami, což učiní obraz o situaci skupiny respondentů). Zároveň byla metoda ankety rozvinuta do metod řízeného rozhovoru s respondentem a portfolio postupů hodnocení souladu způsobu poskytování služby bylo doplněno o další metody (kontrola a analýza případové práce).

V roce 2020 pokračovala spolupráce se sociální službou sociální rehabilitace RÚT Slezské diakonie. Díky této spolupráci se podařilo udržet na trhu práce jedenáct klientů, z nichž 1 pracoval pro externí firmu jako roznašeč letáků, 2 klienti byli zaměstnáni v chráněných dílnách Dakol Petrovice, a 1 klient služby pracuje v Novém Domově v Karviné. Pomocné provozy Domova Jistoty poskytují zaměstnání celkem sedmi uživatelům služeb chráněných bydlení a domova se zvláštním režimem.

V zájmu podpory aktivního trávení části pracovního dne, rozvoje pracovních a sociálních dovedností a udržování kontaktu s lidmi i mimo chráněné bydlení jsme koncem roku 2020 prohloubili spolupráci se sociální službou EFFATHA Karviná, sociálně terapeutické dílny, na jejímž základě v roce 2020 nově uzavřeli smlouvu tři uživatelé.

Dále byla v průběhu roku navázána spolupráce s dobrovolnickou organizací ADRA, díky které se nám podařilo zapojit do činnosti s uživateli celkem 10 dobrovolníků.

Pracovníci domova pro seniory implementovali doporučení z proběhlé kontroly kvality poskytování sociální služby, která proběhla v listopadu 2019. Pracovníci sociálně terapeutických dílen implementovali doporučení z evaluační kontroly pracovníků kraje v rámci projektu „Podpora služeb sociální prevence II“, která na službě proběhla v červnu 2020.

Stejně jako v uplynulých letech organizace spolupracovala s nezávislými odborníky. Ke kvalitě služeb přispělo také nové materiálně technické vybavení služeb.

Plánované aktivity a projekty v roce 2021

I v následujícím kalendářním roce bude směřovat naše organizace ke zvyšování kvality péče. Zaměříme se zejména na:

1. Realizaci úpravy pozemku a vybudování oplocení kolem služby domova pro seniory.
2. Přípravu realizace projektu sanace sklepních prostor chráněného bydlení Český Těšín, zpracování projektu.
3. Implementaci doporučení z evaluační kontroly v rámci projektu „Podpora služeb sociální prevence 3“.
4. Realizaci opravy sklepních prostor chráněného bydlení Karviná, výměnu sklepních otvorů, opravu izolace od podzemní vztlínající vlhkosti.
5. Přípravu zpracování projektu – návrhu řešení možnosti stavby skladů u objektu domova se zvláštním režimem.
6. Opravu budovy vedení organizace a realizaci stěhování do nových prostor.
7. Zapojení se do aktivit projektu „Podpora duše II“.
8. Definování postupných kroků pro zajištění implementace konceptu Zotavení do práce služby chráněného bydlení na ulici Malá ve Starém Bohumíně.



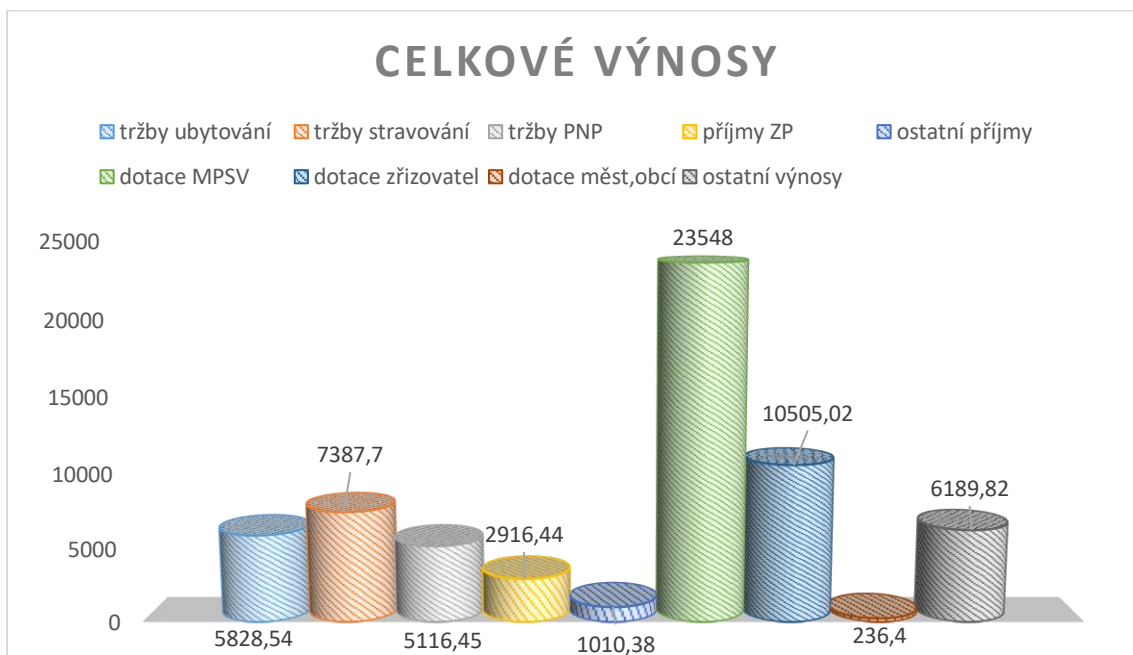
Hospodaření organizace, hlavní finanční zdroje

Celkové výnosy organizace v roce 2020, struktura výnosových položek :

Organizace dosáhla v roce 2020 celkových výnosů ve výši 62 738 749,94 Kč, z toho v hlavní činnosti činily výnosy celkem 56 922 262,20 Kč a v doplňkové činnosti 5 816 487,74 Kč.

výnosy tis. Kč	tržby ubytování	tržby stravování	Tržby PNP	příjmy ZP	ostatní příjmy	dotace MPSV	dotace zřizovatele	dotace Města, obce	ostatní výnosy
62 738,75	5828,54	7387,7	5116,45	2916,44	1010,38	23548	10505,02	236,4	6189,82
%	9,29	11,78	8,16	4,65	1,61	37,53	16,74	0,38	9,87

Tabulka: struktura výnosů (tis. Kč)



graf: celkové výnosy organizace v roce 2020 (tis. Kč)

Nejvyšší podíl výnosů organizace tvoří státní dotace, dotace zřizovatele, příspěvky měst a obcí, a to ve výši přesahující cca 54 % celkových příjmů organizace. V položce výnosy ze zdravotních pojišťoven zvýšila organizace svůj meziroční podíl tržeb o 4,8 %.

V rámci výnosů obdržela organizace ze státního rozpočtu dotace na odměny pracovníků ve výši 2 702 tis. Kč a dotace na nákup OOPP v souvislosti s pandemií Covid 19 ve výši 1 283 tis. Kč. Mimo uvedené dotace obdržela organizace ochranné pomůcky ze státních hmotných rezerv státu a od zřizovatele v celkové výši 976 tis. Kč.

Za významné považujeme výnosy za stravování, a to ve výši cca 11,78 % celkových výnosů organizace. Největším odběratelem stravování je příspěvková organizace kraje - Benjamín se středisky v Karviné, Havířově a Petřvaldě.



V rámci doplňkové činnosti vykázala organizace celkovou ztrátu ve výši 12,88 tis. Kč. Ztráta byla zapříčiněna opatřeními vlády v souvislosti s pandemií onemocnění covid, které omezily a zastavily provoz jednotlivých služeb a provozů.

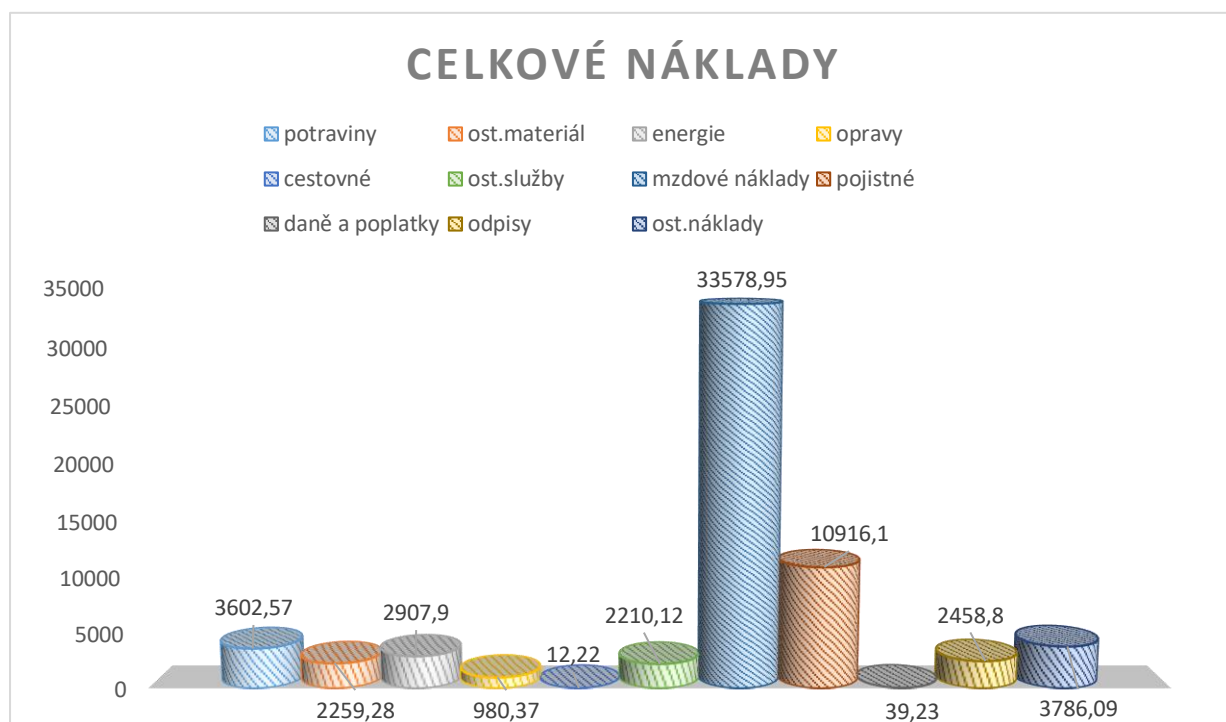
Celkové náklady organizace v roce 2020, struktura nákladových položek:

Celkové náklady organizace včetně doplňkové činnosti činily 62 751 630,46 Kč. V hlavní činnosti dosáhly náklady výše 56 922 262,20 Kč a v doplňkové činnosti 5 829 368,26 Kč

náklady tis. Kč	potraviny	ost.materiál	energie	opravy	cestovné	ost.slужby	mzdové náklady	pojistné	daně a popl.	odpisy	ost. náklady
62751,63	3602,57	2259,28	2907,9	980,37	12,22	2210,12	33578,95	10916,1	39,23	2458,8	3786,09
%	5,74	3,60	4,63	1,56	0,02	3,52	53,51	17,40	0,06	3,92	6,03

Tabulka: struktura nákladů (tis. Kč)

Nejvyšší náklady dosahuje organizace v položce osobní náklady pracovníků, resp. mzdové náklady a pojistné, která tvoří cca 71% celkových výdajů organizace.



graf: náklady organizace v roce 2020

Nákladová stránka rozpočtu byla v loňském roce výrazně zatížena náklady na ochranné pomůcky v souvislosti s pandemií infekčního onemocnění. Na dezinfekce a ochranné pomůcky vynaložila organizace v loňském roce 1 300 tis. Kč, bezúplatně organizace obdržela pomůcky za dalších 970 tis. Kč. Celkově tak náklady na OOPP v rámci Covid činily 2 260 tis. Kč.

Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Výsledek hospodaření

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	56 922,26	56 922,26	0
Doplňková činnost	5 829,37	5 816,49	-12,88
Celkem	62 751,63	62 738,75	-12,88

Tab. Výsledek hospodaření

Organizace vykázala v hodnoceném období vyrovnaný výsledek hospodaření v hlavní činnosti a ztrátu z doplňkové činnosti ve výši 12 880,52 Kč.

V roce 2020 přijala organizace tyto finanční a věcné dary:

tis. Kč

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
E.P. Holding s.r.o.	69,27		69,27		
Gilead Sciences s.r.o.	1,98		1,98		
Decathlon s.r.o.	2,40		2,40		
Nadace Charty 77	5,89		5,89		
APSS z. s.	13,67		13,67		
p. Karasová	0,50		0,50		
UNILEVER ČR, spol. s r.o.	1,10		1,10		
ANDRA	0,28		0,28		
Perfect Distribution a.s.	16,00		16,00		
Lékárna Melissa	20,00	20,00			
PAMA spol. s r.o.	100,00	100,00			
p. Breníková	19,10	19,10			
p. Zbořilová	2,00	2,00			
Beskydgroup s.r.o.	18,25	18,25			
MSM, spol. s r.o.	15,00	15,00			
p. Čajková	14,00	14,00			



Nadace ČEZ	50,00	50,00			
Celkem	349,44	238,35	111,09	0	0

Dotace a finanční prostředky dalších subjektů na provoz služeb

- **dotace zřizovatele**



- Dotace zřizovatele MSK ve výši 1.100 tis. Kč s účelovým určením na odpisy
- Dotace zřizovatele MSK na provoz a dofinancování hlavní činnosti ve výši 7.670,92 tis. Kč
- Investiční dotaci MSK ve výši 4000 tis. Kč na realizaci akce „Rekonstrukce střechy včetně zateplení a rekonstrukce fasády“ domova pro seniory
- Návrtná finanční výpomoc na období 1.1.2020 – 30.11.2020 ve výši 5 500 tis. Kč
- Dotace zřizovatele MSK na financování sociálně terapeutických dílen v rámci projektu „Podpora služeb sociální prevence 3, . v zálohové výši 1.734,1 tis. Kč pro rok 2020



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský
kraj



Dotace a finanční prostředky dalších subjektů na provoz služeb

- Dotace MPSV na financování zvýšených provozních nákladů a výpadek příjmů v souvislosti s přijímáním mimořádných a krizových opatření v souvislosti s epidemií Covid 19 ve výši 872, 67 tis. Kč
- Dotace MPSV na financování zvýšených provozních nákladů a výpadek příjmů v souvislosti s přijímáním mimořádných a krizových opatření a na poskytnutí kompenzačního bonusu pro pracovníky soc.služeb v souvislosti s epidemií Covid 19 ve výši 290,07 tis. Kč
- Dotace MPSV na financování zvýšených provozních nákladů a výpadek příjmů v souvislosti s přijímáním mimořádných a krizových opatření v souvislosti s epidemií Covid 19 ve výši 120,42 tis. Kč
- Dotace MPSV na podporu mimořádného finančního ohodnocení pracovníků v sociálních službách v souvislosti s epidemií Covid 19 ve výši 2 514,9 tis. Kč
- Dotace MZ ČR na podporu mimořádného finančního ohodnocení zdravotnických pracovníků v sociálních službách v souvislosti s epidemií Covid 19 ve výši 187,3 tis. Kč
- Dotace z kap. 313 MPSV na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb zařazených do krajské sítě ve výši 23 548 tis. Kč.



- **dotace měst a obcí**

- Dotace **Města Hlučín** na provoz služby domova se zvláštním režimem ve výši 7 600 Kč



- Dotace **Města Bohumína** na provoz seniorské služby ve výši 79 800 Kč
- Individuální dotace **Města Bohumína** na provoz domova se zvláštním režimem ve výši 50 000 Kč
- Individuální dotace **Města Bohumína** na provoz CHB Koperníkova 1212 ve výši 15 000 Kč
- Individuální dotace **Města Bohumína** na provoz CHB Malá ve výši 24 000 Kč



- Dotace **Statutárního Města Třinec** na dofinancování provozu služby CHB Karviná ve výši 13 000 Kč



- Dotace **Města Český Těšín** na provoz služby CHB Český Těšín, projekt Podpora klientů chráněného bydlení v Českém Těšíně“ ve výši 10 000 Kč.



- Dotace **obce Dětmorovice** na provoz služby CHB Karviná, pro občana obce Dětmorovice ve výši 7 000 Kč



- Dotace **Statutárního Města Karviná** na dofinancování služby CHB Č.Těšín ve výši 15 000 Kč
- Dotace **Statutárního Města Karviná** na dofinancování služby CHB Karviná ve výši 10 000 Kč



- Dotace **Statutárního Města Havířov** na dofinancování nákladů na uživatele CHB Bohumín ve výši 5 000 Kč



DÁRCI A SPONZOŘI DOMOVA JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Bohumín

Město Bohumín



Pama s.r.o.



Město Český Těšín



Město Třinec



Statutární město Havířov



Statutární město Karviná



Obec Dětmárovice



Jitka Žbořilová

Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje





Elenina Andra

Gilead Sciences

Decathlon Int s.r.o. *Nadace charity ??*



**SRDEČNĚ DĚKUJEME VŠEM DÁRCŮM ZA PROJEVENOU
FINANČNÍ I VĚCNOU PODPORU**

Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



PUBLIC RELATIONS

O důležitých událostech našeho zařízení se veřejnost může dočíst na webových stránkách www.domovjistoty.cz a v regionálním tisku a televizi:

1. Zpravodajství města Bohumín, žádost o dobrovolnickou spolupráci, přístupný [Domovům seniorů, nemocnici i sociálním zařízením můžete pomoci jako dobrovolník - Aktuální - Zpravodajství - Město Bohumín \(mesto-bohumin.cz\)](http://www.domovjistoty.cz)
2. Zpravodajství - Facebook, dobrovolníci pomáhali v Domově Jistoty, projekt „Bo sme partyja“, přístupný <https://www.facebook.com/151554644886592/posts/4844498408925502/>
3. Článek ADRA, rozvoj dobrovolnických činností, přístupný <https://www.adra.cz/dobrovolnictvi/havirov/dobrovolnicke-programy/programy-v-ceskem-tesine>
4. Článek právnická fakulta Olomouc, pomoc studentů seniorům – projekt Mezičasy – dopisy seniorům, přístupný <https://www.pf.upol.cz/nc/fr/zprava/clanek/studentka-prav-pise-dopisy-striha-videopozdravy-aby-potesila-seniory/>
5. Zpravodajství České televize, přechod na DVBT 2, přístupný <https://www.ceskatelevize.cz/ivysilani/1096902795-studio-6/219411010101120>
6. Zpravodajství televize Polar, Mezičasy, spolupráce s dobrovolnickým centrem Hodinový vnuk, přístupný <https://polar.cz/porady/leta-bezi/leta-bezi-08-12-2020-17-25>
7. Článek Ostravské univerzity, pracovní povinnosti studentů jako životní zkušenost, přístupný <https://alive.osu.cz/archiv/pracovni-povinnost-studentu-a-studentek-jako-zivotni-zkusenost-soucasna-doba-potrebuje-dobre-zpravy/>





ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



PŘÍLOHA č. 1

**DOMOV PRO SENIORY
Šunychelská**



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



DOMOV PRO SENIORY ŠUNYCHELSKÁ

1. Popis zařízení

Číslo registrace služby: 1327678

Datum vydání registrace: 19. 7. 2007

Místo poskytování služby: **Šunychelská 1159 Nový Bohumín 735 81**

Vedoucí zařízení: Mgr. Martina Biegoňová

2. Charakteristika poskytované služby

Služba domova pro seniory na ulici Šunychelská 1159 je umístěna v areálu bývalých kasáren. Služba je dobře dostupná vlakovou a příměstskou dopravou. Kapacita zařízení je 23 osob.

Službu v podmínkách našeho domova poskytujeme dospělým osobám, seniorům od 65 let věku se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a dospělým osobám od 65 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodů chronického duševního onemocnění – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenii a které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.



Ubytování – zařízení nabízí klientům 7 jednolůžkových a 8 dvoulůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením. Pokoje jsou vybaveny nábytkem, resp. polohovatelnými a elektricky ovládanými lůžky, lůžkovinami, nočním stolem se servírovací plochou, šatní skříní, stolem



a křeslem nebo židlí. S ohledem na aktuální zdravotní stav uživatelů jsou postele vybaveny antidekubitními matracemi, pokoje polohovacími křesly. Sociální zařízení a koupelny jsou na pokojích (společná pro 2 pokoje). Každý uživatel má možnost si pokoj vybavit vlastním nábytkem a dalšími předměty s ohledem na prostorové uspořádání ubytovací kapacity. V rámci ubytování je poskytován úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení. Součástí ubytování je rovněž zajištění topení, teplé a studené vody, elektrického proudu.

Stravování je zajišťováno v rozsahu tří hlavních jídel a jednoho doplňkového jídla. Oběd si klienti mohou vybírat ze tří druhů jídel. U diabetické diety či na přání klienta lze sjednat další dvě doplňková jídla – dopolední svačinu a druhou večeři.

Stravování zajišťujeme zejména v dietách – racionální, diabetické, šetřící, diabetické šetřící a v dalších individuálních dietách. Uživatel si volí formu a způsob stravování dle svých individuálních potřeb.

Sociální a zdravotní péče je zajišťována všem uživatelům celoročně 24 hodin denně. Čas poskytované podpory vychází z individuálních potřeb uživatele a sjednává se v rámci individuálního plánování. Přímo péči o uživatele zajišťují pracovníci v sociálních službách,

Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



pracovníci v sociálních službách pro aktivizační činnosti, všeobecné sestry a sociální pracovník. Péče praktického lékaře je zajištěna prostřednictvím návštěvní služby v návaznosti na aktuální zdravotní stavy uživatelů. V této oblasti podporujeme činnost praktických lékařů, ke kterým naši uživatelé docházeli před nástupem do domova a jsou na jejich péči zvyklí.

3. Uživatelé služby:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2020 - 23 uživatelů

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2020 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2020, počty dle:		Počty uživatelů			Z toho nově přijatých		
		Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži	
3.3.1 Pohlaví		19	3	22	3	1	
3.3.2 Věk	rozpětí	64-97	63-77	63-97	64-84	63-77	
	průměr	82,44	69,5	80,09	74,8	77	
3.3.3 Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I lehká závislost	0	0	0	0	0	
	II středně těžká závislost	2	2	4	1	0	
	III těžká závislost	7	1	8	1	0	
	IV úplná závislost	9	1	10	1	1	
3.3.4 Typ postižení	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	2	0	2	1	0
		střední	0	0	0	0	0
		těžké	1	0	1	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		1	0	1	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	1	1	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		12	3	15	2	1
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 Mobilita	bez omezení pohybu	1	0	1	0	0	
	s částečným omezením	5	2	7	1	0	
	s úplným omezením pohybu	13	1	14	2	1	

3.3 obloženost v uplynulém roce (v %):

97,17%

3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2020:

84 žadatelů

z toho - žen

57

- mužů

27

3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu:

4 roky



4 Personál:

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2020	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	2,35	8,23							1,27	4,45	1,08	3,78		
vyšší odborné	0	0,00												
úplně střední	10,9	38,19			4,92	17,24	3	10,51			0,81	2,84	2,17	7,60
vyučen	12,37	43,35			5,67	19,87							6,7	23,48
základní	2,92	10,23			2	7,01							0,92	3,22
celkem	28,54	100,00			12,59	44,10	3	10,51	1,27	4,45	1,89	6,63	9,79	34,31

V rámci seniorské služby jsou pracovníci v sociálních službách vyškoleni a připraveni:

- individuálně plánovat
- zajišťovat a realizovat potřeby osob seniorského věku
- pracovat s osobami a potřebami osob s duševním onemocněním
- komunikovat s klienty
- poskytovat bazální stimulaci
- motivovat klienty k udržení svých schopností a dovedností

V dalších letech se budeme zaměřovat na semináře a techniky v oblasti:

- aktivizačních technik u seniorů
- aktivizační činnosti v zahradě
- arteterapii
- prohlubování práce s lidmi s duševním onemocněním

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2020

V průběhu roku 2020 služba domova pro seniory pracovala na implementaci doporučení z kontroly poskytování sociálních služeb, která v zařízení proběhla v listopadu 2019. Šlo především o reformulaci cílů služby, zkvalitnění procesu jednání se zájemcem o službu, aby v databázi žadatelů byli pouze ty osoby, které se nachází v nepříznivé sociální situaci, a o zkvalitnění procesu individuálního plánování služby.

Spolupráce s dobrovolnickým spolkem „Počteníčko s babičkou“ a studenty z projektu „Hodinový vnuk“ pokračovala i v roce 2020 společnými aktivitami. Povídání nebo doprovody klientů opět zpestřily život klientů v zařízení, přestože je ve velké míře omezila protiepidemická opatření.

Klub seniorek Ponožka letos znovu připravil pro klienty dárky v podobě ručně pletených ponožek. Pokračovaly také aktivity vedoucí k posílení mezigeneračních vazeb. Ve spolupráci s místními Základními a mateřskými školami pomáhaly děti těchto školských zařízení zvládat našim klientům důsledky koronavirové pandemie, a to formou, nahraných videovzkazů, dopisů či obrázků.

Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



V rámci projektu Mezičasy dobrovolníci spolku Hodinový vnuk předávali dopisy zejména osamělým klientům.

I v roce 2020 služba využívala pravidelné podpory nezávislých odborníků, ta byla zaměřena především na prohloubení kompetencí pracovníků při individuálním plánování a v práci s osobami s chronickým duševním onemocněním.

Kvalita poskytovaných služeb byla vyhodnocována pravidelným ročním hodnocením, mimořádným dotazníkovým šetřením, každodenním kontaktem s klienty a také komunikací s jejich blízkými.

Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podmínky, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých.

6 Sociální podmínky uživatelů

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Klienti mají k dispozici 7 jednolůžkových a 8 dvoulůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením. Při kapacitě 23 osob klienti užívají 3 komunitní bydlení, kdy každá komunita má k dispozici společenskou místnost s kuchyňským koutem.

6.2. možnost trávení volného času - počty a možnost využívání společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

V každé ze tří komunit je k dispozici společenská místnost s kuchyňským koutem, televizorem, křesly a dalším nábytkem. Zde probíhá většina společných aktivizačních činností – kavárničky, předčítání denního tisku, biblioterapie, relaxační a pohybová cvičení, reminiscenční tematické bloky, trénink paměti, klub harmonika, oslavy narozenin, bohoslužby atd. K pořádání větších kulturních akcí jsme využívali prostory jídelny organizace, které sousedí s budovou služby.

Za příznivého počasí uživatelé trávili čas na malém prostranství za objektem, zde proběhlo společné grilování s blízkými našich klientů a akce Pálení čarodějnic.

Klienti si mohou vybrat z široké škály aktivizačních činností. Konkrétní náplň a trávení volného času se plně řídí přáním klientů.

6.3. další poskytované služby

V rámci možností, které umožňovala protiepidemická opatření, navštěvovali klienti za doprovodu pracovníků místní park, veřejnou knihovnu, obchody, kadeřnické služby, výstavy, divadelní představení, kino, koncerty, využívali služby pošt.

Do služby pravidelně dochází kadeřnice, pedikér a duchovní. I v roce 2020 probíhala v zařízení dle aktuální epidemické situace canisterapie.

7 Stavebně - technický stav objektu

Služba domova pro seniory na ulici Šunychelská 1159 je umístěna v areálu bývalých kasáren. Původní funkci tato budova plnila jako ubytovna pro vojáky.

V současné době je objekt v majetku Moravskoslezského kraje Krajského úřadu a je svěřen do správy Domova Jistoty.

Objekt je dvoupodlažní, bezbariérový. Bezbariérovost je zajištěna evakuačním lůžkovým výtahem. Služba má k dispozici 7 jednolůžkových a 8 dvoulůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením. Dispozičně je WC s koupelnou navrženo tak, že dva pokoje mají k užívání jedno sociální zařízení, které je přímo přístupné z obou pokojů.



Část objektu v přízemí je využívána Záchranou službou Moravskoslezského kraje, tato část je stavebně oddělena od prostor seniorské služby.

8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2021 a vize do dalších let

1. Zajišťovat formou vhodného vzdělávání a supervize průběžnou podporu pracovníků v oblasti práce s klienty s duševním onemocněním.
2. Pokračovat v realizaci úpravy pozemku za budovou na odpočinkovou zahradní zónu.





ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



**DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM
Koperníkova**

PŘÍLOHA č. 2



DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

1 Popis zařízení:

Číslo registrace služby: 7044692
Datum vydání registrace: 19.7.2007
Místo poskytování služby: **Koperníkova 870, Nový Bohumín 735 81**
Vedoucí zařízení: Bc. Jana Karasová



2 Charakteristika poskytované služby

Služba domova se zvláštním režimem je poskytována od 18.10.2012 již v nově zrekonstruované budově na ulici Koperníkova 870 v Novém Bohumíně.

Budova domova se zvláštním režimem je budovou čtyřpodlažní, řešena bezbariérově s výtahem, která po rozsáhlé rekonstrukci již odpovídá technickým i stavebním řešením a požadavkům na poskytování kvalitní sociální služby. Objekt je obklopen prostornou zahradou. Zařízení se nachází v okrajové části města Bohumína, v blízkosti parku a sportovních středisek. Dostupnost do města není zajištěna hromadnou dopravou, dosah centra města je do 15 minut pěší chůze.

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, které mají z důvodu tohoto onemocnění sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.



Úbytování je zajišťováno uživatelům na 10 jednolůžkových a 6 dvoulůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny nábytkem, sestávající standardně z lůžka (včetně lůžkovin), nočního stolku, šatní skříně, komody a křesla nebo židle a stolku. S ohledem na aktuální zdravotní stav uživatele jsou postele vybaveny antidekubitními matracemi, pokoje polohovacími křesly a lůžky s el. ovládáním. Sociální zařízení a koupelny jsou součástí pokojů nebo jsou společná na chodbách. Každý uživatel má možnost si pokoj vybavit dalšími předměty



s ohledem na prostorové uspořádání ubytovací kapacity. V rámci ubytování je poskytován úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení. Součástí ubytování je rovněž zajištění topení, teplé a studené vody, elektrického proudu.

Stravování je zajišťováno v rozsahu tří hlavních jídel a jednoho doplňkového jídla. Zajišťujeme stravování zejména v dietách – racionální, diabetické, šetřící, diabetické šetřící a dalších individuálních dietách. Uživatel si volí formu a způsob stravování dle svých individuálních potřeb. Uživatelé jsou v oblasti stravování a ubytování podporováni a motivováni k zajišťování co možná největšího rozsahu činností vlastní osobou.

Sociální péče je zajišťována všem uživatelům celoročně 24 hodin denně. Čas poskytované podpory vychází z individuálních potřeb uživatele a sjednává se v rámci individuálního plánování. Přímo péči o uživatele zajišťují sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, pracovníci v sociálních službách pro aktivizační činnosti, všeobecné sestry. Péče praktického lékaře je zajištěna prostřednictvím návštěvní služby v návaznosti na aktuální zdravotní stavy uživatelů. V této oblasti podporujeme činnost praktických lékařů, ke kterým naši uživatelé docházeli před nástupem do domova a jsou na jejich péči zvyklí.

3 Uživatelé služby:

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2020 – **celkem: 22**

3.2. celkový počet uživatelů k 31. 12. 2020 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2020, počty dle:		Počty uživatelů			Z toho nově přijatých	
		Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži
3.3.1 Pohlaví		6	15	21	0	2
3.3.2 Věk	rozpětí	46,8-71	32,5-74,7	32,5-74,7	0	0
	průměr	59,45	52,55	56	0	0
3.3.3 Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
	I lehká závislost	1	4	5	0	0
	II středně těžká závislost	1	6	7	0	0
	III těžká závislost	3	3	6	0	0
	IV úplná závislost	1	2	3	0	0
3.3.4 Typ postižení	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	1	0	1	0
		střední	0	0	0	0
		těžké	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		5	5	10	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		0	10	10	0
	3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0
3.3.6 Mobilita	bez omezení pohybu		0	9	9	0
	s částečným omezením		6	6	12	0
	s úplným omezením pohybu		0	0	0	0

3.3. obloženost v uplynulém roce (v %):

98,42%

3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2020 – **72 žadatelů**

z toho - žen 36

- mužů 36

3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu

18 let

Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



4 Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2020	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	3,25	11,66			1	3,59			1,25	4,48	1	3,59		
vyšší odborné	0	0,00												
úplně střední	10,11	36,27			4,29	15,39	3	10,77			0,75	2,69	2,07	7,42
vyučen	11,64	41,75			5,16	18,51							6,48	23,24
základní	2,88	10,32			2	7,17							0,88	3,15
celkem	27,88	100,00			12,45	44,66	3	10,77	1,25	4,48	1,75	6,27	9,43	33,82

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2019	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	3,17	11,58			0,92	3,36			1,25	4,57	1	3,65		
vyšší odborné	0	0,00												
úplně střední	9,76	35,67			4	14,62	3	10,97			0,57	2,08	2,19	8,00
vyučen	12,36	45,16			6,01	21,96							6,35	23,20
základní	2,08	7,59			1,08	3,95							1	3,64
celkem	27,37	100,00			12,01	43,89	3	10,97	1,25	4,57	1,57	5,73	9,54	34,84

V rámci služby domova se zvláštním režimem jsou pracovníci v sociálních službách vyškoleni a připraveni:

- Komunikovat s osobami s psychiatrickými diagnózami, a to různými formami (alternativní, augmentativní komunikace atd.)
- Chránit práva klientů
- Posilovat klienty v povinnostech a odpovědnosti
- Motivovat klienty k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností
- Individuálně plánovat
- Poskytovat bazální stimulaci
- Podporovat klienty ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů

V dalších letech se budeme zaměřovat na semináře:

- „recovery přístup“
- case management
- zvyšování psychické odolnosti pracovníků
- práce s krizí, krizová intervence
- práce s klienty s duální diagnózou
- vedení podpůrného, pomáhajícího rozhovoru

Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



- vedení případového procesu

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2020

Kvalita poskytované sociální služby byla v průběhu roku 2020 prověřována zejména:

- Mírou spokojenosti uživatelů
- Zvyšováním kompetencí zaměstnanců
- Podněty a připomínkami na kvalitu služby
- Individuálním plánováním služby
- Každodenním kontaktem s uživateli

Služba v průběhu roku rovněž využívala podpory a konzultací externího odborníka v oblasti revize vnitřních pravidel ke standardům kvality a metodických postupů.

Vzhledem k pandemické situaci byly v průběhu roku 2020 možnosti vzdělávání pracovníků velmi omezené. Přesto někteří pracovníci služby absolvovali kurzy Stres a jeho zvládání pro pomáhající profese, Klient s psychiatrickou diagnózou v praxi sociálního pracovníka, Rozvoj dovedností v individuálním plánování. Pracovníci domova se zvláštním režimem se rovněž zúčastnili výměnných stáží v domově pro seniory Domova Jistoty, p.o.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb probíhalo také formou pravidelných případových porad pracovníků, konzultací, intervizí a supervizí.

Jednoho uživatele domova se zvláštním režimem se nám podařilo podpořit v jeho schopnostech a dovednostech při zapojení do pracovního režimu. Klient v rámci dohody zajišťuje dovoz stravy a prádla, pracuje jako závozník.

6 Sociální podmínky uživatelů

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Typy pokojů	bez hygienického zařízení	s hygienickým zařízením	Celkem/kapacita
jednolůžkové	10	0	10/10
dvoulůžkové	1	5	6/12
celkem pokojů /kapacita	11/12	5/10	16/22

Tab. Pokoje – kapacita a jejich příslušenství

SPOLEČNÁ HYGIENICKÁ ZAŘÍZENÍ		
Podlaží	WC/na počet uživatelů	Koupelna/na počet uživatelů
první	0	0
druhé	3/6	2/6
třetí	3/4	2/4
čtvrté	1/2	1/2

Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



6.2. možnost trávení volného času - počty a možnost využívání společných prostor

Služba domova se zvláštním režimem má charakter komunitního bydlení. V rámci každé komunity je uživatelům k dispozici vždy 1 obývací místnost spojená s kuchyňským a jídelním koutem, vybavená TV s DVD a CD přehrávačem. Ve 2. NP a 3. NP ve společné místnosti je umístěn také počítač pro uživatele. V jarním až podzimním období, za předpokladu příznivého počasí, je uživatelům k dispozici v trávení volného času prostorná zahrada kolem domu, kde jsou umístěny zahradní stoly, lavičky a pergola.

6.3. další poskytované služby

Po celý rok služba domova se zvláštním režimem spolupracovala s ambulantní službou Domova Jistoty - sociálně terapeutické dílny. Službu aktivně navštěvovalo celkem 10 uživatelů dle platných aktuálních opatření. Vzhledem k epidemiologické situaci s výskytem onemocnění COVID-19 způsobené novým koronavirem s označením SARS-CoV-2 a v souvislosti s platnými mimořádnými opatřeními směřující k zamezení a prevenci přenosu nákazy a nutnosti ochránit především rizikovou skupinu obyvatel byly mnohé společenské akce zrušeny či redukovány. Tyto aktivity byly kompenzovány a nahrazeny aktivitami v zařízení jako byly venkovní posezení u grilování párků. Taktéž začali uživatelé více využívat moderní technologie, konkrétně tablet, který jim umožnil zprostředkování video hovorů se svými blízkými.

7 Stavebně - technický stav objektu

S ohledem na celkovou rekonstrukci objektu, která byla dokončena na sklonku roku 2012, je technický stav objektu velmi dobrý. Součástí vybavení objektu je evakuační výtah, který zajišťuje bezbariérový pohyb. Mezi významné nedostatky považujeme chybějící skladové prostory v zařízení. Na sklonku roku 2019 byla úspěšně dokončena rekonstrukce koupelen, v rámci které byly všechny koupelny zrekonstruovány na bezbariérové.

8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2021 a vize do dalších let

1. V rámci vzdělávacích aktivit projektu „Podpora duše II.“ podpořit profesní kompetence pracovníků zejména v Recovery přístupu.
2. Činit postupné kroky vedoucí ke zmapování možnosti výstavby potřebných skladovacích prostor pro službu domova se zvláštním režimem.
3. Nadále pracovat na zvyšování kvality při poskytování sociální služby uživatelům.







ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



**CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ
Koperníkova**

PŘÍLOHA č. 3



CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ BOHUMÍN

1 Popis zařízení

Číslo registrace služby: 9432347
Datum vydání registrace: 25.8.2010
Místo poskytování služby: **Koperníkova 1212, Nový Bohumín 735 81**
Vedoucí zařízení: Bc. Dagmar Jurzykowská

2 Charakteristika poskytované služby

Sociální služba je poskytována v novostavbě dvoupodlažního domku s terasou, která byla postavena v roce 2010. Rozlehlá zahrada, která objekt obklopuje, navazuje volně na službu domova se zvláštním režimem na ulici Koperníkova. Dům je určen pro dvě komunity o celkovém počtu 6 osob. Stavba je umístěna v okrajové části města, v zástavbě rodinných domků.



Ubytování - v přízemí budovy je obývací pokoj, jídelna a kuchyň, jeden jednolůžkový pokoj a jeden pokoj dvoulůžkový, koupelna s WC, samostatné WC a sociální zázemí pro pracovníka v sociálních službách. Dále je zde hala, schodiště a vchod na terasu. Přízemí je přizpůsobeno osobám s omezenou schopností pohybu. 2. NP je určeno k obývání rovněž pro tři osoby. V těchto prostorách jsou tři jednolůžkové pokoje, jídelna, kuchyň, obývací pokoj a sociální zařízení.

K budově patří terasa a prostorná zahrada, která je plně k dispozici uživatelům služby jak pro volnočasové aktivity, zahrádkaření, tak i pro odpočinek.



Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním - schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenii, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které si chtějí uchovat nebo rozvíjet své dovednosti umožňující samostatnější a nezávislejší život.

Sociální službu poskytují 2 pracovníci přímé péče se zaměřením na základní výchovnou nepedagogickou činnost. Vedoucí – sociální pracovník zajišťuje jednání se zájemci o službu, sjednávání smluvních vztahů, zajišťování osobních záležitostí uživatelů služby, zabezpečuje kontakt s rodinami a opatrovníky.



3 Uživatelé služby

3.1. *schválená kapacita zařízení pro rok 2020 – celkem: 6*

3.2. *celkový počet uživatelů k 31. 12. 2020 a jejich rozdělení (viz tabulka):*

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2020, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1. POHLAVÍ		3	3	6	0	0
3.3.2. VĚK	rozpětí	37-65	38-56	37-65	0	0
	průměr	55,33	48,67	52	0	0
3.3.3. STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
	I lehká závislost	2	2	4	0	0
	II středně těžká závislost	1	1	2	0	0
	III těžká závislost	0	0	0	0	0
	IV úplná závislost	0	0	0	0	0
3.3.4. TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1. osoby s mentálním postižením	0	0	1	0	0
		0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
	3.3.4.2. osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	0	0	0	0	0
	3.3.4.3. osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	1	0	1	0	0
	3.3.4.4. osoby s psychiatrickou diagnózou	2	2	4	0	0
3.3.5. Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
3.3.6. MOBILITA	bez omezení pohybu	3	3	6	0	0
	s částečným omezením	0	0	0	0	0
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0

3.3. *obložnost v uplynulém roce (v %):* **100%**

3.4. *počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2020:* **24 žadatelů**
z toho - žen 8
- mužů 16

3.5 *průměrná čekací doba zájemců o službu:* **5 let**



4 Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2020	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	0,62	18,62							0,34	10,21	0,28	8,41		
vyšší odborné	0	0,00												
úplně střední	1,38	41,44			1	30,03					0,21	6,31	0,17	5,10
vyučen	1,33	39,94			1	30,03							0,33	9,91
základní	0	0,00												
celkem	3,33	100,00			2	60,07			0,34	10,21	0,49	14,71	0,5	15,01

Pracovníci chráněného bydlení jsou připraveni a vyškoleni ke:

- komunikaci a sociální práci s klienty s psychiatrickou diagnózou,
- individuálnímu poskytování sociální služby dle potřeb klientů,
- zvládnutí stresové a mimořádné situace při poskytování sociální služby
- individuálnímu plánování
- ochraně práv klientů
- podpoře klientů při zapojení do pracovních činností
- v posilování klientů v povinnostech a odpovědnosti
- v motivaci klientů k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností
- v podpoře klientů ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2020

Zaměstnanci v průběhu roku čerpali podporu formou týmové supervize, absolvovali stáž v psychiatrické nemocnici v Opavě ke zvýšení jejich odborných kompetencí v poskytování sociálních služeb cílové skupině uživatelů, což vedlo ke zvyšování kvality poskytovaných služeb. Ostatní plánované vzdělávání v oblasti Recovery a dalších bylo pro nepříznivou epidemickou situaci zrušeno.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb probíhalo také formou pravidelných případových porad pracovníků, konzultací, intervizí a supervizí.

V průběhu roku 2020 proběhla oprava koupelny v přízemí objektu. V rámci opravy byla nově odizolována podlaha, vylita betonem a na připravený povrch byla položena keramická dlažba.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podměty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také



vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

6 Sociální podmínky uživatelů

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Na chráněném bydlení je uživatelům k dispozici 1 dvoulůžkový pokoj a čtyři pokoje jednolůžkové. Sociální zařízení je společné pro tři uživatele na každém NP.

V přízemí budovy je obývací pokoj, jídelna a kuchyň, jeden jednolůžkový pokoj a jeden pokoj dvoulůžkový. Koupelna s WC, samostatné WC a sociální zázemí pro pracovníka v sociálních službách. Dále je zde hala, schodiště a vchod na terasu. Přízemí je přizpůsobeno osobám s omezenou schopností pohybu.

Podkrovní obytná část je určena rovněž pro tři osoby, jsou zde tři jednolůžkové pokoje, jídelna, kuchyň a obývací pokoj a sociální zařízení pro 3 uživatele.

6.2. možnost trávení volného času

Každé NP objektu chráněného bydlení má společný obývací pokoj propojený s kuchyní a jídelnou. Obývací pokoj je vybaven sedací soupravou, obývací stěnou s televizí a DVD. Zde mohou uživatelé trávit svůj volný čas společně, nebo jednotlivě. V přízemí je na kuchyň napojena terasa, vybavená dřevěným zahradním nábytkem. Okolí domu obklopuje rozsáhlá zahrada vybavená nábytkem k posezení. Zahrada slouží uživatelům nejen k odpočinku, ale i k pracovním činnostem zaměřeným na péči o zahradu.

6.3. Další poskytované služby

V hodnoceném roce navštěvovalo pět uživatelů CHB na základě uzavřené smlouvy Sociálně terapeutické dílny Domova Jistoty, p.o. v Bohumíně. Dva uživatelé dochází na základě smlouvy do zaměstnání, činnosti vykonávají v oddělení údržby a autoprovozu Domova Jistoty, p.o.

Uživatelé rovněž využívají možnosti návštěvy Canisterapie pořádané občanským sdružením Podané ruce.

V rámci komunity uživatelé společně slavili narozeniny a účastnili se dalších aktivit, které umožňovala aktuální protiepidemická opatření.

Během celého roku se klienti společně starali o zahradu - pěstovali zeleninu, různé druhy ovoce, zasadili květiny a ovocné stromy, volný čas trávili posezením, grilováním či pečením moučníků.

7 Stavebně - technický stav objektu

Objekt je stavbou postavenou v roce 2010, technický stav objektu je velmi dobrý. Bezbariérově je řešena pouze bytová jednotka v přízemí objektu.



8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2021 a vize do dalších let

1. Zpracovat a do praxe zavést metodiku pro plánování přechodu uživatelů.
2. Podpořit profesní kompetence pracovníků prostřednictvím projektu zřizovatele „Podpora duše II“ v *Recovery* přístupu a dalších vzdělávacích aktivitách zaměřených na práci s lidmi s duševním onemocněním.
3. Nadále pracovat na zvyšování kvality při poskytování sociální služby uživatelům.





ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



**CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ
Karviná**

PŘÍLOHA č. 4



CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ KARVINÁ

1 Popis zařízení

Číslo registrace služby: 9854026

Datum vydání registrace: 24. 3. 2010

Místo poskytování služby: **Polská 71, Karviná Ráj**

Vedoucí zařízení: Mgr. Barbora Soukalová



2 Charakteristika poskytované služby



Sociální služba je poskytována ve třípodlažní budově, částečně podsklepené v Karviné - Ráji. Budova je umístěna v klidové části města, v zástavbě rodinných domků, v těsném sousedství s Polskem. První a třetí nadzemní podlaží tvoří samostatné bytové jednotky pro chráněné bydlení. Druhé nadzemní podlaží je obýváno rodinou, která má s organizací uzavřenou nájemní smlouvu na užívání samostatného bytu. V tomto podlaží je také bytová jednotka pro 3 uživatele služby.

Ubytování - v prvním nadzemním podlaží se nachází dvě bytové jednotky pro 5 uživatelů služby umožňující bezbarierový pohyb. V jedné bytové jednotce jsou umístěny tři jednolůžkové pokoje, kuchyň, koupelna a WC a ve druhé bytové jednotce jsou umístěny dva jednolůžkové pokoje, kuchyň, koupelna a WC. Obývací pokoj a jídelní kout jsou společné pro obě bytové jednotky. Rovněž je zde pracovna pro sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách.

Ve druhém nadzemním podlaží je jedna bytová jednotka se třemi jednolůžkovými pokoji pro 3 uživatele služby, kuchyň, koupelna s WC, společný obývací pokoj a chodba. Přístup do druhého nadzemního podlaží je po schodišti, bez výtahu, určen pro osoby bez omezení pohybu.

Ve třetím nadzemním podlaží (půdní vestavba) jsou čtyři jednolůžkové pokoje pro 4 uživatele služby, dvě kuchyně, dvě koupelny s WC, společný obývací pokoj a chodba. Prostory ve 3.NP jsou rovněž určeny osobám bez omezení pohybu.

K budově patří zahrada, která je plně k dispozici uživatelům služby, využívána jak pro volnočasové aktivity, zahrádkaření, tak i pro odpočinek.



Sociální službu zde poskytují 4 pracovníci přímé péče se zaměřením na základní výchovnou nepedagogickou činnost. Vedoucí služby zajišťuje chod služby po technické a personální stránce, sleduje kvalitu poskytování služby, zajišťuje jednání se zájemci o službu, sjednávání smluvních vztahů, zajišťování osobních záležitostí uživatelů služby, zabezpečuje kontakt s rodinami a opatrovníky.

3 Uživatelé služby:

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2020 celkem 12

3.2. celkový počet uživatelů k 31. 12. 2020 a jejich rozdělení (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2020, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ		3	9	12	1	1
3.3.2 VĚK	Rozpětí	41-76	36-70	35-75	41-76	36-70
	Průměr	59	55	56,25	41	59
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	1	1	0	0
	I lehká závislost	3	6	9	1	0
	II středně těžká závislost	0	2	2	0	1
	III těžká závislost	0	0	0	0	0
	IV úplná závislost	0	0	0	0	0
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	0	0	0	0
		Střední	0	0	0	0
		Těžké	0	0	0	0
		Hluboké	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		1	2	3	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		2	7	9	1
	3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu		3	9	12	1
	s částečným omezením		0	0	0	0
	s úplným omezením pohybu		0	0	0	0

3.3. obloženost v uplynulém roce (v %) 98,98 %

**3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2018: 20 osob
z toho - 7 žen
13 mužů**

3.5. průměrná čekací doba zájemců o službu: 3 roky



4 Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2020	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	1,18	16,92							0,62	8,90	0,56	8,02		
vyšší odborné	0	0,00												
úplně střední	2,75	39,38			2	28,65					0,42	6,02	0,33	4,71
vyučen	3,05	43,70			2,44	34,96							0,61	8,74
základní	0	0,00												
celkem	6,98	100,00			4,44	63,61			0,62	8,90	0,98	14,05	0,94	13,44

V rámci služby chráněného bydlení jsou pracovníci v sociálních službách vyškoleni a připraveni ke:

- komunikaci a sociální práci s klienty s psychiatrickou diagnózou,
- komunikaci s agresivními klienty,
- individuálnímu poskytování sociální služby dle potřeb klientů,
- individuálnímu plánování
- ochraně práv klientů
- podpoře klientů při zapojení do pracovních činností
- v posilování klientů v povinnostech a odpovědnosti
- v motivaci klientů k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností
- v podpoře klientů ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2020

Prostřednictvím pravidelných případových porad pracovníků, intervizí a týmových supervizí docházelo ke zvyšování kvality poskytovaných služeb. Kurzy naplnily očekávání pracovníků, získané informace pracovníce aplikovaly do praxe.

Pracovnice na poradách společně hledaly řešení, jak nejlépe klientům poskytnout podporu.

V roce 2020 pracovníci absolvovali vzdělávací kurzy na téma:

Specifika komunikace a sociální práce s klientem s duševním onemocněním

Rozvoj kompetencí v individuálním plánování

Rovněž se v průběhu roku podařilo prohloubit spolupráci s návaznými službami v městě Karviné, např. sociálně terapeutické dílny Effatha, sociální rehabilitace RÚT, díky čemuž se více podpořili klienti ve využívání běžně dostupných služeb a v sociálním začleňování.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podměty, připomínky či



stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

6 Sociální podmínky uživatelů

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

V prvním nadzemním podlaží se nachází dvě bytové jednotky pro 5 uživatelů služby umožňující bezbariérový pohyb. V jedné bytové jednotce jsou umístěny tři jednolůžkové pokoje, kuchyň, koupelna a WC a ve druhé bytové jednotce jsou umístěny dva jednolůžkové pokoje, kuchyň, koupelna a WC. Obývací pokoj a jídelní kout je společný pro 5 uživatelů. V přízemí se rovněž nachází pracovna pro sociálního pracovníka a pro pracovníka v sociálních službách.

Ve druhém nadzemním podlaží se nachází jedna bytová jednotka pro 3 uživatele služby. V bytové jednotce jsou tři jednolůžkové pokoje, kuchyň, koupelna, WC společné pro tři uživatele služby. Obývací pokoj a jídelní kout je společný pro 3 uživatele.

Ve třetím nadzemním podlaží (půdní vestavba) jsou čtyři jednolůžkové pokoje pro 4 uživatele služby, dvě kuchyně, dvě koupelny s WC - každá pro dva uživatele, společný obývací pokoj a chodba. Přístup do třetího nadzemního podlaží je po schodišti, bez výtahu, určen pro osoby bez omezení pohybu.

Pokoje uživatelů jsou vybaveny válečkou s úložným prostorem, nočním stolem, šatní skříní, komodou, konferenčním stolem, křeslem.

Obývací pokoje jsou vybaveny sedací soupravou, křesly, jídelním stolem a židlemi, televizí, rádiem, DVD, videopřehrávačem.

Kuchyně jsou vybaveny kuchyňskou linkou s elektrickým sporákem s troubou, mikrovlnou troubou, lednicí s mrazničkou, varnou konvicí a nádobím pro přípravu a podávání celodenní stravy. V koupelnách jsou umístěny automatické pračky se sušičkou.

6.2. možnost trávení volného času

Pokud mají uživatelé zájem, mohou trávit svůj volný čas ve společném obývacím pokoji, který se nachází v každém NP a je společný vždy pro dvě bytové jednotky. Je vybaven sedací soupravou, jídelním stolem a židlemi, komodami a televizí. K trávení volného času a zájmových nebo pracovních aktivit mohou rovněž využít přilehlou zahradu s altánem a posezením. Toto místo slouží uživatelům také ke kouření. Údržbu zahrady si klienti zajišťují sami.

6.3. další poskytované služby

V průběhu roku 2020 pokračovala spolupráce se službou sociální rehabilitace RÚT Karviná. Organizace spolupracovala se dvěma uživateli chráněného bydlení.

Na základě spolupráce se sociální rehabilitací RÚT v minulých letech byli v roce 2020 zaměstnání tři uživatelé (dva ve společnosti Dakol v Petrovicích u Karviné) a jeden z uživatelů byl zaměstnancem Domova Jistoty, p. o.

V září 2020 jsme oslovili Charitu sv. Alexandra z Ostravy, sociální službu Target – Podporované zaměstnávání. Během této krátké spolupráce došlo k mapování zájmu, potřeb a možností uživatelů. Jeden z uživatelů projevil zájem o spolupráci a proběhl jeden pracovní pohovor u potenciálního zaměstnavatele. Ke získání zaměstnání prostřednictvím této organizace u žádného uživatele v roce 2020 zatím nedošlo.



V zájmu podpory aktivního trávení části pracovního dne, rozvoje pracovních a sociálních dovedností a udržování kontaktu s lidmi i mimo chráněné bydlení jsme koncem roku 2020 prohloubili spolupráci se sociální službou EFFATHA Karviná, sociálně terapeutické dílny, na jejímž základě v roce 2020 nově uzavřeli smlouvu tři uživatelé.

7 Stavebně - technický stav objektu

Objekt je po celkové rekonstrukci v dobrém stavu.

Přízemní obytné jednotky jsou bezbariérové, ostatní prostory jsou určeny osobám bez pohybového omezení. Objekt je obklopen rozsáhlou zahradou s altánem.

8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2021 a vize do dalších let

1. Prohloubit spolupráci se sociální rehabilitací RÚT Karviná a sociální službou TARGET Charity sv. Alexandra v oblasti zaměstnávání uživatelů.
2. Podpořit profesní kompetence pracovníků prostřednictvím projektu zřizovatele „Podpora duše II“ v *Recovery* přístupu a dalších vzdělávacích aktivitách zaměřených na práci s lidmi s duševním onemocněním.
3. Podpořit profesní kompetence pracovníků úspěšným absolvováním kurzu zaměřeného na individuální plánování.
4. V oblasti získávání dobrovolníků pro chráněné bydlení prohlubovat spolupráci s dobrovolnickou organizací ADRA a ve spolupráci s ní prezentovat naši sociální službu na středních školách a vysoké škole v Karvině.
5. Provést opravy sklepních prostor objektu chráněného bydlení – výměna oken, oprava izolací.
6. Zahájit přípravné práce pro zpracování projektové dokumentace opravy stávajícího schodiště v objektu chráněného bydlení.





ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



PŘÍLOHA č. 5



**CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ
Malá Bohumín**



Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ, MALÁ BOHUMÍN

1 Popis zařízení

Číslo registrace služby: 5792562
Datum vydání registrace: 13.5.2014
Místo poskytování služby: ***Malá 514, Starý Bohumín***
Vedoucí zařízení: Bc. Dagmar Jurzykowská

2 Charakteristika poskytované služby

Sociální služba chráněného bydlení je provozována v novém objektu vystavěném v rámci projektu Moravskoslezského kraje na ul. Malá 514 ve Starém Bohumíně. Výstavba byla financována z Evropského fondu pro regionální rozvoj. Sociální služba zahájila provoz v roce 2014 jako celodenní pobytová služba sociální péče. Kapacita služby je 10 uživatelů.



Ubytování - objekt je dvoupodlažní.

V prvním nadzemním podlaží se nachází čtyři jednolůžkové pokoje, společná kuchyň s jídelnou, koupelna a WC. Z kuchyně lze vyjít přímo na dřevěnou terasu, která je od hlavní cesty oddělena cihlovou zídou. Rovněž je zde samostatná místnost včetně sociálního zařízení jako zázemí pro personál - pracovníky v sociálních službách.

Ve druhém nadzemním podlaží se nachází šest jednolůžkových pokojů, kuchyň s malou společenskou místností, koupelna a WC.

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které si chtějí uchovat nebo rozvíjet své dovednosti umožňující samostatnější a nezávislejší život.

Sociální službu v chráněném bydlení na ul. Malá poskytují 4 pracovníci přímé péče se zaměřením na základní výchovnou nepedagogickou činnost. Sociální pracovník zajišťuje jednání se zájemci o službu, sjednávání smluvních vztahů, zajišťování osobních záležitostí uživatelů služby, zabezpečuje kontakt s rodinami a opatrovníky.



3 Uživatelé služby

3.1. *schválená kapacita zařízení pro rok 2020 – 10 uživatelů*

3.2. *celkový počet uživatelů k 31. 12. 2020 a jejich rozdělení (viz tabulka):*

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2020, POČTY DLE:			POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ			6	4	10	0	0
3.3.2 VĚK	rozpětí		43-61	42-65	42-65	0	0
	průměr		53	50,5	52	0	0
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti		1	0	1	0	0
	I lehká závislost		2	2	4	0	0
	II středně těžká závislost		3	1	4	0	0
	III těžká závislost		0	1	1	0	0
	IV úplná závislost		0	0	0	0	0
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0	0	0
		střední	0	0	0	0	0
		těžké	0	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		0	0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		2	1	3	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		4	3	7	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu		5	5	10	0	0
	s částečným omezením		0	0	0	0	0
	s úplným omezením pohybu		0	0	0	0	0

3.3. *obložnost v uplynulém roce (v %):* **100%**

3.4. *počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2020:* **23 zájemců**
z toho - žen 7
- mužů 16

3.5. *průměrná čekací doba zájemců:* **3 roky**

4 Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2020	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	1,06	16,98							0,58	9,29	0,48	7,69		
vyšší odborné	0	0,00												
úplně střední	3,65	58,50			3	48,08					0,36	5,77	0,29	4,65
vyučen	1,53	24,52			1	16,03							0,53	8,49
základní	0	0,00												
celkem	6,24	100,00			4	64,10			0,58	9,29	0,84	13,46	0,82	13,15

Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Pracovníci chráněného bydlení jsou připraveni a vyškoleni ke:

- komunikaci a sociální práci s klienty s psychiatrickou diagnózou,
- individuálnímu poskytování sociální služby dle potřeb klientů,
- zvládnutí stresové a mimořádné situace při poskytování sociální služby,
- individuálnímu plánování,
- ochraně práv klientů,
- podpoře klientů při zapojení do pracovních činností,
- v posilování klientů v povinnostech a odpovědnosti,
- v motivaci klientů k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností,
- v podpoře klientů ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2020

Zaměstnanci v průběhu roku čerpali podporu formou týmové supervize, absolvovali školení (Individuální plánování se zaměřením na silné stránky klienta, na jeho zplnomocnění, Využití zahrady při práci s uživateli sociálních služeb, Individuální plánování v konceptu Recovery, Komunikace a možnosti práce s klienty ohroženými patologickým hráčstvím a jinými nelátkovými závislostmi) a odborné stáže (Psychiatrická nemocnice v Opavě) ke zvýšení jejich odborných kompetencí v poskytování sociálních služeb cílové skupině uživatelů, což vedlo ke zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Za účasti nezávislého odborníka byly implementovány metodické postupy do praxe.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb probíhalo také formou pravidelných případových porad pracovníků, konzultací, intervizí a supervizí.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podměty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

V roce 2020 pokračovala spolupráce se sociální službou sociální rehabilitace RÚT Slezské Diakonie. Tuto službu využívali 5 klienti, a to v oblasti přípravy klientů na pracovní činnosti, zvýšení kompetencí v počítačové gramotnosti, rozvoji osobních vztahů a naplnění volného času.

Podařilo se navázat spolupráci s dobrovolnickou organizací ADRA, díky které do zařízení dochází 2 dobrovolníci.



6 Sociální podmínky uživatelů

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Ubytování je zajištěno v jednolůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny nábytkem, sestávají se standardně z lůžka (včetně lůžkovin), nočního stolku, šatní skříně, policové skříně, komody, stolu a židlí, křesla. Pokoj si může uživatel vybavit a zařídit dle svého uvážení tak, aby se v něm cítil dobře, s ohledem na prostorové uspořádání ubytovací kapacity (vlastní nábytek, předměty denní potřeby, vlastní dekorace, pomůcky pro mobilitu apod.).

Uživatelé služeb a jejich návštěvníci využívají mimo osobních prostor - pokojů v plné míře společné prostory – obytnou kuchyň, zahradní areál, chodby a přístupová místa, společné sociální zařízení. Prostory v prvním nadzemním podlaží objektu jsou bezbariérové, druhé podlaží je bariérové.

6.2. možnost trávení volného času

Pokud mají uživatelé zájem, mohou trávit svůj volný čas ve společném obývacím pokoji, který se nachází v každém podlaží. Je vybaven sedací soupravou, jídelním stolem a židlemi a televizí. K trávení volného času a zájmových nebo pracovních aktivit mohou rovněž využít přilehlou zahradu s krytým posezením. Toto místo slouží uživatelům také ke kouření.

V roce 2020 klienti chráněného bydlení společně slavili narozeniny, pečovali o okolí domu a o zahradu, kterou společně s terasou využívali také k posezení a grilování.

6.3. další poskytované služby

Osm uživatelů CHB navštěvuje na základě smlouvy Sociálně terapeutické dílny v Bohumíně. Tři uživatelé jsou zapojeni do pracovního procesu, mají uzavřenou dohodu o pracích konaných mimo pracovní poměr a vykonávají činnosti ve stravovacím a technickém provozu Domova Jistoty.

Se službou sociální rehabilitace RÚT v roce 2020 spolupracovalo 5 klientů chráněného bydlení, a to hlavně v oblasti přípravy na pracovní uplatnění, pomoc při zprostředkování zaměstnání, doprovod do zaměstnání, v oblasti trávení volného času.

7 Stavebně - technický stav objektu

Objekt je novostavbou s kolaudačním souhlasem vydaným v roce 2014, jeho technický stav je velmi dobrý. Stavba byla financována z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci regionálního operačního programu a je vlastnictvím Moravskoslezského krajského úřadu, který ji předal do užívání Domovu Jistoty, p.o.

Objekt je z části bezbariérový (bezbariérové první nadzemní podlaží, bariérové druhé nadzemní podlaží).

8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2021 a vize do dalších let

1. Proškolit zaměstnance v přístupu Recovery, zahájit implementaci přístupu do praxe poskytování sociální služby.
2. Zpracovat a do praxe zavést metodiku pro plánování přechodu uživatelů.
3. Nadále pracovat na zvyšování kvality při poskytování sociální služby.





ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



**CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ
Český Těšín**

PŘÍLOHA č. 6



Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ ČESKÝ TĚŠÍN

1 Popis zařízení

Číslo registrace služby: 3420735

Datum vydání registrace: 22.9.2015

Místo poskytování služby: *Komenského 6, Český Těšín*

Vedoucí zařízení: Mgr. Barbora Soukalová



2 Charakteristika poskytované služby

Sociální služba je poskytována v podsklepené čtyřpodlažní budově v Českém Těšíně na adrese Komenského 2097/6.

Budova je umístěna v klidové části města, stavebně spojena s Albrechtovou střední školou, příspěvkovou organizací a v těsné blízkosti Masarykovy základní školy a mateřské školy. První až čtvrté nadzemní podlaží tvoří samostatné bytové jednotky pro chráněné bydlení. Ve čtvrtém nadzemním podlaží (půdní vestavba) je kromě jedné samostatné bytové jednotky pro účely chráněného bydlení zázemí pro personál.

Ubytování - v prvním nadzemním podlaží se nacházejí dvě bezbariérové bytové jednotky pro 4 uživatele. Pokoje v jednotlivých obytných jednotkách jsou jednolůžkové a dvoulůžkové. Všechny bytové jednotky mají samostatnou kuchyň, koupelnu, WC a jídelní kout. Dvě bytové jednotky mají také malý balkon s výhledem na zahradní pergolu. Bytové jednotky prvního až třetího nadzemního podlaží jsou bezbariérové.



Ve čtvrtém nadzemním podlaží (půdní vestavba) je jedna bariérová bytová jednotka s jednolůžkovým pokojem, kuchyní, koupelnou, WC.

Pokoje uživatelů jsou vybaveny válečkou s úložným prostorem, nočním stolem, šatní skříní, komodou, psacím stolem se židlí.

Obývací pokoje jsou vybaveny sedací soupravou, křesly, jídelním stolem a židlemi a televizí. Kuchyně jsou vybaveny kuchyňskou linkou

s elektrickým sporákem a troubou, mikrovlnou troubou, lednicí s mrazničkou, varnou konvicí a nádobím pro přípravu a podávání celodenní stravy. V koupelnách jsou umístěny automatické pračky. Pokoje v 1. NP jsou vybaveny elektrickými polohovacími postelemi. V objektu je vybudován evakuační výtah.



3 Uživatelé služby:

3.1 *schválená kapacita zařízení pro rok 2020 – celkem 13*

3.2 *celkový počet uživatelů CHB Český Těšín k 31. 12. 2020 a jejich rozdělení*

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2020, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ		2	10	12	0	3
3.3.2 VĚK	Rozpětí	43-49	26-58	26-58	0	26-58
	Průměr	46	44,36	44,62	0	39,1
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	1	1	0	0
	I lehká závislost	2	8	10	0	2
	II středně těžká závislost	0	2	2	0	1
	III těžká závislost	0	0	0	0	0
	IV úplná závislost	0	0	0	0	0
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	0	0	0	0
		Střední	0	0	0	0
		Těžké	0	0	0	0
		Hluboké	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		2	11	13	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	2	11	13	0	3
	s částečným omezením	0	0	0	0	0
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0

3.3. *obloženost v uplynulém roce (v %):* **99,08 %**

3.4. *počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2020:* **24 osob**
z toho - žen 12
- mužů 14

3.5. *průměrná čekací doba zájemců o službu:* **3 roky**



4 Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2020	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	2,85	42,35			1,58	23,47			0,67	9,96	0,6	8,92		
vyšší odborné	0	0,00												
úplně střední	2,81	41,75			2	29,72					0,45	6,69	0,36	5,34
vyučen	1,07	15,90			0,42	6,24							0,65	9,66
základní	0	0,00												
celkem	6,73	100			4	59,44			0,67	9,96	1,05	15,60	1,01	15,00

V rámci služby chráněného bydlení jsou pracovníci v sociálních službách vyškoleni a připraveni ke:

- komunikaci a sociální práci s klienty s psychiatrickou diagnózou,
- komunikaci s agresivními klienty,
- individuálnímu poskytování sociální služby dle potřeb klientů,
- individuálnímu plánování,
- ochraně práv klientů,
- podpoře klientů při zapojení do pracovních činností,
- v posilování klientů v povinnostech a odpovědnosti,
- v motivaci klientů k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností,
- v podpoře klientů ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů.

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2020

V průběhu roku se pracovnice chráněného bydlení měly možnost zúčastnit odborných konzultací v rámci projektu „Podpora duše II“ a stáží, v jiných zařízeních sociálních služeb, kde se inspirovaly dobrou praxí. Pracovníci v roce 2020 využili podpory a konzultací externího odborníka v rámci supervize.

V rámci dlouhodobé spolupráce se sociální rehabilitací RÚT Slezské diakonie v Českém Těšíně se v průběhu roku podařilo udržet práci dvěma klientům, kteří pracují na dohodu o provedení práce v oblasti distribuce letáků a při údržbě objektů. Další 2 klienti spolupracují se sociální rehabilitací pravidelně, připravují se na pracovní pohovory, sestavují životopis, oslovují zaměstnavatele.

Do sociálně terapeutických dílen pravidelně dochází 6 klientů za účelem udržení pracovních dovedností a sociálního začleňování.

Rovněž se v průběhu roku podařilo navázat spolupráci s dobrovolnickou organizací ADRA, díky které do zařízení začali docházet 2 dobrovolníci.

Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podměty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

V průběhu roku se rovněž podařilo dokončit zemní úpravy na zahradě přiléhající k objektu a vybudovat parkovací stání.

6 Sociální podmínky uživatelů

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Sociální služba je poskytována v podsklepené čtyřpodlažní budově v Českém Těšíně na adrese Komenského 2097/6. Budova je umístěna v klidové části města, stavebně spojena s Albrechtovou střední školou, příspěvkovou organizací a v těsné blízkosti Masarykovy základní školy a mateřské školy. První až čtvrté nadzemní podlaží tvoří samostatné bytové jednotky pro chráněné bydlení. Ve čtvrtém nadzemním podlaží (půdní vestavba) je kromě jedné samostatné bytové jednotky pro účely chráněného bydlení zázemí pro personál poskytované sociální služby.

Všechny bytové jednotky mají vlastní sociální zařízení, obývací místnost s kuchyňským koutem. V objektu je celkem 7 samostatných bytů, které využívá služba chráněného bydlení.

Typy pokojů	s hygienickým zařízením	Celkem/kapacita
jednolůžkové	4	4/7
dvoulůžkové	3	3/6
celkem pokojů /kapacita	7/13	7/13

Tab. Pokoje – kapacita a jejich příslušenství

Každá bytová jednotka má ve sklepním prostoru k dispozici jednu samostatnou oddělenou zamykatelnou kóji. K budově patří malý pozemek, který je plně k dispozici uživatelům služby jak pro volnočasové aktivity, zahrádkaření, tak i pro odpočinek v zahradní pergole, která je součástí objektu.

K trávení volného času a zájmových nebo pracovních aktivit mohou uživatelé rovněž využít přilehlou zahradu, s krytým posezením - altánem. Toto místo slouží uživatelům také ke kouření.



6.2. možnost trávení volného času

K trávení volného času a zájmovým nebo pracovním aktivitám mohou uživatelé rovněž využít přilehlou zahradu, s krytým posezením - altánem. Toto místo slouží uživatelům také ke kouření.

Uživatelé s podporou pracovníků rovněž pečují o zahradu, pěstují si zde bylinky, které pak využívají při přípravě stravy.

Společně také slaví narozeniny nebo organizují setkání na zahradě s opékáním či grilováním.

6.3. další poskytované služby

V rámci dlouhodobé spolupráce se sociální rehabilitací RÚT Slezské diakonie v Českém Těšíně se v průběhu roku podařilo udržet práci dvěma klientům, kteří pracují na dohodu o provedení práce v oblasti distribuce letáků a při údržbě objektů. Další 2 klienti spolupracují se sociální rehabilitací pravidelně, připravují se na pracovní pohovory, sestavují životopis, oslovují zaměstnavatele.

Do sociálně terapeutických dílen pravidelně dochází 6 klientů za účelem udržení pracovních dovedností a sociálního začleňování.

7 Stavebně - technický stav objektu

Objekt je nově zrekonstruován a ve velmi dobrém stavu. Stavba byla financována z prostředků Evropského fondu a je vlastnictvím Moravskoslezského krajského úřadu, který ji předal do užívání Domovu Jistoty, p.o.

Objekt je bezbariérový vyjma bytu ve čtvrtém nadzemním podlaží.



8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2021 a vize do dalších let

1. Pokračovat ve spolupráci se sociální rehabilitací RÚT Český Těšín a Charitou sv. Alexandra v oblasti zaměstnávání uživatelů.
2. Podpořit profesní kompetence pracovníků prostřednictvím projektu zřizovatele „Podpora duše II“ v *Recovery* přístupu a dalších vzdělávacích aktivitách zaměřených na práci s lidmi s duševním onemocněním.
3. V oblasti získávání a udržení dobrovolníků pro chráněné bydlení prohlubovat spolupráci s dobrovolnickou organizací ADRA a ve spolupráci s ní prezentovat sociální službu na středních školách v Českém Těšíně.
4. Zpracování projektové dokumentace sanace vlhkého zdiva sklepních prostor objektu chráněného bydlení.





ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

PŘÍLOHA č. 7



Sociálně terapeutické dílny

1 Popis zařízení:

Číslo registrace služby: 1003503
Datum vydání registrace: 13.11.2015
Místo poskytování služby: **Šunychelská 1159, 735 81 Nový Bohumín**
Vedoucí zařízení: Bc. Dagmar Jurzykowská

2 Charakteristika služby:

Služba sociálně terapeutické dílny je poskytována od 1.1.2016 v budově areálu bývalých kasáren na ulici Šunychelská 1159 v Novém Bohumíně. Budova je jednopodlažní, řešena bezbariérově a odpovídá technickým a stavebním požadavkům na poskytování kvalitní sociální služby. Součástí objektu je terasa a kuchyň s jídelnou, která slouží ke stravování uživatelů, zaměstnanců i cizích strávníků. Zařízení se nachází téměř v centru města Bohumína v blízkosti parku se spoustou sportovních středisek a možností k využití volného času. Dostupnost do města je zajištěna hromadnou dopravou, sociálně terapeutické dílny jsou v dosahu do 10 min. od autobusové, nebo vlakové zastávky.



Sociální služba je určena dospělým osobám ve věku 18-64 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění – schizofrenie, poruch s trvalými bludy, afektivních poruch, či organické poruchy s bludy podobné schizofrenii, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

Sociální služba je ambulantní službou s dopoledním a odpoledním provozem v každý všední den v rozmezí od 8:00 – 16:00 hodin. Služba není poskytována ve dnech státních svátků.

Uživatelé mají možnost využít stravování v jídelně, která je součástí budovy, ve které se sociální služba nachází. Stravování je zajištěno v dietách – racionální, diabetické, šetřící, diabetické šetřící a dalších individuálních dietách. Uživatel si volí formu a způsob stravování dle svých individuálních potřeb.

Podpora je poskytována po celou dobu, kdy uživatelé službu využívají, kdy čas poskytované podpory vychází z individuálních potřeb uživatele a sjednává se v rámci individuálního plánování. Přímou péči o uživatele zajišťují pracovníci v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost a sociální pracovník.



3 Uživatelé služby

3.1 Schválená kapacita zařízení pro rok 2020 – maximální kapacita **38 uživatelů**.

3.2 Celkový počet uživatelů k 31.12.2020 a jejich rozdělení (viz. tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2020, počty dle:		Počty uživatelů			Z toho nově přijatých		
		Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži	
3.3.1 Pohlaví		12	14	26	1	1	
3.3.2 Věk	rozpětí	37-65	37-62	37-65	37-65	37-62	
	průměr	53,42	49,21	51,15	52	54	
3.3.3 Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	1	1	2	1	0	
	I lehká závislost	5	4	9	0	0	
	II středně těžká závislost	4	6	10	0	0	
	III těžká závislost	1	3	4	0	1	
	IV úplná závislost	1	0	1	0	0	
3.3.4 Typ postižení	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0	0	
		střední	0	0	0	0	
		těžké	0	0	0	0	
		hluboké	0	0	0	0	
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0	0	
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		4	5	9	0	1
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		8	9	17	1	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 Mobilita	bez omezení pohybu	10	11	21	1	0	
	s částečným omezením	2	3	5	0	1	
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0	

3.3 Obloženost v uplynulém roce (v %):

68,42%

3.4 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2020 –

0

(neproběhlo jednání se zájemcem)

z toho - žen 0

- mužů 0

3.5 Průměrná čekací doba zájemců o službu: **služba disponuje aktuálně volnou kapacitou**



4 Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2020	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	0,3	9,08							0,27	8,17	0,03	0,91		
vyšší odborné	0	0,00												
úplně střední	2	60,62			2	60,62								
vyučen	1	30,30			1	30,30								
základní	0	0,00												
celkem	3,3	100,00			3	90,92			0,27	8,17	0,03	0,91		

Pracovníci sociálně terapeutických dílen jsou připraveni a vyškoleni ke:

- komunikaci a sociální práci s klienty s psychiatrickou diagnózou,
- komunikaci s klienty s atypickým chováním,
- individuálnímu poskytování sociální služby dle potřeb klientů,
- ochraně práv klientů,
- podpoře klientů při zapojení do pracovních činností,
- v posilování klientů v povinnostech a odpovědnosti,
- v motivaci klientů k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností,
- v podpoře klientů ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů.

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2020

V průběhu celého roku 2020 bylo poskytnuto celkem 900 intervencí uživatelům sociální služby. V rámci projektu „Podpora služeb sociální prevence 3“ využívalo sociální službu celkem 26 uživatelů. V roce 2020 byly nově uzavřeny 2 smluvní vztahy s uživateli sociální služby.

V červnu roku 2020 proběhla v rámci projektu „Podpora služeb sociální prevence 3“ vstupní evaluační kontrola. Doporučení evaluační kontroly byla v průběhu roku 2020 postupně zpracovávána a aplikována do každodenní praxe při poskytování sociální služby. Jednalo se především o zkvalitnění procesu jednání se zájemcem o službu a o podporu pracovníků v procesu individuálního plánování služby s uživatelem.

V roce 2020 byl pořízen nový sektorový nábytek na míru pro uložení materiálů k jednotlivým činnostem. Byla pořízena nová vypalovací pec na keramiku. Pokračovala spolupráce se sociální rehabilitací RÚT Slezské diakonie.

Zvyšování odborné kvalifikace pracovníků STD proběhlo absolvováním čtyřdenního kurzu Arteterapie a dále formou interních konzultací, intervizí a supervizí.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podněty, připomínky či

Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.



Ukázka výrobků klientů sociálně terapeutických dílen

6 Sociální podmínky uživatelů

6.1 Umístění sociálního příslušenství

Sociálně terapeutické dílny disponují celkem 3 místnostmi, ve kterých probíhá sociální služba. Sociální zařízení pro klienty jsou v objektu bezbariérová, umístěná ve vstupní chodbě objektu.

6.2 možnost trávení volného času (kuchyňský kout, terasa, ostatní prostory dílen)

Uživatelé služby mohou v rámci drobného občerstvení využívat nový kuchyňský kout společný pro uživatele i pracovníky služby, kde si mohou uvařit kávu, čaj, připravit malou svačinu. Jednou ze společných prostor je také terasa, kterou uživatelé využívají především v letních měsících při údržbě zeleně, pěstování bylin a drobné zeleniny.

Po dobu celého roku využívají terasu jako prostor ke kouření. Jsou zde umístěny zahradní stoly a lavice a v případě příznivého počasí mohou uživatelé svou činnost vykonávat i na terase.

6.3 Další poskytované služby

Pracovníci zajišťují aktivizační činnosti a nabízejí uživatelům služby široké spektrum činností – zapojení do keramické činnosti, šicí dílny, výroby svíček, tvorby dekoračních předmětů, pěstování ovoce, zeleniny, bylin a údržby zeleně. Umožňujeme uživatelům zapojení do terapeutického zahradničení v kombinaci s dalšími formami terapií – např.



ergoterapií, fyzioterapií, které stimulují imunitní systém, snižují deprese a úzkosti osob s duševním onemocněním.

7 Stavebně technický stav objektu

V roce 2020 byly prostory dovybaveny potřebným nábytkem a novou pecí na vypalování keramiky. S ohledem na rekonstrukce provedené v roce 2016 je technický stav budovy velmi dobrý a odpovídá potřebám klientů.

8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2021 a vize do dalších let

1. Nadále spolupracovat se službou sociální rehabilitace RÚT v oblasti sociálního začleňování a pracovního uplatnění klientů.
2. Realizace a úprava dvorku STD pro zahradní terapii.
3. Nadále pracovat na zvyšování kvality při poskytování sociální služby.





ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



EKONOMICKÁ ČÁST

PŘÍLOHA č. 8



Ekonomické údaje – souhrn za organizaci

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2020 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	56 922,26	56 922,26	0
Doplňková činnost	5 829,37	5 816,49	-12,88
Celkem	62 751,63	62 738,75	-12,88

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2020	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
-12 880,52	0	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2020 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov se zvláštním režimem 7044692	17 812,65	17 812,65	0
Domov pro seniory 1327678	18 170,71	18 170,71	0
Chráněné bydlení 3420735	6 225,70	6 225,70	0
Chráněné bydlení 9854026	5 290,77	5 290,77	0
Chráněné bydlení 9432347	2 620,24	2 620,24	0
Chráněné bydlení 5792562	4 925,08	4 925,08	0
Sociálně terapeutické dílny 1003503	1 877,11	1 877,11	0
Celkem	56 922,26	56 922,26	0



Závazné ukazatele na r. 2020 (Kč)*

Závazný ukazatel na rok 2020 **	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2020	23 548 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	1 100 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	7 670 920,24
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 0 – na akci: rekonstrukce střechy vč. zateplení a rekonstrukce fasády	4 000 000
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	22,21%
Výsledek hospodaření	-12 880,52

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2020 - ÚZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domov se zvláštním režimem 7044692	8 904,00
Domov pro seniory 1327678	5 176,00
Chráněné bydlení 3420735	2 841,00
Chráněné bydlení 9854026	2 529,00
Chráněné bydlení 9432347	1 434,00
Chráněné bydlení 5792562	2 664,00
Celkem	23 548,00

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2020	k 31. 12. 2020
Fond investic	7 549,17	8 236,10
FKSP	530,74	808,80
Rezervní fond	6 274,67	6 539,99
Fond odměn	1 431,32	1 419,32



Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
E.P. Holding s.r.o.	69,27		69,27		
Gilead Sciences s.r.o.	1,98		1,98		
Decathlon s.r.o.	2,40		2,40		
Nadace Charty 77	5,89		5,89		
APSS z. s.	13,67		13,67		
p. Karasová	0,50		0,50		
UNILEVER ČR, spol. s r.o.	1,10		1,10		
ANDRA	0,28		0,28		
Perfect Distribution a.s.	16,00		16,00		
Lékárna Melissa	20,00	20,00			
PAMA spol. s r.o.	100,00	100,00			
p. Breníková	19,10	19,10			
p. Zbořilová	2,00	2,00			
Beskydgroup s.r.o.	18,25	18,25			
MSM, spol. s r.o.	15,00	15,00			
p. Čajková	14,00	14,00			
Nadace ČEZ	50,00	50,00			
Celkem	349,44	238,35	111,09	0	0



Investiční akce v roce 2020 (tis. Kč)*

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	jiné
TZ výdejna stravy – stravovací provoz	218,30	218,30	0	0	0	0
Rekonstrukce kanceláře – technický provoz	167,18	167,18	0	0	0	0
Rekonstrukce střechy a fasády – DPS Šunychelská	3 560,03	0	3 560,03	0	0	0
Zabezpečovací systém TREX – DZR Koperníkova	143,41	143,41	0	0	0	0
Průmyslový žehlič – prádelenský provoz	274,97	274,98	0	0	0	0
Chladicí podložka – DPS Šunychelská	94,41	94,41	0	0	0	0
Opravy z FI	48,42	48,41	0	0	0	0
Celkem	4 506,72	946,69	3 560,03	0	0	0

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2020 (tis. Kč) *

Druh/účel	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Výměna exteriérových dveří – stravovací, prádelenský provoz	232,43	232,43	0	0	0	
Oprava koupelen – CHB Koperníkova	56,80	56,80	0	0	0	
Celkem	289,23	289,23	0	0	0	

* jen opravy a údržba (SU 511) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč



Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
Rozbití zadního pravého světla na vozidle	25,54	24,54
Rozbití skleněné výplně dveří	1,34	0,34
Poškození elektroinstalace varných kotlů	26,67	25,67
Poškození sklokeramické varné desky	4,60	3,60
Poškození karoserie vozidla v důsledku kolize	54,72	53,72
Poškození sprchového koutu	6,22	5,22
Poškození přístřešku a svodu okapu	5,16	0,00
Škoda způsobená na vozidle třetí osobou	22,66	22,66
Ztráta signalizačních náramků	4,00	0,00
Zkrat na varném kotli	22,32	0,00
Poškození interiérových dveří	4,96	3,96
Poškození postele	12,00	11,00
Celkem	190,19	150,71

Zahraniční služební cesty

Místo	Účel cesty	od – do	Počet zaměstnanců
Nebyly realizovány			

Čerpání účelových dotací v r. 2020 (tis. Kč)*

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Město Třinec	2	13,00	13,00	0	
Město Karviná	2	25,00	25,00	0	
Město Hlučín	2	7,60	7,60	0	
Obec Dětmárovice	2	7,00	7,00	0	
Statutární město Český Těšín	2	10,00	10,00	0	
Město Bohumín	2	168,80	168,80	0	
Statutární město Havířov	2	5,00	5,00	0	
Celkem		236,40	236,40	0,00	

Zpráva o činnosti za rok 2020 - Domov Jistoty, příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Průměrné % nemocnosti za rok 2019: 3,84 %

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

- Po lhůtě splatnosti evidujeme pohledávku za zpracovatelem projektové dokumentace rekonstrukce fasády a střechy domova pro seniory ve výši 41788,88 Kč. Smluvní dodavatel práce nedokončil a pohledávka po lhůtě splatnosti je sankcí za nesplnění úkolu. Na pohledávku je sjednán splátkový kalendář.
- Závazky po lhůtě splatnosti organizace neeviduje.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Kontroly provedené vlastními vedoucími pracovníky jednotlivých úseků – interní dle řádu pro vnitřní kontrolní systém a směrnic pro řízení rizik a plánu kontrol v oblastech:

Rizika lidského faktoru - provedené kontroly:

- a) dodržování ochrany osobních údajů a nakládání s nimi
- b) prověření informovanosti zaměstnanců, zaškolování pracovníků
- c) prověření přítomnosti návykových látek u pracovníků služeb a provozů
- d) kontroly výběrových řízení pracovníků a dodržování předepsaných postupů
- e) odměňování a zařazování pracovníků do platových tříd a stupňů, hodnocení
- f) vzdělávání pracovníků

Rizika informační a technická - provedené kontroly:

- a) kontroly přístupových práv do systémů a PC, dodržování předepsaných postupů

Rizika provozní - provedené kontroly:

- a) kontroly dodržování lhůt revizí a kontrol předepsaných zařízení
- b) kontroly OOPP, funkčnosti a nakládání s ochrannými pomůckami
- c) kontroly dodržování lhůt technických prohlídek a emisí u aut, hlášení pojistných událostí, zavádění údajů do Fama

Rizika finanční a rozpočtová - provedené kontroly:

- a) kontroly úplnosti a správnosti účetních dokladů, dodržování účetních standardů, oddělení pravomocí účtování a úhrad dokladů,
- b) kontroly nastavení klíčování účetních dokladů pro VP, střediskové účtování nákladů a výnosů
- c) kontroly dodržování limitů pokladen
- d) kontroly čerpání dotací
- e) kontroly vyplácení mezd a odvodů pojistného
- f) kontroly účtování fondů

Rizika právní - provedené kontroly:

- a) dodržování platnosti smluv a dodatků, registr smluv a zveřejňování smluv
- b) dodržování postupů výběrových řízení a veřejných zakázek
- c) kontroly smluv o nájmu a pronájmu, výše úhrad, vkládání smluv na portál kraje



Rizika řízení - provedené kontroly:

- a) kontroly kompetencí, funkčních náplní, pověření
- b) kontroly podpisových práv
- c) kontroly hmotných odpovědností pracovníků
- d) kontroly provádění kontrolních činností, nedostatky kontrol

Rizika oblasti sociální a zdravotní - provedené kontroly:

- a) dodržování provozních řádů
- b) dodržování ošetrovatelských standardů
- c) nakládání s nebezpečných odpadem
- d) vedení ošetrovatelské dokumentace a plánů péče
- e) správnost vykazování výkonů ZP
- f) dodržování HACCP
- g) dodržování metodických postupů při užití opatření ochrany a opatření omezující pohyb
- h) dodržování ochrany práv klientů
- i) vedení individuálních plánů
- j) prověření souladu poskytovaných informací
- k) dodržování postupů při vyřizování stížností
- l) vybavení pracovišť

Interní kontroly mimořádné:

- Dechové zkoušky na přítomnost alkoholu
- Kontroly stavu finančních hotovostí v pokladnách

Kontroly probíhaly dle řádu pro vnitřní řídicí a kontrolní systém v organizaci, vnitřní směrnice č. 10/2020 upravující plán kontrol a zákona č. 320/2001 Sb. Kontrolou byli pověřeni všichni vedoucí pracovníci na všech úsecích. Kontroly byly plánované i námatkové. Ze všech kontrol byly vypracovány zápisy.

Výsledky kontrol:

V průběhu kontrolní činnosti nebyly shledány žádné závažné nedostatky nebo porušení.

Kontroly provedené vnějšími orgány**Krajská hygienická stanice MSK**

7.2.2020

Předmět kontroly:

Plnění povinností ochrany veřejného zdraví, plnění povinností dodržování zásad při nakládání s potravinami, dodržování hygienických požadavků ve stravovacích provozech, dodržování zásad osobní a provozní hygieny.

Výsledek kontroly:

V žádné z kontrolovaných oblastí nebyly zjištěny nedostatky.



Krajská hygienická stanice MSK

4.3.2020

Předmět kontroly:

Plnění povinností ochrany veřejného zdraví, plnění podmínek pro zařazování prací do kategorií, dodržování zákona 373/2011 o specifických zdravotních službách a vyhl.č. 79/2013 Sb., o pracovnělékařských službách.

Výsledek kontroly:

V žádné z kontrolovaných oblastí nebyly zjištěny nedostatky.

Moravskoslezský kraj

10.6.2020

Předmět kontroly:

Veřejnosprávní kontrola finančních prostředků poskytnutých na základě Adelení závazného ukazatele a financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rámci projektu „Podpora služeb sociální prevence 2“.

Výsledek kontroly:

V žádné z kontrolovaných oblastí nebyly zjištěny nedostatky.

Moravskoslezský kraj

7-12.10.2020

Předmět kontroly:

Veřejnosprávní kontrola hospodaření s veřejnými prostředky.

Výsledek kontroly:

V rámci kontroly nebyly zjištěny nedostatky.



Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů:

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2020 83,3 osob
z toho povinný podíl 4% 3,33 osob

Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných u zaměstnavatele v roce 2020 4,06 osob

Odběrem výrobků a služeb v roce 2020 0

Celkem 4,06 osob

Povinný podíl za rok 2020 je splněn přímým zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,

Počet podaných žádostí o informace:	0
Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
Opis podstatných částí každého rozsudku soudu	Žádné rozhodnutí nebylo přezkoumáno soudem
Výčet poskytnutých výhradních licencí	Nebyly poskytnuty
Počet podaných stížností dle § 16 a	0
Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona	Informace jsou poskytovány průběžně na základě ústně podávaných žádostí

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Vedoucí pracovníci budou s výroční zprávou seznámeni na poradě vedení. Vedoucí pracovníci zajistí předání informací ze závěrečné zprávy na poradách jednotlivých zařízení všem pracovníkům organizace. Výroční zpráva bude zveřejněna na webových stránkách organizace.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Ing. Jiřina Zdražilová
datum:	14.3.2021
telefon:	596 014 046
e-mail:	zdrazilova@djbohumin.cz

