



ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



ZPRÁVA O ČINNOSTI

Základní informace o PO

Název organizace: **Domov Jistoty, příspěvková organizace**
Adresa: Šunychelská 1159, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
IČ: 00847372
DIČ: CZ00847372
Ředitelka: Ing. Jiřina Zdražilová
Kontakty: tel. 596 014 046
www: www.domovjistoty.cz
e-mail: zdrazilova@djbohumin.cz
sekretariat@djbohumin.cz

Bankovní spojení: UniCredit Bank
Č.úctu: 2112242003/2700

Předmět činnosti:

V souladu se zřizovací listinou, vydanou na základě usnesení zastupitelstva kraje č. 15/444/1 ze dne 27.3.2003 ve znění pozdějších dodatků je hlavním účelem tohoto zařízení, poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Mimo hlavní činnost, spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona 108/2006 Sb. provozuje Domov Jistoty na základě zřizovací listiny i živnostenských oprávnění doplňkové činnosti :

- a) hostinská činnost
- b) praní pro domácnost, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží
- c) čištění a praní textilu a oděvů
- d) pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor
- e) silniční motorová doprava – osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče

Živnostenská oprávnění :

Ohlašovací řemeslná : hostinská činnost
čištění a praní textilu a oděvů

Ohlašovací volná : výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách č. 1 až 3 ŽZ
(praní pro domácnost, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží)

Koncesované živnosti: prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin
silniční motorová doprava –osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Úvodní slovo ředitele

Vážení přátelé, spolupracovníci a partneři,

závěrečnou zprávou o činnosti naší organizace bych Vás ráda seznámila s úspěchy, jichž jsme dosáhli a úskalími, které nás provázely v průběhu loňského roku.

Uplynulý rok se nejen v naší organizaci zařadil mezi velmi náročná období. Stejně jako rok předloňský nám s ohledem na pandemickou situaci přinesl i ten loňský rok řadu omezení v našich zvycích a životech. Snahou pracovníků v této době bylo co nejvíce zpříjemnit uživatelům pobyt, maximálně se jim individuálně věnovat, dodat jim optimismus a udržet dobrou náladu. Za nutné považuji ocenit klienty a rodinné příslušníky za jejich trpělivost a vstřícný přístup k nutným opatřením.

I přes všechny ztěžující vlivy se nám podařilo zrealizovat většinu stanovených úkolů, které napomohly prohloubení kvality péče a rozvoji naší organizace.

Za zvláště významný krok považuji prohloubení spolupráce s dobrovolnickým centrem Adra, díky kterému v našich službách pomáhalo v rámci projektu Moravskoslezského kraje „Bo sme partyja“ celkem 27 dobrovolníků s vyplněním volného času klientů. V rámci seniorské služby pokračovala aktivitami vedoucími k posílení mezigeneračních vazeb spolupráce s dobrovolnickým centrem „Hodinový vnuk“ a „Počteníčko s babičkou“.

V začleňování klientů do pracovního procesu se nám podařilo udržet na otevřeném a chráněném trhu práce 18 osob. Klienti chráněných bydlení a domova se zvláštním režimem se uplatnili jako závozníci při dovozu stravy a prádla, při roznášení letáků, na údržbě a při opravách majetku, v chráněných dílnách, na úklidu.

Po stránce materiálně technické rozvoji kvality služeb napomohla odměna nábytku a postelí v chráněném bydlení Český Těšín a elektrických polohovacích postelí v domově se zvláštním režimem. Sociálně terapeutické dílny se dočkaly opravy vstupu do objektu a výměny dveří. V chráněném bydlení v Karvině jsme se zaměřili na vlhkost zdiva ve sklepních prostorách. Od nových sanačních omítek a izolaci zdiva si slibujeme omezení průsaku a rozšiřování vlhkosti a plísní v objektu. Nově byla v tomto chráněném bydlení opravena koupelna a podlaha ve 3 nadzemním podlaží a provedena výměna části kuchyňských linek. Poškozené podlahy v chráněném bydlení v Českém Těšíně se dočkaly opravy, rovněž zde byly vyměněny ve všech bytech kuchyňské linky.

S ohledem na probíhající reformu psychiatrické péče se pracovníci všech služeb seznámili s principy zotavení (recovery), zaměřené na uzdravu člověka.

Služba chráněného bydlení Malá začala pilotně testovat změnu přístupu v práci se zaměřením na uzdravení. Cílem tohoto vysoce individualizovaného procesu je obnovení běžných sociálních rolí a vybudování naděje v klientovi na plnohodnotný a smysluplný život navzdory závažnému duševnímu onemocnění. Služba rovněž implementovala doporučení z proběhlé kontroly kvality poskytování sociální služby.

Stejně jako v uplynulých letech naše organizace spolupracovala také s externími nezávislými odborníky.

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Za pozitivní považuji, že v takto náročné situaci se zaměstnanci všech služeb osvědčili jako výborné týmy pracovníků, které dokáží řešit všechna úskalí a zvládnout všechny obtíže. V mnoha případech to znamenalo mimořádné nasazení na úkor osobních zájmů a rodiny. Všem za to patří obrovské poděkování.

Rovněž bych touto cestou chtěla poděkovat všem sponzorům, dobrovolníkům a ostatním spolupracovníkům, kteří nám pomohli zvládnout náročný loňský rok, za vstřícný přístup a obětavé nasazení.

Aktuálně nám nezbyvá než doufat, že další léta nám již umožní návrat do běžného soukromého i profesního života a pandemická onemocnění či jiné hrozby nebudou dále sužovat naše životy.

Těším se na další společnou práci.

S úctou

Ing. Jiřina Zdražilová, ředitelka organizace



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Poslání, cíle organizace, poskytované služby

Sociální služby Domova Jistoty p.o.

Historie

Počátky vzniku současné sociální služby dnešního Domova Jistoty, spadají do poválečných dob minulého století. Budova, zajišťující dnes službu domova se zvláštním režimem, byla postavena v roce 1934 na ul. Koperníkova v Bohumíně a služba byla v těchto prostorách zajišťována kongregací řádu sester. V roce 1959 se zřizovatelem služby stává Okresní národní výbor v Ostravě, následně pak Okresní úřad v Karviné. Od roku 1992 získává organizace vlastní právní subjektivitu a službu zajišťuje v tomto objektu pod názvem Domov důchodců a ústav pro dospělé Bohumín. Kapacita služby čítá 60 uživatelů.



Ubytování bylo uživatelům v těchto prostorách zajišťováno především v 8 a vícelůžkových pokojích. Cílovou skupinu uživatelů tvořily především osoby s mentálním postižením a zároveň lidé s duševním onemocněním. Tento stav se jevil jako nadále neudržitelný.

S ohledem na rostoucí požadavky k rozšíření kapacity služby, byla v roce 1994 Domovu Jistoty pronajata budova, tentokrát pro provozování seniorské služby, a to na ul. Slezské 23, jejímž

vlastníkem bylo Město Bohumín (bývalý objekt kožní nemocnice). Služba v těchto prostorách pod hlavičkou Domova Jistoty byla provozována do konce roku 2015. V rámci přechodu práv a povinností byla služba domova pro seniory na ul. Slezské převedena pod nového poskytovatele, Město Bohumín.

Provoz další seniorské služby pod hlavičkou Domova Jistoty byl zahájen od roku 2003 v budově bývalých kasáren na ul. Šunychelské. S rostoucími požadavky na kvalitu i kvantitu služeb byly v rámci plánu stávající objekty sociálních služeb doplněny o provozy stravovací a prádelenské, které začaly centrálně zajišťovat potřeby napříč všemi službami.



Významným mezníkem pro organizaci byl rok 2008, rok počátku transformačních procesů a změn. Původní kapacita 60 uživatelů služby domova se zvláštním režimem se postupně snižovala a transformovala do nově vybudovaných chráněných bydlení, a to v objektech bývalé celní správy v Karviné a v nově postaveném objektu rodinného typu v Bohumíně na ul.



Koperníkova.



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Investiční prostředky na realizaci vzniku nových služeb byly zajištěny z Regionálního operačního programu Moravskoslezsko s výraznou finanční spoluúčastí zřizovatele.

Velký transformační proces Domova Jistoty byl završen výstavbou nového objektu na ul. Malá ve Starém Bohumíně v polovině roku 2014.



Další aktivity a plány Domova Jistoty po roce 2014 jsou spjaty s procesem transformace psychiatrické péče. Z prostředků Regionálního operačního programu s finanční spoluúčastí kraje byl zrekonstruován objekt střední zemědělské školy v Českém Těšíně na bytové jednotky. Provoz nové služby chráněného bydlení organizace zahájila na sklonku roku 2015.

Postupně se rozrůstající pobytové služby byly v roce 2016 doplněny o ambulantní službu sociálně terapeutické dílny. Služba poskytuje podporu směřující ke zlepšení sociálního postavení uživatelů, usiluje o rozvíjení a zdokonalování pracovních návyků, o zvyšování uplatnění klientů v chráněných dílnách a na trhu práce.



Druhy poskytovaných služeb Domovem Jistoty

Domov Jistoty poskytuje v rámci sedmi registrací tři druhy služeb sociální péče:

- a) Domovy pro seniory
- b) Domov se zvláštním režimem
- c) Chráněná bydlení
- d) Sociálně terapeutické dílny



Domov pro seniory Šunychelská

Druh služby: domov pro seniory

Identifikátor služby: 1327678

Místo poskytování služby: Šunychelská 1159,
Nový Bohumín
Kapacita: 23



Poslání

Domov Jistoty, příspěvková organizace, poskytuje pobytovou sociální službu v domově pro seniory na ul. Šunychelská 1159, Nový Bohumín, která vychází z potřeb uživatele, jeho schopností a možností, s přihlédnutím k jeho aktuálnímu zdravotnímu stavu. Poskytuje přiměřenou pomoc a podporu tak, aby byla zachována a udržena v co největší míře samostatnost uživatele nebo došlo k rozvoji jeho samostatnosti či znovunabytí těchto schopností.

Motivuje uživatele k činnostem, které ho budou podporovat v jeho psychické a fyzické pohodě, nepovedou k jeho závislosti na službě a budou posilovat jeho místo v běžném životě nejen v zařízení, ale zároveň ve společnosti tak, aby z ní nebyl vyčleněn.

Cíle

1. Vytvořit klientům příjemné, klidné a bezpečné prostředí a zajistit jim důstojné prožití stáří (Citlivé doprovázení klienta v závěru života, Vytváření příjemného prostředí pro klienty s prvky konceptu Bazální stimulace, Respektování individuální duchovní potřeby klienta).
2. Podpora klienta při příchodu do domova s ohledem na životní podmínky a události (Pomoc při přizpůsobení pokoje domácímu prostředí, Pomoc s adaptací v domově s ohledem na životní podmínky a události, které prožil, např. ztráta osoby blízké...).
3. Podpora klienta při zachování stávajících schopností a dovedností (Motivace k soběstačnosti).
4. Podpora klienta při udržování sociálních kontaktů (Podpora kontaktu s rodinou a přáteli, Podpora při navazování vztahů s dalšími klienty v domově i mimo domov).



Cílová skupina

Službu v podmínkách našeho domova poskytujeme:

- dospělým osobám od 65 let věku se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby,
- dospělým osobám od 65 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodů chronického duševního onemocnění – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií a které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Ve výjimečných případech může být sociální služba poskytnuta i osobám mladším (od 50 let věku), pokud z důvodů snížené soběstačnosti potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a využití služby neprohloubí jejich nepříznivou situaci uživatele či nesníží možnosti sociálního začlenění.

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Domov se zvláštním režimem

Druh služby: *domov se zvláštním režimem*

Identifikátor služby: 7044692

Místo poskytování služby: *Koperníkova 870*

Nový Bohumín

Kapacita: 22



Poslání

Posláním domova se zvláštním režimem je nabídnout osobám s chronickým duševním onemocněním zázemí, ve kterém naleznou bezpečí a porozumění.

Pracovní tým vytváří podmínky, aby způsob bydlení i poskytování služby přinášel uživatelům potřebné soukromí i příležitosti skupinového společenství na základě jejich individuálních potřeb.

Sociální služba aktivně podporuje každého uživatele v soběstačnosti a nezávislosti, aby mohl žít podle svých možností a potřeb. Opírá se přitom o důstojnost, laskavost, důvěru a komunikaci.

Cíle

1. Podporovat uživatele v zachování či rozvoji jejich soběstačnosti v oblasti péče o sebe tak, aby byla zachována jejich důstojnost.
2. Podporovat uživatele ve využívání běžně dostupných služeb v komunitě a v začleňování se do společnosti.
3. Podporovat uživatele v samostatném prosazování jejich práv a zájmů v kontaktu s institucemi a úřady a při obstarávání osobních záležitostí.
4. Podporovat uživatele v uvědomování si a zároveň respektování práv v běžných mezilidských vztazích.
5. Podporovat uživatele v jejich rozhodování (např. o využití volného času, volbě oblečení apod.) a zároveň je vést k přijímání zodpovědnosti za svá rozhodnutí.
6. Podporovat uživatele v zapojení se do pracovních činností, v udržení či rozvoji pracovních návyků (v sociálně terapeutických dílnách, při běžných činnostech v domácnosti, v péči o zahradu a okolí domu).

Cílová skupina

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, které mají z důvodu tohoto onemocnění sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.



Chráněné bydlení

Druh služby: *chráněné bydlení*

Identifikátor služby: 9432347

Místo poskytování služby: *Koperníkova 1212
Nový Bohumín*

Kapacita: 6



Poslání

Posláním Domova Jistoty, p.o. – Chráněného bydlení v Bohumíně na ulici Koperníkova je podporovat uživatele na cestě k samostatnějšímu a nezávislejšímu způsobu života. Služba usiluje o vytváření, rozvíjení a uchovávání praktických dovedností péče o sebe a vedení domácnosti. Chráněné bydlení nabízí uživatelům přátelské zázemí, individuální podporu a bezpečí vzájemného společenství.

Cíle zařízení:

1. Služba usiluje o spokojenost uživatelů s životem v chráněném bydlení a poskytovanou podporou.
2. Poskytovaná služba poskytuje uživatelům potřebnou podporu, aby mohli vést co nejsamostatnější a nejnezávislejší život.
3. V chráněném bydlení je vstřícná, přátelská a vlídná atmosféra.
4. Uživatelé dostávají účinnou podporu k vytváření, rozvíjení a uchovávání praktických dovedností péče o sebe, vedení domácnosti či případného pracovního uplatnění.
5. Uživatelé samostatně nebo s podporou sociální služby řádně pečují o sebe a své zdraví.
6. Každý uživatel se podílí na péči o domácnost a prostředí chráněného bydlení.
7. Pracovní tým poskytuje či zprostředkovává účinnou podporu, aby uživatel v případě snížení soběstačnosti (z důvodů zdravotního stavu či vyššího věku) mohl co nejdéle využívat služby chráněného bydlení.
8. Pracovní tým připravuje uživatele na prožití další etapy života.
9. Uživatelé dostávají potřebnou podporu v oblasti vytváření a udržování mezilidských vztahů a sociálních dovedností.

Cílová skupina:

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním - schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které si chtějí uchovat nebo rozvíjet své dovednosti umožňující samostatnější a nezávislejší život.



Chráněné bydlení

Druh služby: *chráněné bydlení*

Identifikátor služby: 9854026

Místo poskytování služby: *Polská 71, Karviná*

Kapacita: 12



Poslání

Posláním Domova Jistoty – Chráněného bydlení Karviná je připravit uživatele na samostatný a nezávislý život ve společnosti. Sociální služba podporuje každého uživatele v aktivním způsobu života – schopnosti se rozhodovat, přebírat za sebe zodpovědnost a organizovat svůj současný i budoucí život.

Cíle zařízení

Uživatel dostává účinnou podporu k získání dovednosti vést samostatný a nezávislý život (pečovat o sebe, o domácnost, mít pracovní uplatnění, udržovat společenské vztahy):

1. Uživatel dokáže samostatně rozhodovat a hospodařit s vlastními finančními prostředky.
2. U uživatele se snižuje potřebná podpora při vyřizování osobních záležitostí.
3. Uživatel je motivován a usiluje o uplatnění na trhu práce.
4. Uživatel dokáže samostatně pečovat o svou domácnost.
5. Uživatel podniká kroky k získání samostatného bydlení a pracovního uplatnění.
6. Uživatel dostává podporu obnovení či vytvoření takových společenských vazeb, které bude potřebovat v samostatném životě.
7. Uživatel zvládá společenské vystupování a chování.
8. Uživatel dokáže řádně pečovat o svůj zdravotní stav.
9. Uživatel si uvědomuje své možnosti a rizika, získává podporu, aby svým rizikům dokázal předcházet.

Cílová skupina:

Sociální služba je určena dospělým osobám s chronickým duševním onemocněním (např. schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které usilují o budoucí samostatný a nezávislý život.



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Chráněné bydlení

Druh služby: *chráněné bydlení*
Identifikátor služby: 5792562
Místo poskytování služby: *Malá 514, Starý
Bohumín*
Kapacita: 10



Poslání

Posláním Chráněného bydlení Domova Jistoty p. o. v Bohumíně na ulici Malá ve Starém Bohumíně je podporovat lidi s duševním onemocněním na jejich cestě ke zotavování, osobnímu růstu, soběstačnosti a společenskému začleňování.

Cíle zařízení:

Celkovým cílem sociální služby je připravit klienta na samostatný život v podmínkách zcela běžného prostředí či chráněného bydlení. Podporovat vytváření struktur vztahů s přirozeným prostředím, opatrovníky, které umožní klientům setrvat v přirozeném prostředí.

Zejména je cílem:

Motivace – klient získává podporu k chuti do života, plánování a organizování vlastních činností spojených s běžným způsobem života.

Překonávání překážek – klient získává podporu k překonávání překážek, z nezdarů se dokáže poučit a přeměnit je v příležitost.

Komunikace – klient získává podporu vyjadřovat a formulovat své potřeby, chránit své zájmy, jednat s lidmi, s úřady a v situacích běžného života.

Soběstačnost – klient získává podporu při rozvíjení soběstačnosti v oblastech péče o sebe, o domácnost, přípravy stravy, zajišťování nákupů, hospodaření s finančním prostředky.

Překonávání nemoci – klient získává podporu při zvládání své nemoci, jejímu porozumění, přijetí zodpovědnosti za svou duševní pohodu a vyhledání pomoci v případě potřeby.

Zodpovědnost – klient získává podporu pro přijetí zodpovědnosti za svou osobu, naplňování svých potřeb a dosahování svých osobních cílů a cílů spolupráce.

Vytváření vztahů – klient získává podporu při vytváření a udržování mezilidských vztahů a sociálních dovedností k osobám své rodiny, zaměstnancům a klientům sociální služby, spolupracovníkům či přátelům.

Bohatost života – klient získává podporu k organizování a prožívání života v celé jeho bohatosti, aktivní naplňování volného času a zapojování do pracovních aktivit.

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Cílová skupina:

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které si chtějí uchovat nebo rozvíjet své dovednosti umožňující samostatnější a nezávislejší život.



Chráněné bydlení

Druh služby: *chráněné bydlení*

Identifikátor služby: 3420735

Místo poskytování služby: *Komenského 2097/6,*

Český Těšín

Kapacita: 13



Poslání

Posláním Domova Jistoty - Chráněného bydlení Český Těšín je připravit uživatele na samostatný a nezávislý život ve společnosti. Sociální služba podporuje každého uživatele v aktivním způsobu života - schopnosti se rozhodovat, přebírat za sebe zodpovědnost a organizovat svůj současný i budoucí život.

Cíle zařízení:

Uživatel dostává účinnou podporu k získání dovednosti vést samostatný a nezávislý život (pečovat o sebe, o domácnost, mít pracovní uplatnění, udržovat společenské vztahy):

1. Uživatel dokáže samostatně rozhodovat a hospodařit s vlastními finančními prostředky.
2. U uživatele se snižuje potřebná podpora při vyřizování osobních záležitostí.
3. Uživatel je motivován a usiluje o uplatnění na trhu práce.
4. Uživatel dokáže samostatně pečovat o svou domácnost.
5. Uživatel podniká kroky k získání samostatného bydlení a pracovního uplatnění.
6. Uživatel dostává podporu obnovení či vytvoření takových společenských vazeb, které bude potřebovat v samostatném životě.
7. Uživatel zvládá společenské vystupování a chování.
8. Uživatel dokáže řádně pečovat o svůj zdravotní stav.
9. Uživatel si uvědomuje své možnosti a rizika, získává podporu, aby svým rizikům dokázal předcházet.

Cílová skupina:

Sociální služba je určena dospělým osobám s chronickým duševním onemocněním (např. schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které usilují o budoucí samostatný a nezávislý život.



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Sociálně terapeutické dílny

Druh služby: *sociálně terapeutické dílny*

Identifikátor služby: 1003503

Místo poskytování služby: *Šunychelská
1159, Nový Bohumín*

Kapacita: 38



Poslání

Sociálně terapeutické dílny Domova Jistoty, p. o. v Bohumíně dlouhodobě a pravidelně podporují klienty při vytváření a zdokonalování pracovních dovedností, návyků, samostatnosti a při sociálním začleňování. Sociálně pracovní terapie vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, chrání důstojnost a usiluje o přípravu klienta na zapojení do chráněného či otevřeného trhu práce.

Cíle služby:

1. Podpora ve získání, obnovení a udržení pracovních návyků a dovedností

Kritéria pro plnění cíle:

- klient umí dodržet začátek a konec pracovní doby a dodržovat čas pro přestávky
- klient je schopen si osvojit pravidla, pracovní řád, pracovní postupy a naplánovat si je
- klient umí naučené postupy použít samostatně
- klient se umí předem samostatně omluvit z docházky
- klient je podporován v rozvíjení, udržení nabytých dovedností, je samostatný při práci na zadaném úkolu, umí samostatně obsluhovat stroje, zařízení a nástroje, je zodpovědný za svěřené předměty, přístroje a materiál
- klient je samostatný při dokončení celého výrobku
- klient je schopen samostatné práce, ale také spolupráce (s pracovníky, jinými klienty)

2. Podpora klienta v navazování a udržení sociálních vztahů a vazeb

Kritéria pro plnění cíle:

- klient se umí orientovat v čase a prostoru
- klient umí vyjádřit své potřeby, přání, cíle, umí komunikovat s druhými sám či ve skupině, ví, na koho se obrátit
- klient si umí domluvit schůzku, napsat si životopis
- klient zná svá práva a povinnosti

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



3. Podpora v péči o sebe, v získávání sebedůvěry a samostatnosti

Kritéria pro plnění cíle:

- klient je samostatný v péči o sebe (v oblasti oblékání, hygienických návyků, při běžných úkonech osobní hygieny, mytí rukou, obličeje, úst, při úpravě oblečení, při zapínání, obouvání, oblékání, přesunu z vozíku a na vozík)
- klient umí dodržovat zásady zdravého životního stylu a pečovat o své zdraví
- klient má možnost se samostatně rozhodnout
- klient odchází s dobrým pocitem z dobře vykonané práce, cítí se užitečný, jeho činnost má smysl
- klient si umí samostatně naplánovat den

Cílová skupina:

Sociální služba je určena dospělým osobám ve věku 18 – 64 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění - schizofrenie, poruch s trvalými bludy, afektivních poruch, či organické poruchy s bludy podobné schizofrenii, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

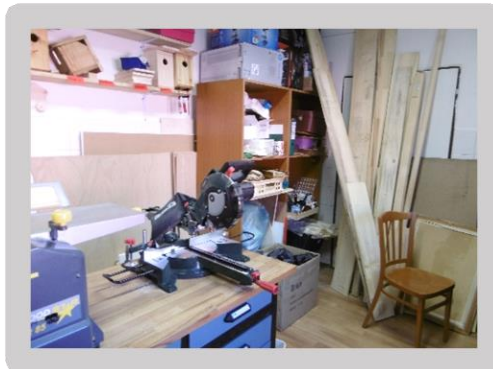
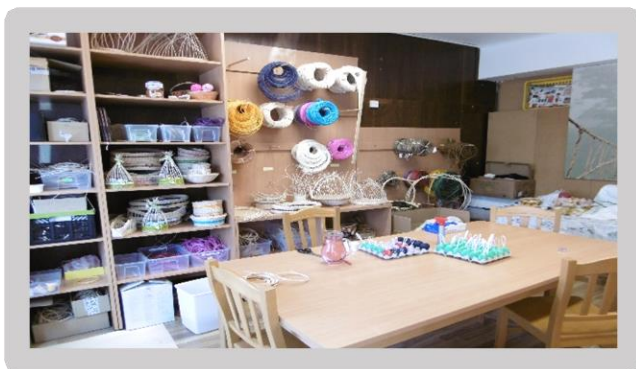


Foto: zdroj fotobanka

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



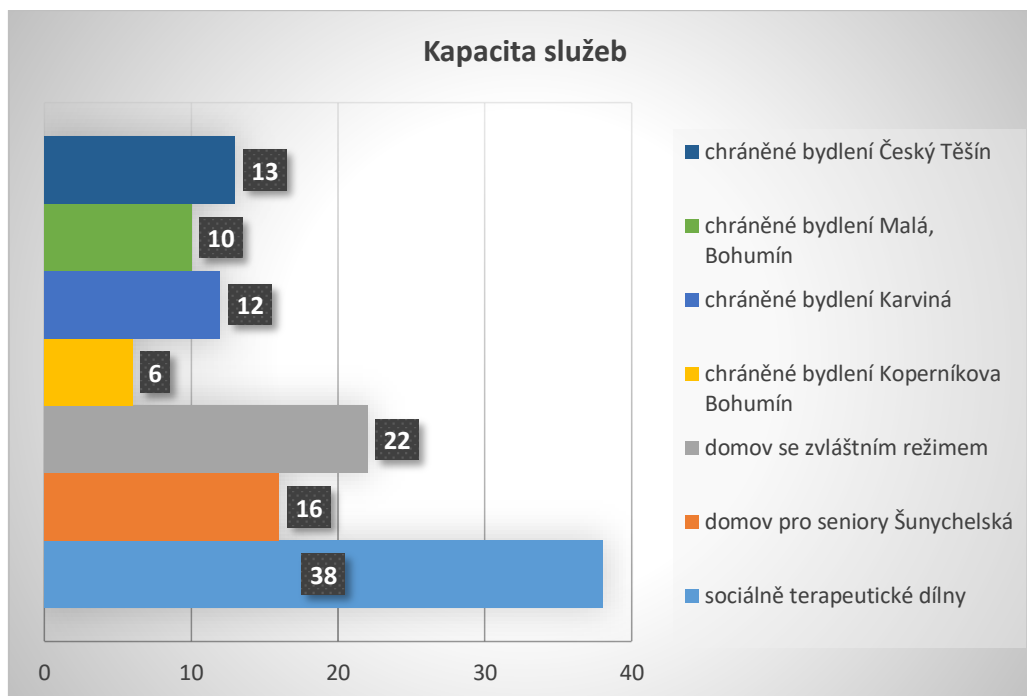
Kapacita zařízení dle jednotlivých služeb

Celková kapacita všech pobytových služeb činila k 31.12.2021 celkem 86 osob, maximální kapacita ambulantní služby sociálně terapeutické dílny činí 38 osob.

druh	místo poskytování služby	č.registrace	datum registrace	kapacita služby /počet uživatelů
sociálně terapeutické dílny	Šunychelská 1159, Nový Bohumín	1003503	13.11.2015	38
domov pro seniory	Šunychelská 1159, Nový Bohumín	1327678	19.7.2007	23
domov se zvláštním režimem	Koperníkova 870, Nový Bohumín	7044692	19.7.2007	22
chráněné bydlení	Koperníkova 1212, Nový Bohumín	9432347	25.8.2010	6
chráněné bydlení	Polská 71, Karviná Ráj	9854026	24.3.2010	12
chráněné bydlení	Malá 514, Starý Bohumín	5792562	13.5.2014	10
chráněné bydlení	Komenského 2097/6, Český Těšín	3420735	29.9.2015	13
Celková kapacita služeb				124

Tabulka: kapacita dle druhů služeb

Kapacita služeb



Graf: kapacita dle druhů služeb (lůžka, max.kapacita ambul. služby)



Zaměstnanci organizace

V rámci hlavní i doplňkové činnosti vykonávalo pro organizaci práci na základě pracovní smlouvy celkem 85 pracovníků na úseku:

úsek- přímé péče – pracovní pozice:

- Pracovníci přímé péče,
- Všeobecné sestry
- Sociální pracovníci, sociální pracovníci v manažerské pozici -vedoucí zařízení

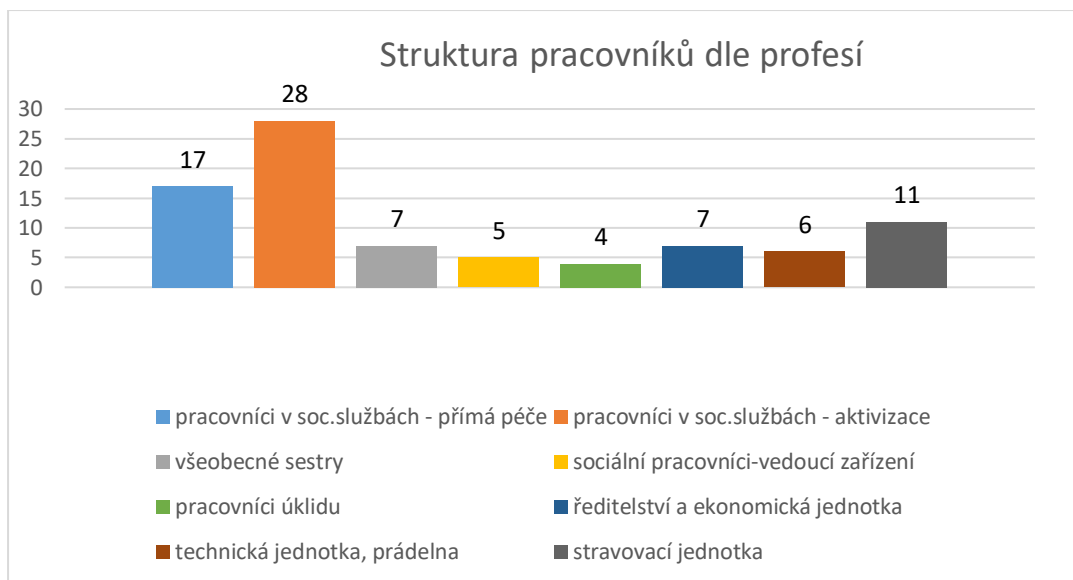
úsek- provozně technický- pracovní pozice:

- Ekonomická jednotka - účetní, ekonom, majetkový referent, skladník, personalista, pokladník,
- Technická jednotka – mistr údržby, technický pracovník, údržbář, řidič, prádlena, šička, mistrová prádleny
- Stravovací jednotka – vedoucí strav.jednotky , kuchař, pomocný kuchař, referent stravování,
- Pracovníci úklidu pobytových služeb

Průměrný přepočtený počet pracovníků vč. doplňkové činnosti činil k 31.12.2021 celkem 84,83 úvazků

z toho pro:

- hlavní činnost vykonávali práci zaměstnanci v 77,95 úvazcích
- doplňkovou činnost vykonávali práci zaměstnanci v 6,87 úvazcích



Graf: struktura pracovníků dle profesí (osoby)

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



V hodnoceném období jsme vzhledem k pandemické situaci posilovali všechny pracovní týmy o dohodáře a zejména dobrovolníky.

Organizace výrazně podporuje zvyšování a prohlubování vzdělávání pracovníků, a to jak v profesích zaměřených na přímou péči o klienty tak v profesích provozních či ekonomických. Spolupracujeme zejména s Úřadem práce a vzdělávacími agenturami, realizujeme v rámci trojdohod rekvalifikace pracovníků.

Podpora pracovníků v rámci vzdělávání bude i v dalším období směřovat k podpoře týmů při realizaci hodnocení pracovníků, vzdělávacích plánů, manažerských dovedností, komunikaci v týmu, individuálnímu plánování a motivaci klientů k zapojení do běžných pracovních činností.

Zaměstnanci dle vzdělání

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	11,2	13,21			2	2,36			5,17	6,10	4,03	4,75		
vyšší odborné	0,25	0,29					0,25	0,29						
úplné střední	33,45	39,45			18,34	21,63	6,11	7,21			2	2,36	7	8,25
vyučen	34,42	40,59			20,91	24,66							13,51	15,93
základní	5,48	6,46			3,22	3,80							2,26	2,66
celkem	84,8	100,00			44,47	52,45	6,36	7,50	5,17	6,10	6,03	7,11	22,77	26,84



Významné aktivity a projekty realizované v uplynulém kalendářním roce

S ohledem na rychlé šíření pandemické situace byly aktivity a společenské akce klientů v průběhu roku omezovány vládními opatřeními.

Organizace v průběhu roku realizovala investiční akce a opravy majetku, navázala nové spolupráce s dalšími organizacemi. Mezi významné projekty uplynulého roku řadíme:

➤ ***Prohubování spolupráce s dobrovolnickým centrem Adra,***

V uplynulém roce bylo do dobrovolnického programu díky programu „Bo sme partyja“, který byl realizován ve spolupráci s Moravskoslezským krajem, zapojeno celkem 27 dobrovolníků, kteří v rámci všech služeb vykonali 294 návštěv v celkovém rozsahu 472 hodin. Dobrovolníci navštěvovali spolu s klienty domova se zvláštním režimem a chráněných bydlení psí útulek a podíleli se na venčení psů. Mezi další zdařilé akce patřilo grilování, společné výlety a procházky, na které se klienti vydali i za hranice České republiky do Polského Těšína, návštěva Archeoparku a Rybího domu v Chotěbuzi, exkurze do výrobního podniku Marlenka ve Frýdku Místku. Dobrovolníci s klienty také společně nasávali vánoční atmosféru Pod Těšínským nebem v rámci vánočního benefičního koncertu.

➤ ***Udržení zaměstnání na otevřeném a chráněném trhu práce osmnácti klientům našich služeb,***

klienti chráněných bydlení a domova se zvláštním režimem se uplatnili jako závozníci při dovozu stravy a prádla, při roznášení letáků, na údržbě a při opravách majetku, v chráněných dílnách, na úklidu.





Foto: venčení psů, zdroj: Bohuminské městské noviny OKO

- **Spolupráce s dobrovolnickým centrem „Počteníčko s babičkou“ a „Hodinový vnuk“**
Spolupráce s dobrovolnickým centrem pokračovala aktivitami vedoucími k posílení mezigeneračních vazeb. Dobrovolníci a děti místních Základních a mateřských škol pomáhaly zvládat našim klientům důsledky koronavirové pandemie, a to formou, dopisů či obrázků. Klub seniorek Ponožka připravil pro klienty dárky v podobě ručně pletených ponožek, klienti obdrželi také vánoční balíčky – hrnečky se sladkým překvapením.



- **Prohlubování spolupráce s návaznými službami** ve městech Karviná, Bohumín a Český Těšín, např. sociálně terapeutické dílny Effatha, sociální rehabilitace RÚT, díky čemuž se více podpořili klienti ve využívání běžně dostupných služeb a v sociálním začleňování.
- **Zajištění proškolení všech pracovních týmů v přístupu recovery (zotavení) v rámci projektu Moravskoslezského kraje „Podpora duše II“**
V návaznosti na probíhající reformou psychiatrické péče začala organizace ve službě chráněného bydlení v Bohumíně pilotně zavádět nový přístup v podpoře klientů-recovery (zotavení). Vedle tradičního medicínského přístupu, zaměřujícího se zejména na nemoc a diagnózu jako takovou, je zotavení ve své podstatě vysoce

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



individualizovaným procesem. Jeho cílem nemá být pouze odstranit symptomy onemocnění, ale soustředit se i na obnovení běžných sociálních rolí a vybudovat v klientovi naději a víru v plnohodnotný a smysluplný život navzdory závažnému duševnímu onemocnění. Všechny pracovní týmy chráněných bydlení, ale i pobytových služeb domova se zvláštním režimem i domova pro seniory prošli uceleným vzdělávacím cyklem se zaměřením na zotavení. Zavádění nového přístupu ve službě je realizováno za dohledu odborného externího konzultanta .

➤ *Výměna oken v objektech kuchyně a prádelny*

Stávající dřevěná okna v objektech prádelny a kuchyně byla vyměněna za plastová.



➤ *Oprava sociálního zařízení v objektu Slezská 164*

Výměna zařizovacích předmětů a pokládka nových obkladů a dlažby v prostoru sociálního zařízení



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



➤ *Obměna postelí v chráněném bydlení Č.Těšín a pořízení polohovacích elektrických postelí v domově se zvláštním režimem*

Původní již proleželé válečky v chráněném bydlení byly nahrazeny novými postelemi s úložným prostorem. V domově se zvláštním režimem byly s ohledem na zhoršující se zdravotní stav uživatelů pořízeny elektrické polohovací postele.



➤ *Havarijní oprava podlah v chráněném bydlení Český Těšín a výměna kuchyňských linek*

Plovoucí podlahy v některých kuchyních chráněného bydlení v Č.Těšíně byly nahrazeny novým PVC s ohledem na jejich značné poškození zatékající vodou z prasklých rozvodů .



- *Výměna vstupních dveří, omítek a podlahy vstupu do sociálně terapeutických dílen.*
Vstup do sociálně terapeutických dílen byl nově upraven, byly vyměněny vstupní i interiérové dveře, položena nová dlažba a opraveny omítky na stěnách.



- *Havarijní oprava podlahy v chráněném bydlení Karviná vlivem zatékání ze sprchového koutu, vč. opravy koupelny*



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

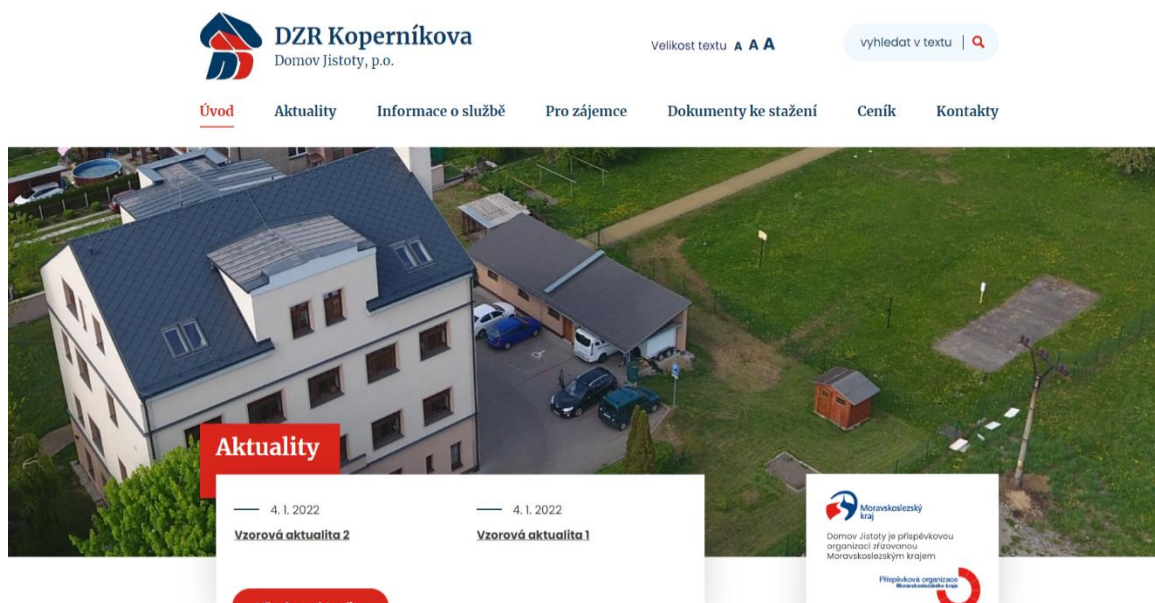


- *Pořízení obývací stěny a výměna dvou kuchyňských linek v objektu chráněného bydlení Karviná*



- *Zhotovení nových webových stránek*

S ohledem na zákon o přístupnosti webu byly zhotoveny nové webové stránky organizace. Webové stránky naplňují požadavky zákona a obecně platných norem, je možné je zobrazit z jakýchkoliv zařízení, stránky mají další funkcionality, jako je možnost zvětšení písma, možnost vyhledávání apod.



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



- *zapojení se do celostátní akce „Ježíškova vnučata“, která plnila vánoční přání osamělým lidem*

V oblasti materiálně technického vybavení jednotlivých služeb jsme vyrobili kancelářský nábytek do administrativní budovy, obměnili skříně a police na chráněných bydleních, obměnili jsme na službách část počítačové techniky, do stravovacího provozu jsme pořídili nové lednice.



Práce s kvalitou péče

Kvalita služby je zejména odrazem kvality jejich zaměstnanců. V loňském roce jsme se proto stejně jako v předchozích letech významně zaměřili na cílenou podporu pracovníků. Zaměstnanci v průběhu roku čerpali podporu formou týmové i individuální supervize, absolvovali školení, odborné konzultace a stáže ke zvýšení jejich odborných kompetencí v poskytování sociálních služeb cílové skupině uživatelů. Jelikož uplynulý rok výrazně ovlivnila pandemie onemocnění Covid-19, vzdělávání pracovníků probíhalo jak prezenčně tak i formou on-line webinářů.

Zaměstnanci absolvovali školení a školicí akce v tématech:

- *Multidisciplinární spolupráce v pomáhajících profesích*
- *Zvládání obtížných situací při práci s klienty sociálních služeb*
- *Case management v sociálních službách*
- *Krizová prevence a intervence při práci s osobami s duševním onemocněním*
- *Výcvik pro práci s osobami s duševním onemocněním*
- *Sexualita osob s duševním onemocněním*
- *Recovery – podpora zotavení klientů z duševního onemocnění*
- *Psychiatrické minimum pro sociální práci*
- *Prevence vzniku závislosti klienta na sociální službě*
- *Práce s klienty s duální diagnózou*
- *Specifika práce s lidmi s demencí*
- *Výcvik krizové intervence*
- *Základní kurz Bazální stimulace*
- *Vedení podpůrného rozhovoru a efektivní komunikace v sociálních službách*
- *Specifika komunikace a sociální práce s lidmi s psychiatrickou diagnózou*

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Tvorba a revize metodik se realizovala napříč všemi službami. V roce 2021 jsme se ve všech službách zaměřili především na revizi pravidel pro kontrolu a hodnocení poskytování sociální služby, tj. pravidel k naplnění standardu kvality 15. Stávající metodu ankety zjišťování souladu způsobu poskytování sociální služby s veřejným závazkem jsme rozšířili o další tři metody, tj. řízený rozhovor, důkazovou analýzu a evaluaci případové práce, které jsme v hodnocení v roce 2021 pilotně ověřovali.

Ve službě chráněného bydlení na ulici Malá ve Starém Bohumíně jsme zrevidovali Veřejný závazek služby v souvislosti s implementací konceptu Zotavení do praxe služby.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb probíhalo také formou pravidelných případových porad pracovníků, konzultací, intervizí a supervizí.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podmínky, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

V roce 2021 pokračovala spolupráce s dalšími návaznými službami a organizacemi.

Se sociální službou sociální rehabilitace RÚT Slezské diakonie v průběhu roku spolupracovalo 9 klientů ze služeb chráněných bydlení a domova se zvláštním režimem.

Díky spolupráci se sociální rehabilitací RÚT a službou Target – pracovní rehabilitace se podařilo udržet na trhu práce sedm klientů chráněných bydlení, z nichž 1 pracoval pro externí firmu jako roznosce letáků, 2 klienti byli zaměstnáni v chráněných dílnách Dakol Petrovice, 1 klient služby pracuje v Novém Domově v Karvině a 2 klienti pracují v chráněné dílně HANDICAP s.r.o. v Horních Tošanovicích. Pomocné provozy Domova Jistoty poskytly zaměstnání celkem jedenácti uživatelům služeb chráněných bydlení a domova se zvláštním režimem.

V zájmu podpory aktivního trávení části pracovního dne, rozvoje pracovních a sociálních dovedností a udržování kontaktu s lidmi i mimo chráněné bydlení jsme v průběhu roku 2021 dále spolupracovali se sociální službou EFFATHA Karviná a Český Těšín, sociálně terapeutické dílny, kam docházelo celkem 11 uživatelů.

Do sociálně-terapeutických dílen Domova Jistoty v Bohumíně docházelo celkem 25 klientů ze služeb domova se zvláštním režimem a chráněných bydlení.

Od března 2021 byla uzavřena smlouva o dlouhodobé spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA, přičemž v průběhu roku se do dobrovolnické činnosti v našich sociálních službách zapojilo celkem 27 dobrovolníků.

Stejně jako v uplynulých letech organizace spolupracovala s nezávislými odborníky. Ve službě Chráněného bydlení Malá ve Starém Bohumíně probíhala cílená podpora v implementaci konceptu Zotavení do praxe.

Ke kvalitě služeb přispěla také obnova materiálně technického vybavení. V domově pro seniory a domově se zvláštním režimem byly vyměněny některé polohovací postele. V Chráněném bydlení v Českém Těšíně byly zrekonstruovány podlahy v bytech klientů, vyměněny

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



kuchyňské linky a v jednom bytě byly vyměněny postele klientů. V Chráněném bydlení v Karviné byla zrekonstruována podlaha a koupelna, byly vyměněny kuchyňské linky ve dvou bytech a klientům byly vyměněny postele. Dále byly sanovány sklepní prostory a vyměněny sporáky v kuchyních klientů. V Chráněném bydlení Malá ve Starém Bohumíně bylo zrekonstruováno WC v přízemí a byly vyměněny interiérové dveře do pokojů klientů.

Plánované aktivity a projekty v roce 2022

I v následujícím kalendářním roce bude směřovat naše organizace ke zvyšování kvality péče. Zaměříme se zejména na:

1. Zpracování záměru projektu úpravy pozemku a vybudování oplocení kolem služby domova pro seniory.
2. Zpracování projektové dokumentace sanace sklepních prostor chráněného bydlení Český Těšín.
3. Implementaci doporučení z auditu kvality služeb chráněných bydlení a domova se zvláštním režimem, které proběhly v uplynulém kalendářním roce.
4. Návrh a projednání možných variant zřízení nebo přístavby skladů u objektu domova se zvláštním režimem.
5. Pokračování v procesu definování postupných kroků pro zajištění implementace konceptu Zotavení do práce služby chráněného bydlení na ulici Malá ve Starém Bohumíně.
6. Realizaci stavebních úprav administrativní budovy a zajištění přestěhování do nových prostor.
7. Pořízení víceúčelového automobilu pro rozvoz stravy.
8. Zapojení se do aktivit projektu „Podpora duše II“.
9. Zapojení se do aktivit projektu „Žít normálně“.

Hospodaření organizace, hlavní finanční zdroje

Celkové výnosy organizace v roce 2021, struktura výnosových položek :

Organizace dosáhla v roce 2021 celkových výnosů ve výši 70 354 406,28 Kč, z toho v hlavní činnosti činily výnosy celkem 64 778 950,08 Kč a v doplňkové činnosti 5 575 456,20 Kč.

výnosy tis. Kč	tržby ubytování	tržby stravování	Tržby PNP	příjmy ZP	ostatní příjmy	dotace MPSV	dotace zřizovatele	dotace Města, obce	ostatní výnosy
70 354,41	5859,1	7527,72	5274,47	3406,85	525,65	35382,9	10685,9	252,7	1439,12
%	8,33	10,70	7,50	4,84	0,75	50,29	15,19	0,36	2,05

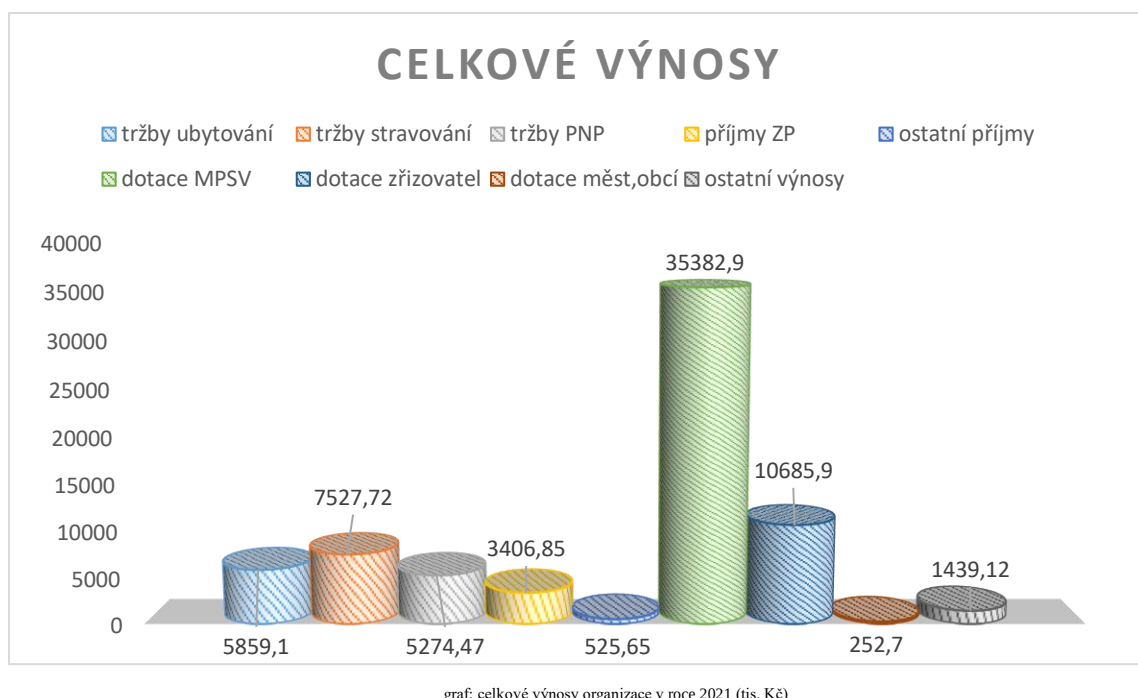
Tabulka: struktura výnosů (tis. Kč)

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje





Nejvyšší podíl výnosů organizace tvoří státní dotace, dotace zřizovatele, příspěvky měst a obcí, a to ve výši přesahující cca 65,8 % celkových příjmů organizace.

V položce výnosy ze zdravotních pojišťoven dosáhla organizace celkových tržeb ve výši 3 406,85 tis. Kč.

Položka státní dotace MPSV zahrnuje dotaci na provoz ve výši 30 452 tis. Kč, dotaci na odměny pracovníků v souvislosti s pandemií Covid 19 ve výši 4 596,55 tis. Kč a dotaci na vícenáklady v souvislosti s pandemií Covid 19 ve výši 334,44 tis. Kč.

Za významné považujeme výnosy za stravování, a to ve výši cca 10,7 % celkových výnosů organizace. Největším odběratelem stravování je příspěvková organizace kraje - Benjamín se středisky v Karviné, Havířově a Petřvaldě.

V rámci doplňkové činnosti vykázala organizace zisk ve výši 186,49 tis. Kč.

Celkové náklady organizace v roce 2021, struktura nákladových položek:

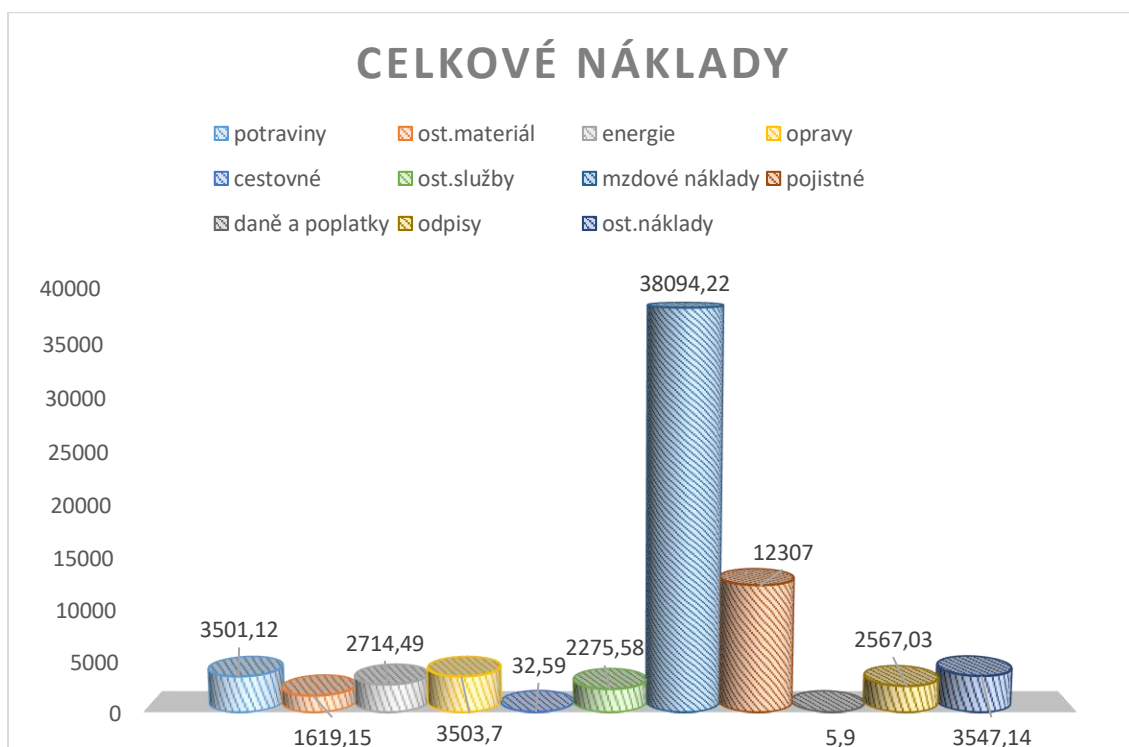
Celkové náklady organizace včetně doplňkové činnosti činily 70 167 920,20 Kč. V hlavní činnosti dosáhly náklady výše 64 778 950,08 Kč a v doplňkové činnosti 5 388 970,12 Kč

náklady tis. Kč	potraviny	ost. materiál	energie	opravy	cestovné	ost. služby	mzdové náklady	pojistné	daně a popl.	odpisy	ost. náklady
70167,92	3501,12	1619,15	2714,49	3503,7	32,59	2275,58	38094,22	12307	5,9	2567,03	3547,14
%	4,99	2,31	3,87	4,99	0,05	3,24	54,29	17,54	0,01	3,66	5,06

Tabulka: struktura nákladů (tis. Kč)



Nejvyšší náklady dosahuje organizace v položce osobní náklady pracovníků, resp. mzdové náklady a pojistné, které tvoří cca 71% celkových výdajů organizace.



graf: náklady organizace v roce 2021

Výsledek hospodaření

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	64 778,95	64 778,95	0
Doplňková činnost	5 388,97	5 575,45	186,48
Celkem	70 167,92	70 354,4	186,48

Tab. Výsledek hospodaření

Organizace vykázala v hodnoceném období vyrovnaný výsledek hospodaření v hlavní činnosti a zisk z doplňkové činnosti ve výši 186 486,08 Kč.



V roce 2021 přijala organizace tyto významné finanční a věcné dary:

tis. Kč

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Perfect Distribution a.s.	20,00	20,00			
Perfect Distribution a.s.	49,32		49,32		
V.Sedláková	3,00		3,00		
DiaMeSYS s.r.o.	9,00		9,00		
M.Diviš	10,00	10,00			
Mgr. Breníková H.	6,6	6,6			
Bc. Čajková M.	18,2	18,2			
Bonatrans Group a.s.	15,00	15,00			
Bc. Šopíková P.	10,00	10,00			
Lékárna Melissa	10,00	10,00			
Celkem	151,12	89,8	61,32	0	0

Dotace a finanční prostředky dalších subjektů na provoz služeb

• **dotace zřizovatele**



- Dotace zřizovatele MSK ve výši 1.220 tis. Kč s účelovým určením na odpisy
- Dotace zřizovatele MSK na provoz dofinancování hlavní činnosti ve výši 7 300 tis. Kč
- Dočerpání Investiční dotace MSK ve výši 289,8 tis. Kč na realizaci akce „Rekonstrukce střechy včetně zateplení a rekonstrukce fasády“ domova pro seniory
- Návrtná finanční výpomoc na období 1.1.2021 – 30.11.2021 ve výši 5 500 tis. Kč
- Dotace zřizovatele MSK na financování sociálně terapeutických dílen v rámci projektu „Podpora služeb sociální prevence 3, v zálohové výši 2 165,9 tis. Kč pro rok 2021



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský
kraj



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Dotace a finanční prostředky dalších subjektů na provoz služeb

- Dotace MPSV na financování zvýšených provozních nákladů a výpadek příjmů v souvislosti s vícenáklady a přijímáním mimořádných a krizových opatření v souvislosti s epidemií Covid 19 ve výši 334,43 tis. Kč
 - Dotace MPSV na podporu mimořádného finančního ohodnocení pracovníků v sociálních službách v souvislosti s epidemií Covid 19 ve výši 4 596,55 tis. Kč
 - Dotace z kap. 313 MPSV na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb zařazených do krajské sítě ve výši 30 452 tis. Kč.
- dotace měst a obcí
 - Dotace **Města Hlučín** na provoz služby domova se zvláštním režimem ve výši 7 000 Kč



- Dotace **Města Bohumína** na provoz seniorské služby ve výši 87 700 Kč
- Individuální dotace **Města Bohumína** na provoz domova se zvláštním režimem ve výši 55 000 Kč
- Individuální dotace **Města Bohumína** na provoz CHB Koperníkova 1212 ve výši 17 000 Kč
- Individuální dotace **Města Bohumína** na provoz CHB Malá ve výši 26 000 Kč



- Dotace **Statutárního Města Třinec** na dofinancování provozu služby CHB Karviná ve výši 13 000 Kč



- Dotace **obce Dětmárovice** na provoz služby CHB Karviná, pro občana obce Dětmárovice ve výši 7 000 Kč



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



- Dotace **Statutárního Města Karviná** na dofinancování služby CHB Č.Těšín ve výši 20 000 Kč
- Dotace **Statutárního Města Karviná** na dofinancování služby CHB Karviná ve výši 15 000 Kč



- Dotace **Statutárního Města Havířov** na dofinancování nákladů na uživatele CHB Bohumín ve výši 5 000 Kč

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



DÁRCI A SPONZOŘI DOMOVA JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Město Bohumín



Obec Dětmárovice



Město Třinec



Statutární město Havířov



Statutární město Karviná

Lékárna Melissa

Bezručova 150, 735 81 Bohumín



Miroslav Diviš

Mgr. Helena Breníková

DiaMeOSPOS s.r.o. Rychvald

Bc. Martina Čajková

Vladimíra Sedláková

Bc. Pavla Šopíková

**SRDEČNĚ DĚKUJEME VŠEM DÁRCŮM ZA PROJEVENOU
FINANČNÍ I VĚCNOU PODPORU**

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



PUBLIC RELATIONS

O důležitých událostech našeho zařízení se veřejnost může dočíst na webových stránkách www.domovjistoty.cz, v regionálním tisku a televizi nebo na webových stránkách zřizovatele:

V roce 2021 se o nás psalo:

1. Bohumínské městské noviny, žádost o dobrovolnickou spolupráci, přístupný https://www.mesto-bohumin.cz/data/oko/oko_2021-10.pdf
2. Bohumínské městské noviny, spolupráce s dobrovolnickým centrem ADRA, přístupný https://www.mesto-bohumin.cz/data/oko/oko_2021-15.pdf
3. Bohumínské městské noviny, školení dobrovolníků, přístupný https://www.mesto-bohumin.cz/data/oko/oko_2021-19.pdf
4. Bohumínské městské noviny – poděkování ředitelky Domova Jistoty za finanční příspěvek poskytnutý firmou Bonatrans, přístupný https://www.mesto-bohumin.cz/data/oko/oko_2021-21.pdf
5. Bohumínské městské noviny, informace o daru budovy Města Bohumína pro administrativní účely Domova Jistoty, přístupný https://www.mesto-bohumin.cz/data/oko/oko_2021-22.pdf
6. Zpravodajství televize TIK, spolupráce s dobrovolnickým centrem Počteníčko s babičkou, podpora seniorů v době pandemie, přístupný <https://www.mesto-bohumin.cz/cz/zpravodajstvi/aktuality/25605-mate-nepopsane-nepotrebne-pohlednice-mohou-pomoci-potesit-seniory-v-domovech.html>
7. Zpravodajství televize TIK, žádost o dobrovolnickou spolupráci, ADRA hledá dobrovolníky, přístupný <https://www.mesto-bohumin.cz/cz/zpravodajstvi/aktuality/25850-adra-hleda-v-bohumine-dobrovolniky-pomohou-napriklad-seniorum.html>, <https://www.mesto-bohumin.cz/cz/zpravodajstvi/aktuality/26381-dobrovolnici-v-bohumine-pomahaji-a-hledaji-do-svych-rad-nove-posily.html>
8. Zpravodajství televize TIK, balíčky klientům k Mikuláši, přístupný <https://www.mesto-bohumin.cz/cz/zpravodajstvi/aktuality/26561-do-domovu-senioru-putuji-balicky-od-mestskeho-mikulase.html>

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje





ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



PŘÍLOHA č. 1

**DOMOV PRO SENIORY
Šunychelská**



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



DOMOV PRO SENIORY ŠUNYCHELSKÁ

1. Popis zařízení

Číslo registrace služby: 1327678
Datum vydání registrace: 19. 7. 2007
Místo poskytování služby: **Šunychelská 1159 Nový Bohumín 735 81**
Vedoucí zařízení: Mgr. Martina Biegoňová

2. Charakteristika poskytované služby

Služba domova pro seniory na ulici Šunychelská 1159 je umístěna v areálu bývalých kasáren. Služba je dobře dostupná vlakovou a příměstskou dopravou. Kapacita zařízení je 23 osob.

Službu v podmínkách našeho domova poskytujeme dospělým osobám, seniorům od 65 let věku se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a dospělým osobám od 65 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodů chronického duševního onemocnění – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenii a které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.



Ubytování – zařízení nabízí klientům 7 jednolůžkových a 8 dvoulůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením. Pokoje jsou vybaveny nábytkem, resp. polohovatelnými a elektricky ovládanými lůžky, lůžkovinami, nočním stolem se servírovací plochou, šatní skříní, stolem a křeslem nebo židlí. S ohledem na aktuální zdravotní stav uživatelů jsou postele vybaveny antidekubitními matracemi, pokoje polohovacími křesly. Sociální zařízení a koupelny jsou na pokojích (společná pro 2 pokoje). Každý uživatel má možnost si pokoj vybavit vlastním nábytkem a dalšími předměty s ohledem na prostorové uspořádání ubytovací kapacity. V rámci ubytování je poskytován úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení. Součástí ubytování je rovněž zajištění topení, teplé a studené vody, elektrického proudu.



Stravování je zajišťováno v rozsahu tří hlavních jídel a jednoho doplňkového jídla. Oběd si klienti mohou vybírat ze tří druhů jídel. U diabetické diety či na přání klienta lze sjednat další dvě doplňková jídla – dopolední svačinu a druhou večeři.

Stravování zajišťujeme zejména v dietách – racionální, diabetické, šetrící, diabetické šetrící a v dalších individuálních dietách. Uživatel si volí formu a způsob stravování dle svých individuálních potřeb.

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Sociální a zdravotní péče je zajišťována všem uživatelům celoročně 24 hodin denně. Čas poskytované podpory vychází z individuálních potřeb uživatele a sjednává se v rámci individuálního plánování. Přímo péči o uživatele zajišťují pracovníci v sociálních službách, pracovníci v sociálních službách pro aktivizační činnosti, všeobecné sestry a sociální pracovník. Péče praktického lékaře je zajištěna prostřednictvím návštěvní služby v návaznosti na aktuální zdravotní stavy uživatelů. V této oblasti podporujeme činnost praktických lékařů, ke kterým naši uživatelé docházeli před nástupem do domova a jsou na jejich péči zvyklí.

3. Uživatelé služby:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2021 - 23 uživatelů

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2021 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2021, počty dle:			Počty uživatelů			Z toho nově přijatých	
			Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži
3.3.1 Pohlaví			19	4	23	5	1
3.3.2 Věk		rozpětí	63-99	64-79	63-99	63-95	77
		průměr	81	71,5	81	79	77
3.3.3 Stupeň závislosti		osoby bez závislosti	1	0	1	1	0
		I lehká závislost	0	1	1	0	1
		II středně těžká závislost	3	0	3	2	0
		III těžká závislost	5	2	7	0	0
		IV úplná závislost	10	1	11	2	0
3.3.4 Typ postižení	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	1	0	1	1	0
		střední	0	0	0	0	0
		těžké	1	0	1	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		3	0	1	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		14	4	20	4	1
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 Mobilita		bez omezení pohybu	1	0	1	0	0
		s částečným omezením	2	2	4	1	0
		s úplným omezením pohybu	16	2	18	4	1

3.3 obloženost v uplynulém roce (v %):

97,48%

3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2021:

52 žadatelů

z toho - žen

36

- mužů

18

3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu:

5 let

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



4 Personál:

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	2,35	8,42							1,27	4,55	1,08	3,87		
vyšší odborné	0	0,00												
úplné střední	10,36	37,15			4,34	15,56	3,11	11,15			0,54	1,94	2,37	8,50
vyučen	13,11	47,01			6,98	25,03							6,13	21,98
základní	2,07	7,42			1	3,59							1,07	3,83
celkem	27,89	100,00			12,32	44,18	3,11	11,15	1,27	4,55	1,62	5,81	9,57	34,31

V rámci seniorské služby jsou pracovníci v sociálních službách vyškoleni a připraveni:

- individuálně plánovat
- zajišťovat a realizovat potřeby osob seniorského věku
- pracovat s osobami a potřebami osob s duševním onemocněním
- komunikovat s klienty
- poskytovat bazální stimulaci
- motivovat klienty k udržení svých schopností a dovedností

V dalších letech se budeme zaměřovat na semináře a techniky v oblasti:

- aktivizačních technik u seniorů
- aktivizační činnosti v zahradě
- prohlubování práce s lidmi s duševním onemocněním
- vedení případového procesu

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2021

Kvalita poskytované sociální služby byla v průběhu roku 2021 prověřována zejména:

- Zjišťováním míry spokojenosti uživatelů
- Zvyšováním kompetencí zaměstnanců
- Podněty a připomínkami na kvalitu služby a prověřováním stížností na kvalitu a průběh poskytování sociální služby
- V průběhu procesu individuálního plánování služby
- Každodenním kontaktem s uživateli

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Zaměstnanci v průběhu roku čerpali podporu formou týmové supervize. Vzdělávání pracovníků probíhalo v rámci projektu „Podpora duše II“ a „Žít normálně“, které vedlo ke zvýšení jejich odborných kompetencí v poskytování sociálních služeb cílové skupině uživatelů a současně ke zvýšení kvality poskytované služby.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb probíhalo také formou pravidelných případových porad pracovníků, konzultací a intervizí.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podměty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

Spolupráce s dobrovolnickým spolkem „Počteníčko s babičkou“ a studenty z projektu „Hodinový vnuk“ pokračovala i v roce 2021 společnými aktivitami.

Klub seniorek Ponožka letos znovu připravil pro klienty dárky v podobě ručně pletených ponožek. Vánoce obohatili klientům dobrovolníci dárky v podobě hrnečků se sladkým překvapením. Pokračovaly také aktivity vedoucí k posílení mezigeneračních vazeb. Ve spolupráci s místními Základními a mateřskými školami pomáhaly děti těchto školských zařízení a dobrovolníci zvládat našim klientům důsledky koronavirové pandemie, a to formou, dopisů a nahraných video vzkazů, pohlednic či obrázků.



Služba pokračovala v navázané spolupráci s dobrovolnickou organizací ADRA, díky které do zařízení docházelo 8 dobrovolníků.



Fota: zdroj Bohumínské městské noviny OKO, TV TIK

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



6 Sociální podmínky uživatelů

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Klienti mají k dispozici 7 jednolůžkových a 8 dvoulůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením. Při kapacitě 23 osob klienti užívají 3 komunitní bydlení, kdy každá komunita má k dispozici společenskou místnost s kuchyňským koutem.

6.2. možnost trávení volného času - počty a možnost využívání společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

V každé ze tří komunit je k dispozici společenská místnost s kuchyňským koutem, televizorem, křesly a dalším nábytkem. Zde probíhá většina společných aktivizačních činností – kavárničky, předčítání denního tisku, biblioterapie, relaxační a pohybová cvičení, reminiscenční tematické bloky, trénink paměti, klub harmonika, oslavy narozenin, bohoslužby aj. K pořádání větších kulturních akcí jsme využívali prostory jídelny organizace, které sousedí s budovou služby.

Za příznivého počasí uživatelé trávili čas na malém prostranství za objektem, zde proběhlo společné grilování s blízkými našich klientů a akce Pálení čarodějnic.

Klienti si mohou vybrat z široké škály aktivizačních činností. Konkrétní náplň a trávení volného času se plně řídí přáním klientů.

6.3. další poskytované služby

V rámci možností, které umožňovala protiepidemická opatření, navštěvovali klienti za doprovodu pracovníků místní park, veřejnou knihovnu, obchody, kadeřnické služby, výstavy, divadelní představení, kino, koncerty, využívali služby pošt.

Do služby pravidelně dochází kadeřnice, pedikér a duchovní.

7 Stavebně - technický stav objektu

Služba domova pro seniory na ulici Šunychelská 1159 je umístěna v areálu bývalých kasáren. Původní funkci tato budova plnila jako ubytovna pro vojáky.

V současné době je objekt v majetku Moravskoslezského kraje Krajského úřadu a je svěřen do správy Domova Jistoty.

Objekt je dvoupodlažní, bezbariérový. Bezbariérovost je zajištěna evakuačním lůžkovým výtahem. Služba má k dispozici 7 jednolůžkových a 8 dvoulůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením. Dispozičně je WC s koupelnou navrženo tak, že dva pokoje mají k užívání jedno sociální zařízení, které je přímo přístupné z obou pokojů.

Část objektu v přízemí je využívána Záchrannou službou Moravskoslezského kraje, tato část je stavebně oddělena od prostor seniorské služby.

8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2022 a vize do dalších let

1. Nadále pracovat na zvyšování kvality při poskytování sociální služby.
2. Zajišťovat formou vhodného vzdělávání a supervize průběžnou podporu pracovníků v oblasti „Paliativní péče o umírajícího“.
3. Pokračovat v realizaci úpravy pozemku za budovou na odpočinkovou zahradní zónu

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje





ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM Koperníkova

PŘÍLOHA č. 2



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

1 Popis zařízení:

Číslo registrace služby: 7044692
Datum vydání registrace: 19.7.2007
Místo poskytování služby: **Koperníkova 870, Nový Bohumín 735 81**
Vedoucí zařízení: Mgr. Vít Svozil



2 Charakteristika poskytované služby

Služba domova se zvláštním režimem je poskytována od 18.10.2012 již v nově zrekonstruované budově na ulici Koperníkova 870 v Novém Bohumíně.

Budova domova se zvláštním režimem je budovou čtyřpodlažní, řešena bezbariérově s výtahem, která po rozsáhlé rekonstrukci již odpovídá technickým i stavebním řešením požadavkům na poskytování kvalitní sociální služby. Objekt je obklopen prostornou zahradou. Zařízení se nachází v okrajové části města Bohumína, v blízkosti parku a sportovních středisek. Dostupnost do města není zajištěna hromadnou dopravou, dosah centra města je do 15 minut pěší chůze.

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, které mají z důvodu tohoto onemocnění sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.



Úbytování je zajišťováno uživatelům na 10 jednolůžkových a 6 dvoulůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny nábytkem, sestávající standardně z lůžka (včetně lůžkovin), nočního stolku, šatní skříně, komody a křesla nebo židle a stolku. S ohledem na aktuální zdravotní stav uživatelů jsou postele vybaveny antidekubitními matracemi, pokoje polohovacími

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



křesly a lůžky s el. ovládáním. Sociální zařízení a koupelny jsou součástí pokojů nebo jsou společná na chodbách. Každý uživatel má možnost si pokoj vybavit dalšími předměty s ohledem na prostorové uspořádání ubytovací kapacity. V rámci ubytování je poskytován úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení. Součástí ubytování je rovněž zajištění topení, teplé a studené vody, elektrického proudu.

Stravování je zajišťováno v rozsahu tří hlavních jídel a jednoho doplňkového jídla. Zajišťujeme stravování zejména v dietách – racionální, diabetické, šetřící, diabetické šetřící a dalších individuálních dietách. Uživatel si volí formu a způsob stravování dle svých individuálních potřeb. Uživatelé jsou v oblasti stravování a ubytování podporováni a motivováni k zajišťování co možná největšího rozsahu činností vlastní osobou.

Sociální péče je zajišťována všem uživatelům celoročně 24 hodin denně. Čas poskytované podpory vychází z individuálních potřeb uživatele a sjednává se v rámci individuálního plánování. Přímou péči o uživatele zajišťují sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, pracovníci v sociálních službách pro aktivizační činnosti, všeobecné sestry. Péče praktického lékaře je zajištěna prostřednictvím návštěvní služby v návaznosti na aktuální zdravotní stavy uživatelů. V této oblasti podporujeme činnost praktických lékařů, ke kterým naši uživatelé docházeli před příchodem do domova a jsou na jejich péči zvyklí.

3 Uživatelé služby:

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2021 – **celkem: 22**

3.2. celkový počet uživatelů k 31. 12. 2021 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2021, počty dle:		Počty uživatelů			Z toho nově přijatých		
		Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži	
3.3.1 Pohlaví		6	16	22	2	1	
3.3.2 Věk	rozpětí	51,8-72	33,5-75,8	33,5-75,8	51,8-60,4	33,8	
	průměr	62,9	54,3	54,1	56,1	33,8	
3.3.3 Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I lehká závislost	0	5	5	0	1	
	II středně těžká závislost	1	6	7	0	0	
	III těžká závislost	2	3	5	1	0	
	IV úplná závislost	3	2	5	1	0	
3.3.4 Typ postižení	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	1	0	0	0	
		střední	0	0	0	0	
		Těžké	0	0	0	0	
		hluboké	0	0	0	0	
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0	0	
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		5	7	12	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		1	9	10	2	1
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 Mobilita	bez omezení pohybu	1	8	9	1	1	
	s částečným omezením	5	8	13	1	0	
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0	



3.3.	obložnosť v uplynulom roku (v %):	98,57 %
3.4.	počet evidovaných zájemcov o službu ke dni 31. 12. 2021 –	66 žiadateľů
	z toho - žen	40
	- mužů	26
3.5	průměrná čekací doba zájemců o službu	15 let

4 Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	3,3	11,16			1	3,38			1,3	4,40	1	3,38		
vyšší odborné	0,25	0,85					0,25	0,85						
úplně střední	9,73	32,92			4	13,53	3	10,16			0,5	1,69	2,23	7,54
vyučen	12,87	43,54			6,93	23,44							5,94	20,09
základní	3,41	11,53			2,22	7,51							1,19	4,02
celkem	29,56	100,00			14,15	47,88	3,25	11,00	1,3	4,40	1,5	5,07	9,36	31,65

V rámci služby domova se zvláštním režimem jsou pracovníci v sociálních službách vyškoleni a připraveni:

- Komunikovat s osobami s psychiatrickými diagnózami, a to různými formami (alternativní, augmentativní komunikace atd.)
- Chránit práva klientů
- Posilovat klienty v povinnostech a odpovědnosti
- Motivovat klienty k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností
- Individuálně plánovat
- Poskytovat bazální stimulaci
- Podporovat klienty ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů

V dalších letech se budeme zaměřovat na semináře:

- „recovery přístup“
- práce s krizí, krizová intervence
- vedení případového procesu

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2021

Kvalita poskytované sociální služby byla v průběhu roku 2021 prověřována zejména:

- Mírou spokojenosti uživatelů
- Zvyšováním kompetencí zaměstnanců
- Podněty a připomínkami na kvalitu služby



- Individuálním plánováním služby
- Každodenním kontaktem s uživateli

Služba v průběhu roku rovněž využívala podpory a konzultací externího odborníka v oblasti revize vnitřních pravidel ke standardům kvality a metodických postupů. Zaměstnanci absolvovali vzdělávací kurzy v rámci projektu „Podpora duše II“ a „Žít normálně“.

I přes výrazná omezení, spojená s epidemií onemocnění COVID-19, se nám podařilo udržet kvalitu služby na standardní úrovni, což nám potvrdil audit kvality, který byl realizován ve službě ke konci roku.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb probíhalo také formou pravidelných případových porad pracovníků, konzultací, intervizí a supervizí.

Za významný aspekt považujeme udržení pracovního uplatnění jednoho z klientů služby. Klient v rámci dohody zajišťuje dovoz stravy a prádla pro ostatní zařízení a služby, pracuje jako závozník.

Ke kvalitě péče významně přispěla také obměna materiálně technického vybavení služby, mezi kterou řadíme zejména pořízení nových elektrických postelí pro uživatele služby s tělesným omezením.

6 Sociální podmínky uživatelů

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Typy pokojů	bez hygienického zařízení	s hygienickým zařízením	Celkem/kapacita
jednolůžkové	10	0	10/10
dvoulůžkové	1	5	6/12
celkem pokojů /kapacita	11/12	5/10	16/22

Tab. Pokoje – kapacita a jejich příslušenství

SPOLEČNÁ HYGIENICKÁ ZAŘÍZENÍ		
Podlaží	WC/na počet uživatelů	Koupelna/na počet uživatelů
první	0	0
druhé	3/6	2/6
třetí	3/4	2/4
čtvrté	1/2	1/2

Tab. Společná hygienická zařízení

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



6.2. možnost trávení volného času - počty a možnost využívání společných prostor

Služba domova se zvláštním režimem má charakter komunitního bydlení. V rámci každé komunity je uživatelům k dispozici vždy 1 obývací místnost spojená s kuchyňským a jídelním koutem, vybavená TV s DVD a CD přehrávačem. Ve 2. NP a 3. NP ve společné místnosti je umístěn také počítač pro uživatele. V jarním až podzimním období, za předpokladu příznivého počasí, je uživatelům k dispozici v trávení volného času prostorná zahrada kolem domu, kde jsou umístěny zahradní stoly, lavičky a pergola.

6.3. další poskytované služby

Po celý rok služba domova se zvláštním režimem spolupracovala s ambulantní službou Domova Jistoty - sociálně terapeutické dílny. Službu aktivně navštěvovalo celkem 10 uživatelů. Vzhledem k epidemiologické situaci s výskytem onemocnění COVID-19 způsobené novým koronavírem s označením SARS-CoV-2 a v souvislosti s platnými mimořádnými opatřeními směřující k zamezení a prevenci přenosu nákazy a nutnosti ochránit především rizikovou skupinu obyvatel, byly mnohé společenské akce zrušeny či redukovány. Tyto aktivity byly kompenzovány a nahrazeny aktivitami v zařízení jako byly venkovní posezení u grilování párků a turnaj v ruských kuželkách.. Taktéž začali uživatelé více využívat moderní technologie, konkrétně tablet, který jim umožnil zprostředkování video hovorů s jejich rodinou a přáteli. Dále se v průběhu roku podařilo prohloubit spolupráci s dobrovolnických centrem ADRA, díky které do zařízení docházelo 6 dobrovolníků.

7 Stavebně - technický stav objektu

S ohledem na celkovou rekonstrukci objektu, která byla dokončena na sklonku roku 2012, je technický stav objektu velmi dobrý. Součástí vybavení objektu je evakuační výtah, který zajišťuje bezbariérový pohyb. Mezi významné nedostatky považujeme chybějící skladové prostory v zařízení.

8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2022 a vize do dalších let

1. V rámci vzdělávacích aktivit projektu „Podpora duše II.“ podpořit profesní kompetence pracovníků
2. Činit postupné kroky vedoucí ke zmapování možnosti výstavby potřebných skladovacích prostor pro službu domova se zvláštním režimem.
3. Dle aktuálního vývoje epidemiologické situace související s výskytem onemocnění COVID-19 a platných opatření, opětovně začít podporovat uživatele ve využívání běžně dostupných služeb a v kontaktu se společenským prostředím.
4. Realizovat pravidelné komunitní setkávání uživatelů služby na předem domluvená témata (za využití multimediální techniky, pozvaných odborníků a aktivního zapojení samotných uživatelů).
5. Zrevidovat metodické postupy zajišťující řádný průběh poskytování sociální služby.
6. Implementovat doporučení z auditu kvality realizovaného na podzim roku 2021.





ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



**CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ
Koperníkova**

PŘÍLOHA č. 3



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ BOHUMÍN

1 Popis zařízení

Číslo registrace služby: 9432347
Datum vydání registrace: 25.8.2010
Místo poskytování služby: **Koperníkova 1212, Nový Bohumín 735 81**
Vedoucí zařízení: Bc. Dagmar Jurzykowská

2 Charakteristika poskytované služby

Sociální služba je poskytována v novostavbě dvoupodlažního domku s terasou, která byla postavena v roce 2010. Rozlehlá zahrada, která objekt obklopuje, navazuje volně na službu domova se zvláštním režimem na ulici Koperníkova. Dům je určen pro dvě komunity o celkovém počtu 6 osob. Stavba je umístěna v okrajové části města, v zástavbě rodinných domků.



Ubytování - v přízemí budovy je obývací pokoj, jídelna a kuchyň, jeden jednolůžkový pokoj a jeden pokoj dvoulůžkový, koupelna s WC, samostatné WC a sociální zázemí pro pracovníka v sociálních službách. Dále je zde hala, schodiště a vchod na terasu. Přízemí je přizpůsobeno osobám s omezenou schopností pohybu. 2. NP je určeno k obývání rovněž pro tři osoby. V těchto prostorách jsou tři jednolůžkové pokoje, jídelna, kuchyň, obývací pokoj a sociální zařízení.

K budově patří terasa a prostorná zahrada, která je plně k dispozici uživatelům služby jak pro volnočasové aktivity, zahrádkaření, tak i pro odpočinek.



Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním - schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které si chtějí uchovat nebo rozvíjet své dovednosti umožňující samostatnější a nezávislejší život.

Sociální službu poskytují 2 pracovníci přímé péče se zaměřením na základní výchovnou a nepedagogickou činnost. Vedoucí – sociální pracovník zajišťuje jednání se zájemci o službu, sjednávání smluvních vztahů, zajišťování osobních záležitostí uživatelů služby, zabezpečuje kontakt s rodinami a opatrovníky.



3 Uživatelé služby

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2021 – **celkem: 6**

3.2. celkový počet uživatelů k 31. 12. 2021 a jejich rozdělení (**viz tabulka**):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021, POČTY DLE:			POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1. POHLAVÍ			3	3	6	0	0
3.3.2. VĚK	rozpětí		38-66	39-57	38-66	0	0
	průměr		56,33	49,67	53	0	0
3.3.3. STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti		0	0	0	0	0
	I lehká závislost		2	2	4	0	0
	II středně těžká závislost		1	1	2	0	0
	III těžká závislost		0	0	0	0	0
	IV úplná závislost		0	0	0	0	0
3.3.4. TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1. osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0	0	0
		střední	0	0	0	0	0
		Těžké	0	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2. osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		0	0	0	0	0
	3.3.4.3. osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		1	1	2	0	0
	3.3.4.4. osoby s psychiatrickou diagnózou		2	2	4	0	0
	3.3.5. Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0
3.3.6. MOBILITA	bez omezení pohybu		3	3	6	0	0
	s částečným omezením		0	0	0	0	0
	s úplným omezením pohybu		0	0	0	0	0

3.3. obloženost v uplynulém roce (v %): **100%**

3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2021: **18 žadatelů**
z toho - žen 8
- mužů 10

3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu: **5 let**



4 Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	0,62	18,67							0,34	10,24	0,28	8,43		
vyšší odborné	0	0,00												
úplně střední	1,49	44,88			1	30,12					0,14	4,22	0,35	10,54
vyučen	1,21	36,45			1	30,12							0,21	6,33
základní	0	0,00												
celkem	3,32	100,00			2	60,24			0,34	10,24	0,42	12,65	0,56	16,87

Pracovníci chráněného bydlení jsou připraveni a vyškoleni ke:

- komunikaci a sociální práci s klienty s psychiatrickou diagnózou,
- individuálnímu poskytování sociální služby dle potřeb klientů,
- zvládání stresové a mimořádné situace při poskytování sociální služby
- individuálnímu plánování
- ochraně práv klientů
- podpoře klientů při zapojení do pracovních činností
- v posilování klientů v povinnostech a odpovědnosti
- v motivaci klientů k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností
- v podpoře klientů ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2021

Zaměstnanci v průběhu roku byli zapojeni do aktivit projektu Moravskoslezského kraje „Podpora duše II“, v rámci kterého absolvovali odborné konzultace zaměřené na případovou práci a rovněž zvyšovali své profesní kompetence ve vzdělávacích kurzech zaměřených na práci s lidmi s chronickým duševním onemocněním.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb probíhalo také formou pravidelných případových porad pracovníků, konzultací, intervizí a supervizí.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podměty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Dalším krokem ke zvyšování kvality s cílem zlepšení prostředí v chráněném bydlení byla výměna osvětlení v objektu za ekonomicky úspornější.

6 Sociální podmínky uživatelů

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Na chráněném bydlení je uživatelům k dispozici 1 dvoulůžkový pokoj a čtyři pokoje jednolůžkové. Sociální zařízení je společné pro tři uživatele na každém NP.

V přízemí budovy je obývací pokoj, jídelna a kuchyň, jeden jednolůžkový pokoj a jeden pokoj dvoulůžkový. Koupelna s WC, samostatné WC a sociální zázemí pro pracovníka v sociálních službách. Dále je zde hala, schodiště a vchod na terasu. Přízemí je přizpůsobeno osobám s omezenou schopností pohybu.

Podkrovní obytná část je určena rovněž pro tři osoby, jsou zde tři jednolůžkové pokoje, jídelna, kuchyň a obývací pokoj a sociální zařízení pro 3 uživatele.

6.2. možnost trávení volného času

Každé NP objektu chráněného bydlení má společný obývací pokoj propojený s kuchyní. Obývací pokoj je vybaven sedací soupravou, obývací stěnou s televizí a DVD. Zde mohou uživatelé trávit svůj volný čas společně, nebo jednotlivě. V přízemí je na kuchyň napojena terasa, vybavená dřevěným zahradním nábytkem. Okolí domu obklopuje rozsáhlá zahrada vybavena nábytkem k posezení. Zahrada slouží uživatelům nejen k odpočinku, ale i k pracovním činnostem zaměřeným na péči o zahradu.

6.3. Další poskytované služby

V hodnoceném roce navštěvovalo pět uživatelů CHB na základě uzavřené smlouvy Sociálně terapeutické dílny Domova Jistoty, p.o. v Bohumíně. Jeden uživatel dochází na základě smlouvy do zaměstnání, činnosti vykonává v oddělení údržby a autoprovozu Domova Jistoty. Uživatelé rovněž využívají možnosti Canisterapie pořádané občanským sdružením Podané ruce.

V rámci komunity uživatelé společně slavili narozeniny a účastnili se dalších aktivit, které umožňovala aktuální protiepidemická opatření.

Během celého roku se klienti společně starali o zahradu - pěstovali zeleninu, různé druhy ovoce, zasadili květiny a ovocné stromy, volný čas trávili posezením, grilováním či pečením moučníků.

7 Stavebně - technický stav objektu

Objekt je stavbou postavenou v roce 2010, technický stav objektu je velmi dobrý. Bezbariérově je řešena pouze bytová jednotka v přízemí objektu.



8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2022 a vize do dalších let

1. Zvýšení kapacity úložných prostor chráněného bydlení, pořízení domku na nářadí.
2. Nadále pracovat na zvyšování kvality při poskytování sociální služby uživatelům.
3. Zapojení do projektu Moravskoslezského kraje „Podpora duše II.“ s cílem zvyšování profesních kompetencí pracovníků v oblasti práce s lidmi s duševním onemocněním.





ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



**CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ
Karviná**

PŘÍLOHA č. 4



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ KARVINÁ

1 Popis zařízení

Číslo registrace služby: 9854026
Datum vydání registrace: 24. 3. 2010
Místo poskytování služby: **Polská 71, Karviná Ráj**
Vedoucí zařízení: Bc. Jaroslav Wita



2 Charakteristika poskytované služby



Sociální služba je poskytována ve třípodlažní budově, částečně podsklepené v Karviné - Ráji. Budova je umístěna v klidové části města, v zástavbě rodinných domků, v těsném sousedství s Polskem. První a třetí nadzemní podlaží tvoří samostatné bytové jednotky pro chráněné bydlení. Druhé nadzemní podlaží je obýváno rodinou, která má s organizací uzavřenou nájemní smlouvu na užívání samostatného bytu. V tomto podlaží je také bytová jednotka pro 3 uživatele služby.

Ubytování - v prvním nadzemním podlaží se nachází dvě bytové jednotky pro 5 uživatelů služby umožňující bezbarierový pohyb. V jedné bytové jednotce jsou umístěny tři jednolůžkové pokoje, kuchyň, koupelna a WC a ve druhé bytové jednotce jsou umístěny dva jednolůžkové pokoje, kuchyň, koupelna a WC. Obývací pokoj a jídelní kout jsou společné pro obě bytové jednotky. Rovněž je zde pracovna pro sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách.



Ve druhém nadzemním podlaží je jedna bytová jednotka se třemi jednolůžkovými pokoji pro 3 uživatele služby, kuchyň, koupelna s WC, společný obývací pokoj a chodba. Přístup do druhého nadzemního podlaží je po schodišti, bez výtahu, určen pro osoby bez omezení pohybu.

Ve třetím nadzemním podlaží (půdní vestavba) jsou čtyři jednolůžkové pokoje pro 4 uživatele služby, dvě kuchyně, dvě koupelny s WC, společný obývací pokoj a chodba. Prostory ve 3.NP jsou rovněž určeny osobám bez omezení pohybu.

K budově patří zahrada, která je plně k dispozici uživatelům služby, využívána jak pro volnočasové aktivity, zahrádkaření, tak i pro odpočinek.

Sociální službu zde poskytují 4 pracovníci přímé péče se zaměřením na základní výchovnou nepedagogickou činnost. Vedoucí služby zajišťuje chod služby po technické a personální stránce, sleduje kvalitu poskytování služby, zajišťuje jednání se zájemci o službu, sjednávání

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



smluvních vztahů, zajišťování osobních záležitostí uživatelů služby, zabezpečuje kontakt s rodinami a opatrovníky.

3 Uživatelé služby:

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2021 **celkem 12**

3.2. celkový počet uživatelů k 31. 12. 2021 a jejich rozdělení (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021, POČTY DLE:			POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ			3	9	12	1	1
3.3.2 VĚK	Rozpětí		56-77	37-71	37-77	56	66
	Průměr		65,06	57,82	59,63	56	66
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti		0	1	1	0	0
	I lehká závislost		3	7	10	1	1
	II středně těžká závislost		0	1	1	0	0
	III těžká závislost		0	0	0	0	0
	IV úplná závislost		0	0	0	0	0
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	0	0	0	0	0
		Střední	0	0	0	0	0
		Těžké	0	0	0	0	0
		Hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		0	0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		1	2	3	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		2	7	9	1	1
	3.3.5 Osoby se závislosti na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu		3	9	12	1	1
	s částečným omezením		0	0	0	0	0
	s úplným omezením pohybu		0	0	0	0	0

3.3. obloženost v uplynulém roce (v %) **98,72 %**

3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2018: **11 osob**
z toho - 3 ženy
8 mužů

3.5. průměrná čekací doba zájemců o službu: **3 roky**



4 Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	1,24	17,42							0,68	9,55	0,56	7,87		
vyšší odborné	0	0,00												
úplně střední	2,98	41,85			2	28,09					0,28	3,93	0,7	9,83
vyučen	2,9	40,73			2,48	34,83							0,42	5,90
základní	0	0,00												
celkem	7,12	100,00			4,48	62,92			0,68	9,55	0,84	11,80	1,12	15,73

V rámci služby chráněného bydlení jsou pracovníci v sociálních službách vyškoleni a připraveni ke:

- komunikaci a sociální práci s klienty s psychiatrickou diagnózou,
- komunikaci s agresivními klienty,
- individuálnímu poskytování sociální služby dle potřeb klientů,
- individuálnímu plánování
- ochraně práv klientů
- podpoře klientů při zapojení do pracovních činností
- v posilování klientů v povinnostech a odpovědnosti
- v motivaci klientů k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností
- v podpoře klientů ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2021

V průběhu roku se pracovnice chráněného bydlení měly možnost zúčastnit odborných konzultací v rámci projektu „Podpora duše II“, kde se inspirovaly nově získanými informacemi a dobrou praxí. Kurzy naplnily očekávání pracovníků, získané informace pracovnice aplikovaly do praxe.

Pracovnice na poradách společně hledaly řešení, jak nejlépe klientům poskytnout podporu.

Rovněž se v průběhu roku podařilo nadále prohlubovat spolupráci s návaznými službami ve městě Karviné, např. sociálně terapeutické dílny Effatha, sociální rehabilitace RÚT, díky čemuž se více podpořili klienti ve využívání běžně dostupných služeb a v sociálním začleňování.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podměty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

Ke zvyšování kvality péče přispěla také obměna materiálně technického vybavení služby a opravy majetku. V objektu byla provedena oprava podlahy a koupelny v jednom z bytů v 3 nadzemním podlaží, dále byla provedena obměna nábytku v obývacím pokoji a došlo k výměně kuchyňských linek ve dvou bytech.

6 Sociální podmínky uživatelů

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

V prvním nadzemním podlaží se nachází dvě bytové jednotky pro 5 uživatelů služby umožňující bezbariérový pohyb. V jedné bytové jednotce jsou umístěny tři jednolůžkové pokoje, kuchyň, koupelna a WC a ve druhé bytové jednotce jsou umístěny dva jednolůžkové pokoje, kuchyň, koupelna a WC. Obývací pokoj a jídelní kout je společný pro 5 uživatelů. V přízemí se rovněž nachází pracovna pro sociálního pracovníka a pro pracovníka v sociálních službách.

Ve druhém nadzemním podlaží se nachází jedna bytová jednotka pro 3 uživatele služby. V bytové jednotce jsou tři jednolůžkové pokoje, kuchyň, koupelna, WC společné pro tři uživatele služby. Obývací pokoj a jídelní kout je společný pro 3 uživatele.

Ve třetím nadzemním podlaží (půdní vestavba) jsou čtyři jednolůžkové pokoje pro 4 uživatele služby, dvě kuchyně, dvě koupelny s WC - každá pro dva uživatele, společný obývací pokoj a chodba. Přístup do třetího nadzemního podlaží je po schodišti, bez výtahu, určen pro osoby bez omezení pohybu.

Pokoje uživatelů jsou vybaveny válemdou s úložným prostorem, nočním stolem, šatní skříní, komodou, konferenčním stolem, křeslem.

Obývací pokoje jsou vybaveny sedací soupravou, křesly, jídelním stolem a židlemi, televizí, rádiem, DVD, videopřehrávačem.

Kuchyně jsou vybaveny kuchyňskou linkou s elektrickým sporákem s troubou, mikrovlnou troubou, lednicí s mrazničkou, varnou konvicí a nádobím pro přípravu a podávání celodenní stravy. V koupelnách jsou umístěny automatické pračky se sušičkou.

6.2. možnost trávení volného času

Pokud mají uživatelé zájem, mohou trávit svůj volný čas ve společném obývacím pokoji, který se nachází v každém NP a je společný vždy pro dvě bytové jednotky. Je vybaven sedací soupravou, jídelním stolem a židlemi, komodami a televizí. K trávení volného času a zájmových nebo pracovních aktivit mohou rovněž využít přilehlou zahradu s altánem a posezením. Toto místo slouží uživatelům také ke kouření. Údržbu zahrady si klienti zajišťují sami. Dále se mohou zapojit do pravidelně pořádaných akcí, jako je grilování, pečení buchet a cukroví, smažení langošů. Rovněž se uživatelé zúčastnili výletu do ZOO Ostrava a Podzimní slavnosti pořádané domovem se zvláštním režimem na ul. Koperníkova v Bohumíně.

6.3. další poskytované služby

V průběhu roku 2021 pokračovala spolupráce se sociální službou Slezské diakonie STD EFFATHA Karviná. Do dílen docházeli dle sjednaných smluv čtyři uživatelé.



Se službou Target-podporovaného zaměstnání spolupracovali dva uživatelé. V chráněných dílnách společnosti Dakol v Petrovicích u Karviné pracovali v průběhu roku 2021 dva klienti, kteří se podílejí na rozebírání obrazovek.

V březnu 2021 se podařilo dohodnout pracovní pozici v prádelně Nového domova v Karviné pro jednoho uživatele, ze zdravotních důvodů mu bohužel musela být smlouva v říjnu 2021 ukončena. Jeden z uživatelů je zaměstnán na dohodu u DJ Bohumín p.o. jako pracovník úklidu v CHB Karviná.

7 Stavebně - technický stav objektu

Objekt je po celkové rekonstrukci v dobrém stavu.

Přízemní obytné jednotky jsou bezbariérové, ostatní prostory jsou určeny osobám bez pohybového omezení. Objekt je obklopen rozsáhlou zahradou s altánem.

V roce 2021 proběhla sanace a oprava sklepních prostor.

8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2022 a vize do dalších let

1. Nadále spolupracovat se sociální rehabilitací RÚT Karviná a sociální službou TARGET Charity sv. Alexandra v oblasti zaměstnávání uživatelů.
2. Podpořit profesní kompetence pracovníků prostřednictvím projektu zřizovatele „Podpora duše II“ v *Recovery* přístupu a dalších vzdělávacích aktivitách zaměřených na práci s lidmi s duševním onemocněním.
3. V oblasti získávání dobrovolníků pro chráněné bydlení prohlubovat spolupráci s dobrovolnickou organizací ADRA a ve spolupráci s ní prezentovat naši sociální službu na středních školách a vysoké škole v Karviné.
4. Nadále pracovat na zvyšování kvality při poskytování sociální služby uživatelům.
5. Zpracovat projektovou dokumentaci opravy stávajícího schodiště v objektu chráněného bydlení.





ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ Malá Bohumín

PŘÍLOHA č. 5



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ, MALÁ BOHUMÍN

1 Popis zařízení

Číslo registrace služby: 5792562
Datum vydání registrace: 13.5.2014
Místo poskytování služby: *Malá 514, Starý Bohumín*
Vedoucí zařízení: Bc. Dagmar Jurzykowská

2 Charakteristika poskytované služby

Sociální služba chráněného bydlení je provozována v novém objektu vystavěném v rámci projektu Moravskoslezského kraje na ul. Malá 514 ve Starém Bohumíně. Výstavba byla financována z Evropského fondu pro regionální rozvoj. Sociální služba zahájila provoz v roce 2014 jako celodenní pobytová služba sociální péče. Kapacita služby je 10 uživatelů.



Ubytování - objekt je dvoupodlažní.

V prvním nadzemním podlaží se nachází čtyři jednolůžkové pokoje, společná kuchyň s jídelnou, koupelna a WC. Z kuchyně lze vyjít přímo na dřevěnou terasu, která je od hlavní cesty oddělena cihlovou zídou. Rovněž je zde samostatná místnost včetně sociálního zařízení jako zázemí pro personál - pracovníky v sociálních službách.

Ve druhém nadzemním podlaží se nachází šest jednolůžkových pokojů, kuchyň s malou společenskou místností, koupelna a WC.

Sociální služba je určena pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním – schizofrenií, poruchami s trvalými bludy, afektivními poruchami či organickou poruchou s bludy podobnou schizofrenií, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a které si chtějí uchovat nebo rozvíjet své dovednosti umožňující samostatnější a nezávislejší život.

Sociální službu v chráněném bydlení na ul. Malá poskytují 4 pracovníci přímé péče se zaměřením na základní výchovnou nepedagogickou činnost. Sociální pracovník zajišťuje jednání se zájemci o službu, sjednávání smluvních vztahů, zajišťování osobních záležitostí uživatelů služby, zabezpečuje kontakt s rodinami a opatrovníky.



3 Uživatelé služby

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2021 – **10 uživatelů**

3.2. celkový počet uživatelů k 31. 12. 2021 a jejich rozdělení (**viz tabulka**):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021, POČTY DLE:			POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ			6	4	10	0	0
3.3.2 VĚK	rozpětí		44-62	43-66	43-66	0	0
	průměr		54	51,5	53	0	0
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti		1	0	1	0	0
	I lehká závislost		2	2	4	0	0
	II středně těžká závislost		3	1	4	0	0
	III těžká závislost		0	1	1	0	0
	IV úplná závislost		0	0	0	0	0
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0	0	0
		střední	0	0	0	0	0
		těžké	0	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		0	0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		2	1	3	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		4	3	7	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu		6	4	10	0	0
	s částečným omezením		0	0	0	0	0
	s úplným omezením pohybu		0	0	0	0	0

3.3. obložnost v uplynulém roce (**v %**):

100%

3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2021: **18 zájemců**

z toho - žen 8

- mužů 10

3.5. průměrná čekací doba zájemců:

3 roky



4 Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	1,06	16,94							0,58	9,27	0,48	7,67		
vyšší odborné	0	0,00												
úplně střední	3,84	61,33			3	47,92					0,24	3,83	0,6	9,58
vyučen	1,36	21,73			1	15,97							0,36	5,76
základní	0	0,00												
celkem	6,26	100,00			4	63,89			0,58	9,27	0,72	11,50	0,96	15,34

Pracovníci chráněného bydlení jsou připraveni a vyškoleni ke:

- komunikaci a sociální práci s klienty s psychiatrickou diagnózou,
- individuálnímu poskytování sociální služby dle potřeb klientů,
- zvládání stresové a mimořádné situace při poskytování sociální služby,
- individuálnímu plánování,
- ochraně práv klientů,
- podpoře klientů při zapojení do pracovních činností,
- v posilování klientů v povinnostech a odpovědnosti,
- v motivaci klientů k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností,
- v podpoře klientů ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2021

Zaměstnanci v průběhu roku čerpali podporu formou konzultací a školení v rámci projektu Moravskoslezského kraje „Podpora duše II.“. Konkrétně byly vzdělávací aktivity zaměřeny na psychickou odolnost a zvládání stresu, case management v sociálních službách, krizovou prevenci a intervenci při práci s osobami s duševním onemocněním, prevenci závislosti na sociální službě.

Přínosným je proškolení celého týmu pracovníků v přístupu recovery (*zotavení*), a to s ohledem na probíhající reformou psychiatrické péče, která se hlásí k principům toho přístupu. Pracovníci se seznámili s principy *zotavení* zaměřeného na uzdravu člověka, který je stále více využíván při poskytování péče osobám s duševním onemocněním. Vedle tradičního medicínského přístupu, zaměřujícího se zejména na nemoc a diagnózu jako takovou, je *zotavení* ve své podstatě vysoce individualizovaným procesem. Jeho cílem nemá být pouze odstranit symptomy onemocnění, ale soustředit se i na obnovení běžných sociálních rolí a vybudovat v klientovi naději a víru v plnohodnotný a smysluplný život navzdory závažnému duševnímu onemocnění. Mění tak pohled na poskytování služeb v oblasti duševního zdraví, kdy je cílem navrácení člověka k běžnému způsobu člověka, zdůrazněno je zplnomocnění člověka a výrazněji cílí na zamezení závislosti na sociálních službách. Po dokončení tohoto

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



vzdělávacího programu byli pracovníci vybavení teoretickým přehledem o principech recovery i jeho praktické využitelnosti pro zkvalitnění služeb poskytovaných klientům s duševním onemocněním. Za účasti a podpory nezávislého odborníka začala implementace těchto principů do praxe, tato metodická podpora bude pokračovat také v dalším roce.

Dále v rámci tohoto projektu „Podpora duše II.“ proběhl na podzim audit kvality, který poskytl celému týmu zpětnou vazbu na způsob poskytování služby. V rámci auditu byla identifikována jak dobrá praxe, tak vzešlo několik podnětů pro další zvyšování kvality služby.

Všichni pracovníci v letošním roce, byli opětovně proškoleni v první pomoci. Toto školení bylo oživením nezbytných dovedností pro výkon povolání pracovníka v sociálních službách.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb probíhalo také formou pravidelných případových porad pracovníků, konzultací, intervizí.

Pracovníci se zúčastnili odborné stáže ve Skutči v Domově Na cestě, příspěvkové organizaci Pardubického kraje. Tato organizace zprostředkovává pomoc lidem s chronickým duševním onemocněním prostřednictvím pobytových služeb domova se zvláštním režimem, chráněných bydlení a Komunitního centra Taxis. Tyto služby se transformovaly z původní pobytové služby Domova na hradě Rychmburk. Nyní takto transformovaná organizace a její služby staví na přístupu zotavení a pracují s přístupem Care.

V rámci stáže získali pracovníci mnoho nových podnětů do praxe a práce.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podněty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

V roce 2021 pokračovala spolupráce se sociální službou sociální rehabilitace RÚT Slezské Diakonie. Tuto službu využívalo 5 klientů, a to v oblasti přípravy na pracovní činnosti, zvýšení kompetencí v počítačové gramotnosti, rozvoji osobních vztahů a naplnění volného času.

Podařilo se prohloubit spolupráci s dobrovolnickou organizací ADRA, díky které do zařízení dochází 2 dobrovolníci.

Ke zvyšování kvality péče přispěla také obměna materiálně technického vybavení služby a opravy majetku. V pokojích klientů byly vyměněny matrace, vstupní prosklené dveře do pokojů byly vyměněny za nové plné. Osvětlení v objektu bylo nahrazeno novým ekonomicky úspornějším řešením.



6 Sociální podmínky uživatelů

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Ubytování je zajištěno v jednolůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny nábytkem, sestávají se standardně z lůžka (včetně lůžkovin), nočního stolku, šatní skříně, policové skříně, komody, stolu a židlí, křesla. Pokoj si může uživatel vybavit a zařídit dle svého uvážení tak, aby se v něm cítil dobře, s ohledem na prostorové uspořádání ubytovací kapacity (vlastní nábytek, předměty denní potřeby, vlastní dekorace, pomůcky pro mobilitu apod.).

Uživatelé služeb a jejich návštěvníci využívají mimo osobních prostor - pokojů v plné míře společné prostory – obytnou kuchyň, zahradní areál, chodby a přístupová místa, společné sociální zařízení. Prostory v prvním nadzemním podlaží objektu jsou bezbariérové, druhé podlaží je bariérové.

6.2. možnost trávení volného času

Pokud mají uživatelé zájem, mohou trávit svůj volný čas ve společném obývacím pokoji, který se nachází v každém podlaží. Je vybaven sedací soupravou, jídelním stolem a židlemi a televizí. K trávení volného času a zájmových nebo pracovních aktivit mohou rovněž využít přilehlou zahradu s krytým posezením. Toto místo slouží uživatelům také ke kouření.

V roce 2021 klienti chráněného bydlení společně slavili narozeniny, pečovali o okolí domu a o zahradu, kterou společně s terasou využívali také k posezení a grilování.

6.3. další poskytované služby

Sedm uživatelů CHB navštěvuje na základě smlouvy Sociálně terapeutické dílny v Bohumíně. Tři uživatelé jsou zapojeni do pracovního procesu, mají uzavřenou dohodu o pracích konaných mimo pracovní poměr a vykonávají činnosti ve stravovacím a technickém provozu Domova Jistoty.

Se službou sociální rehabilitace RÚT v roce 2021 spolupracovalo 5 klientů chráněného bydlení, a to hlavně v oblasti přípravy na pracovní uplatnění, pomoc při zprostředkování zaměstnání, doprovod do zaměstnání, v oblasti trávení volného času.

7 Stavebně - technický stav objektu

Objekt je novostavbou s kolaudačním souhlasem vydaným v roce 2014, jeho technický stav je velmi dobrý. Stavba byla financována z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci regionálního operačního programu a je vlastnictvím Moravskoslezského krajského úřadu, který ji předal do užívání Domovu Jistoty, p.o.

Objekt je z části bezbariérový (bezbariérové první nadzemní podlaží, bariérové druhé nadzemní podlaží).

9 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2022 a vize do dalších let

1. Pokračovat v implementaci přístupu práce zaměřené na zotavení do praxe poskytování sociální služby.
2. Zapojit se do projektu Moravskoslezského kraje „Podpora duše II.“ s cílem rozvoje kompetencí pracovníků v oblasti práce s lidmi s duševním onemocněním.
3. Nadále pracovat na zvyšování kvality při poskytování sociální služby.
4. Implementovat některá doporučení z auditu kvality, který proběhl na podzim roku 2021.

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace





ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ
Český Těšín

PŘÍLOHA č. 6



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ ČESKÝ TĚŠÍN

1 Popis zařízení

Číslo registrace služby: 3420735
Datum vydání registrace: 22.9.2015
Místo poskytování služby: **Komenského 6, Český Těšín**
Vedoucí zařízení: Bc. Jaroslav Wita



2 Charakteristika poskytované služby

Sociální služba je poskytována v podsklepené čtyřpodlažní budově v Českém Těšíně na adrese Komenského 2097/6.

Budova je umístěna v klidové části města, stavebně spojena s Albrechtovou střední školou, příspěvkovou organizací a v těsné blízkosti Masarykovy základní školy a mateřské školy. První až čtvrté nadzemní podlaží tvoří samostatné bytové jednotky pro chráněné bydlení. Ve čtvrtém nadzemním podlaží (půdní vestavba) je kromě jedné samostatné bytové jednotky pro účely chráněného bydlení zázemí pro personál.

Ubytování - v prvním nadzemním podlaží se nacházejí dvě bezbariérové bytové jednotky pro 4 uživatele. Pokoje v jednotlivých obytných jednotkách jsou jednolůžkové a dvoulůžkové. Všechny bytové jednotky mají samostatnou kuchyň, koupelnu, WC a jídelní kout. Dvě bytové jednotky mají také malý balkon s výhledem na zahradní pergolu. Bytové jednotky prvního až třetího nadzemního podlaží jsou bezbariérové.

Ve čtvrtém nadzemním podlaží (půdní vestavba) je jedna bariérová bytová jednotka s jednolůžkovým pokojem, kuchyní, koupelnou, WC. Pokoje uživatelů jsou vybaveny válečkou s úložným prostorem, nočním stolem, šatní skříní, komodou, psacím stolem se židlí.

Obývací pokoje jsou vybaveny sedací soupravou, křesly, jídelním stolem a židlemi a televizí. Kuchyně jsou vybaveny kuchyňskou linkou s elektrickým sporákem a troubou, mikrovlnou troubou, lednicí s mrazničkou, varnou konvicí a nádobím pro přípravu a podávání celodenní stravy. V koupelnách jsou umístěny automatické pračky. Pokoje v 1. NP jsou vybaveny elektrickými polohovacími postelemi. V objektu je vybudován evakuační výtah.



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



3 Uživatelé služby:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2021 – **celkem 13**

3.2 celkový počet uživatelů CHB Český Těšín k 31. 12. 2021 a jejich rozdělení

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ		3	10	13	1	0
3.3.2 VĚK	Rozpětí	42-50	27-59	27-59	42	0
	Průměr	45,76	45,54	43,28	42	0
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	1	1	0	0
	I lehká závislost	3	7	10	1	0
	II středně těžká závislost	0	2	2	0	0
	III těžká závislost	0	0	0	0	0
	IV úplná závislost	0	0	0	0	0
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	0	0	0	0
		Střední	0	0	0	0
		Těžké	0	0	0	0
		Hluboké	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		3	10	13	1
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	3	10	13	1	0
	s částečným omezením	0	0	0	0	0
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0

3.3. obloženost v uplynulém roce (v %): **99,58 %**

3.4. počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2021: **19 osob**
z toho - žen 14
- mužů 5

3.5. průměrná čekací doba zájemců o službu: **3 roky**



4 Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	2,33	31,70			1	13,61			0,73	9,93	0,6	8,16		
vyšší odborné	0	0,00												
úplně střední	3,05	41,49			2	27,21					0,3	4,08	0,75	10,20
vyučen	1,97	26,81			1,52	20,69							0,45	6,12
základní	0	0,00												
celkem	7,35	100			4,52	61,51			0,73	9,93	0,9	12,24	1,2	16,32

V rámci služby chráněného bydlení jsou pracovníci v sociálních službách vyškoleni a připraveni ke:

- komunikaci a sociální práci s klienty s psychiatrickou diagnózou,
- komunikaci s agresivními klienty,
- individuálnímu poskytování sociální služby dle potřeb klientů,
- individuálnímu plánování,
- ochraně práv klientů,
- podpoře klientů při zapojení do pracovních činností,
- v posilování klientů v povinnostech a odpovědnosti,
- v motivaci klientů k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností,
- v podpoře klientů ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů.

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2021

V roce 2021 se pracovnice chráněného bydlení zúčastňovaly odborných konzultací v rámci projektu „Podpora duše II“, kde se inspirovaly nově získanými informacemi a dobrou praxí.

Služba nadále spolupracovala se sociální rehabilitací RÚT Slezské diakonie v Českém Těšíně, která zapojila do činnosti tři klienty CHB. Dále se podařilo udržet práci jednomu klientovi, který pracuje na dohodu o provedení práce v oblasti distribuce letáků. Dva klienti našli pracovní uplatnění v chráněném pracovním prostředí u fy. Handicap s.r.o v Horních Tošanovicích. Jeden z klientů musel ze zdravotních důvodů ukončit práci na dohodu u DJ Jistoty Bohumín p.o., kde pracoval na údržbě objektu CHB Český Těšín.

Do sociálně terapeutických dílen Slezské diakonie dochází pravidelně za účelem udržení pracovních dovedností a sociálního začleňování šest klientů.



Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podněty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

Ke zvyšování kvality péče přispěla také obměna materiálně technického vybavení služby a opravy majetku. V hodnoceném roce byla provedena oprava podlah v kuchyních 4 bytů a kanceláři personálu a došlo k výměně všech kuchyňských linek.

V průběhu roku byly provedeny a dokončeny další úpravy altánu na zahradě přiléhající k objektu a byly vybudovány vyvýšené záhony na pěstování zeleniny.

6 Sociální podmínky uživatelů

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Sociální služba je poskytována v podsklepené čtyřpodlažní budově v Českém Těšíně na adrese Komenského 2097/6. Budova je umístěna v klidové části města, stavebně spojena s Albrechtovou střední školou, příspěvkovou organizací a v těsné blízkosti Masarykovy základní školy a mateřské školy. První až čtvrté nadzemní podlaží tvoří samostatné bytové jednotky pro chráněné bydlení. Ve čtvrtém nadzemním podlaží (půdní vestavba) je kromě jedné samostatné bytové jednotky pro účely chráněného bydlení zázemí pro personál poskytované sociální služby.

Všechny bytové jednotky mají vlastní sociální zařízení, obývací místnost s kuchyňským koutem. V objektu je celkem 7 samostatných bytů, které využívá služba chráněného bydlení.

Typy pokojů	s hygienickým zařízením	Celkem/kapacita
jednolůžkové	4	4/7
dvoulůžkové	3	3/6
celkem pokojů /kapacita	7/13	7/13

Tab. Pokoje – kapacita a jejich příslušenství

Každá bytová jednotka má ve sklepním prostoru k dispozici jednu samostatnou oddělenou zamykatelnou kóji. K budově patří malý pozemek, který je plně k dispozici uživatelům služby jak pro volnočasové aktivity, zahrádkaření, tak i pro odpočinek v zahradní pergole, která je součástí objektu.



6.2. možnost trávení volného času

K trávení volného času a zájmovým nebo pracovním aktivitám mohou uživatelé rovněž využít přilehlou zahradu, s krytým posezením - altánem. Toto místo slouží uživatelům také ke kouření.

Uživatelé s podporou pracovníků rovněž pečují o zahradu, pěstují si zde bylinky, které pak využívají při přípravě stravy. Společně také slaví narozeniny nebo organizují setkání na zahradě s opékáním či grilováním.

Ve spolupráci s asistentkou Sociální akademie BN Ostrava v rámci projektu „Žít normálně“ se klienti zúčastnili několika výletů a exkurzí např. do Archeoparku a Rybího domu v Chotěbuzi, fy. Marlenka Lískovec Frýdek Místek a návštěvy nákupního centra Frýda ve Frýdku Místku. Dále se uživatelé zúčastnili „Podzimní slavnosti“ pořádané domovem se zvláštním režimem na ul. Koperníkova v Bohumíně.

6.3. další poskytované služby

Klienti spolupracují se službou sociální rehabilitace RÚT, pravidelně se připravují na pracovní pohovory, sestavují životopisy, oslovují zaměstnavatele.

Podpora při hledání nových pracovních míst, oslovování zaměstnavatelů, při pohovorech na pracovní místo a v počáteční fázi zapracování byla klientům v průběhu roku zajišťována asistentkou Sociální akademie BN Ostrava .

Do sociálně terapeutických dílen pravidelně dochází 6 klientů za účelem udržení pracovních dovedností a sociálního začleňování.

7 Stavebně - technický stav objektu

Objekt je nově zrekonstruován a ve velmi dobrém stavu. Stavba byla financována z prostředků Evropského fondu a je vlastnictvím Moravskoslezského krajského úřadu, který ji předal do užívání Domovu Jistoty, p.o.

Objekt je bezbariérový vyjma bytu ve čtvrtém nadzemním podlaží.



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2022 a vize do dalších let

1. Pokračovat ve spolupráci se sociální rehabilitací RÚT Český Těšín a Charitou sv. Alexandra v oblasti zaměstnávání uživatelů.
2. Podpořit profesní kompetence pracovníků prostřednictvím projektu zřizovatele „Podpora duše II“ v *Recovery* přístupu a dalších vzdělávacích aktivitách zaměřených na práci s lidmi s duševním onemocněním.
3. V oblasti získávání a udržení dobrovolníků pro chráněné bydlení prohlubovat spolupráci s dobrovolnickou organizací ADRA a ve spolupráci s ní prezentovat sociální službu na středních školách v Českém Těšíně.
4. Zpracování projektové dokumentace sanace vlhkého zdiva sklepních prostor objektu chráněného bydlení.





ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

PŘÍLOHA č. 7



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Sociálně terapeutické dílny

1 Popis zařízení:

Číslo registrace služby: 1003503
Datum vydání registrace: 13.11.2015
Místo poskytování služby: **Šunychelská 1159, 735 81 Nový Bohumín**
Vedoucí zařízení: Bc. Dagmar Jurzykowská

2 Charakteristika služby:

Služba sociálně terapeutické dílny je poskytována od 1.1.2016 v budově areálu bývalých kasáren na ulici Šunychelská 1159 v Novém Bohumíně. Budova je jednopodlažní, řešena bezbariérově a odpovídá technickým a stavebním požadavkům na poskytování kvalitní sociální služby. Součástí objektu je terasa a kuchyň s jídelnou, která slouží ke stravování uživatelů, zaměstnanců i cizích strávníků. Zařízení se nachází téměř v centru města Bohumína v blízkosti parku se spoustou sportovních středisek a možností k využití volného času. Dostupnost do města je zajištěna hromadnou dopravou, sociálně terapeutické dílny jsou v dosahu do 10 min. od autobusové, nebo vlakové zastávky.



Sociální služba je určena dospělým osobám ve věku 18-64 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění – schizofrenie, poruch s trvalými bludy, afektivních poruch, či organické poruchy s bludy podobné schizofrenii, které nejsou z tohoto důvodu umísťitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

Sociální služba je ambulantní službou s dopoledním a odpoledním provozem v každý všední den v rozmezí od 8:00 – 16:00 hodin. Služba není poskytována ve dnech státních svátků.

Uživatelé mají možnost využít stravování v jídelně, která je součástí budovy, ve které se sociální služba nachází. Stravování je zajištěno v dietách – racionální, diabetické, šetřící, diabetické šetřící a dalších individuálních dietách. Uživatel si volí formu a způsob stravování dle svých individuálních potřeb.

Podpora je poskytována po celou dobu, kdy uživatelé službu využívají, kdy čas poskytované podpory vychází z individuálních potřeb uživatele a sjednává se v rámci individuálního plánování. Přímo péči o uživatele zajišťují pracovníci v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost a sociální pracovník.



3 Uživatelé služby

3.1 Schválená kapacita zařízení pro rok 2021 – maximální kapacita **38 uživatelů**.

3.2 Celkový počet uživatelů k 31.12.2021 a jejich rozdělení (viz. tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2021, počty dle:		Počty uživatelů			Z toho nově přijatých		
		Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži	
3.3.1 Pohlaví		12	14	26	1	1	
3.3.2 Věk	rozpětí	37-65	37-62	37-65	52	54	
	průměr	53,42	49,21	51,15	52	54	
3.3.3 Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	1	1	2	1	0	
	I lehká závislost	5	4	9	0	0	
	II středně těžká závislost	4	6	10	0	0	
	III těžká závislost	1	3	4	0	1	
	IV úplná závislost	1	0	1	0	0	
3.3.4 Typ postižení	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0	0	
		střední	0	0	0	0	
		těžké	0	0	0	0	
		hluboké	0	0	0	0	
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		4	5	9	0	1
3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		8	9	17	1	0	
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 Mobilita	bez omezení pohybu	10	11	21	1	0	
	s částečným omezením	2	3	5	0	1	
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0	

3.3 Obloženost v uplynulém roce (v %):

71,05%

3.4 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12.2021 –

0

(neproběhlo jednání se zájemcem)

z toho - žen 0

- mužů 0

3.5 Průměrná čekací doba zájemců o službu: **služba disponuje aktuálně volnou kapacitou**



4 Personál

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	0,3	9,08							0,27	8,17	0,03	0,91		
vyšší odborné	0	0,00												
úplně střední	2	60,62			2	60,62								
vyučen	1	30,30			1	30,30								
základní	0	0,00												
celkem	3,3	100,00			3	90,92			0,27	8,17	0,03	0,91		

Pracovníci sociálně terapeutických dílen jsou připraveni a vyškoleni ke:

- komunikaci a sociální práci s klienty s psychiatrickou diagnózou,
- komunikaci s klienty s atypickým chováním,
- individuálnímu poskytování sociální služby dle potřeb klientů,
- ochraně práv klientů,
- podpoře klientů při zapojení do pracovních činností,
- v posilování klientů v povinnostech a odpovědnosti,
- v motivaci klientů k udržení nebo znovunabytí svých schopností a dovedností,
- v podpoře klientů ve využívání návazných a dalších dostupných zdrojů.

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2021

V průběhu celého roku 2021 bylo poskytnuto celkem 1171 intervencí uživatelům sociální služby. V rámci projektu „Podpora služeb sociální prevence 3“ využívalo sociální službu celkem 27 uživatelů. V roce 2021 bylo nově uzavřeno 5 smluvních vztahů s uživateli sociální služby. Čtyři ze stávajících klientů ukončili smlouvu o poskytování služby z důvodu stěhování, úmrtí, či nesplnění cílové skupiny, tj. dosažení seniorského věku. Nově se dvěma klientům podařilo uplatnit na pracovním trhu, jako pracovník ve stravovacím provozu a jako roznosce letáků.

V roce 2021 proběhla úprava terasy STD, byl zhotoven pevný bezbariérový nájezd pro transportní vozíky, byly zakoupeny nové truhlíky, staré dřevěné byly obnoveny a osázeny, květinami, bylinkami, jahodami a zeleninou. Obnoven byl také zahradní nábytek a vyčištěna fasáda budovy, která ze dvou stran uzavírá terasu, opraveny byly dveře do skladových prostor. Péči o tyto prostory v rámci terapeutických činností zajišťují klienti s podporou pracovníků,



tento prostor je také využíván k relaxaci klientů. Bylinkovou zahrádku využívají rovněž pracovníci stravovacího provozu v kuchyni při přípravě jídel.



V rámci zpříjemnění prostředí sociálně terapeutických dílen proběhla rekonstrukce vstupních prostor, položení nové dlažby, natažení nových omítek, výměna interiérových a vstupních dveří a výměna osvětlení.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb považujeme zejména míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, ale také vnímání služby okolím. Významným aspektem hodnocení kvality služby jsou podměty, připomínky či stížnosti klientů a osob blízkých. Kvalitu poskytovaných služeb zjišťujeme také vyhodnocováním průběhu a způsobu poskytování služby při individuálním plánování a každodenním kontaktem s uživateli.

Zvyšování odborné kvalifikace pracovníků STD proběhlo absolvováním těchto vzdělávacích akcí a školení:

- a) specifika komunikace a sociální práce s lidmi s psychiatrickou diagnózou,
- b) vedení podpůrného rozhovoru a efektivní komunikace v sociálních službách.

Pracovnice se zúčastnily také kurzů zaměřených na zvýšení a rozšíření praktických dovedností uplatnitelných v práci s klienty:

- a) pletení a zhotovování výrobků z pedigu,
- b) kurz ve zdobení kraslic pro pokročilé



Všechny pracovnice absolvovaly kurz první pomoci pro oživení znalostí v poskytování první pomoci, které jsou nezbytné pro výkon povolání pracovníků v sociálních službách. Pracovnice se rovněž zúčastnily odborné stáže v sociálně terapeutických dílnách Effatha ve Frýdku – Místku, které provozuje nezisková organizace Slezská diakonie.



Ukázka výrobků klientů sociálně terapeutických dílen

6 Sociální podmínky uživatelů

6.1 Umístění sociálního příslušenství

Sociálně terapeutické dílny disponují celkem 3 místnostmi, ve kterých probíhá sociální služba. Sociální zařízení pro klienty jsou v objektu bezbariérová, umístěná ve vstupní chodbě objektu.

6.2 možnost trávení volného času (kuchyňský kout, terasa, ostatní prostory dílen)

Uživatelé služby mohou v rámci drobného občerstvení využívat nový kuchyňský kout společný pro uživatele i pracovníky služby, kde si mohou uvařit kávu, čaj, připravit malou svačinu. Jednou ze společných prostor je také terasa, kterou uživatelé využívají především v letních měsících při údržbě zeleně, pěstování bylin a drobné zeleniny.

Po dobu celého roku využívají klienti terasu jako prostor ke kouření. Jsou zde umístěny zahradní stoly a lavice a v případě příznivého počasí mohou uživatelé svou činnost vykonávat i zde.



6.3 Další poskytované služby

Pracovníci zajišťují aktivizační činnosti a nabízejí uživatelům služby široké spektrum činností – zapojení do keramické činnosti, šicí dílny, výroby svíček, tvorby dekoračních předmětů, pěstování ovoce, zeleniny, bylin a údržby zeleně. Umožňujeme uživatelům zapojení do terapeutického zahradničení v kombinaci s dalšími formami terapií – např. ergoterapií, fyzioterapií, které stimulují imunitní systém, snižují deprese a úzkosti osob s duševním onemocněním.

7 Stavebně technický stav objektu

S ohledem na rekonstrukce provedené v roce 2016 je technický stav budovy velmi dobrý a odpovídá potřebám klientů.

8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2022 a vize do dalších let

1. Nadále spolupracovat se službou sociální rehabilitace RÚT v oblasti sociálního začleňování a pracovního uplatnění klientů.
2. Posílit kompetence v individuálním plánování pracovníků.
3. Nadále pracovat na zvyšování kvality při poskytování sociální služby.





ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

DOMOV JISTOTY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



EKONOMICKÁ ČÁST

PŘÍLOHA č. 8



Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Ekonomické údaje – souhrn za organizaci

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2021 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	64 778,95	64 778,95	0
Doplňková činnost	5 388,97	5 575,45	186,48
Celkem	70 167,92	70 354,4	186,48

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2021	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
186 486,08	136 486,08	50 000

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2021 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov se zvláštním režimem 7044692	19 884,84	19 884,84	0
Domov pro seniory 1327678	19 777,37	19 777,37	0
Chráněné bydlení 3420735	7 442,11	7 442,11	0
Chráněné bydlení 9854026	6 600,88	6 600,88	0
Chráněné bydlení 9432347	2 889,79	2 889,79	0
Chráněné bydlení 5792562	5 796,87	5 796,87	0
Sociálně terapeutické dílny 1003503	2 387,09	2 387,09	0
Celkem	64 778,95	64 778,95	0



Závazné ukazatele na r. 2021 (Kč)*

Závazný ukazatel na rok 2021 **	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2021	30 452 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	1 220 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	7 300 000
Příspěvek na provoz ÚZ 13013, 253 „Podpora služeb sociální prevence 3“	2 000 000
Mimořádné dotační řízení MPSV – mimořádné fin. ohodnocení pracovníků	4 140 226
Dotační řízení MPSV – úhrada nákladů povinného testování	5 820
Mimořádné dotační řízení MPSV – úhrada vícenákladů epidemie covid 19	328 615
Mimořádné dotační řízení MPSV – mimořádné fin. ohodnocení pracovníků	471 057
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 0 – na akci: rekonstrukce střechy vč. zateplení a rekonstrukce fasády	289 767,50
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	26,81%
Výsledek hospodaření	186 486,08

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2021 - ÚZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domov se zvláštním režimem 7044692	10 309,00
Domov pro seniory 1327678	6 413,00
Chráněné bydlení 3420735	4 000,00
Chráněné bydlení 9854026	4 035,00
Chráněné bydlení 9432347	1 990,00
Chráněné bydlení 5792562	3 705,00
Celkem	30 452,00

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2021	k 31. 12. 2021
Fond investic	8 236,10	9 892,86
FKSP	808,80	946,46
Rezervní fond	6 539,98	6 541,32
Fond odměn	1 419,32	1 243,07

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Perfect Distribution a.s.	20,00		20,00		
Perfect Distribution a.s.	49,32		49,32		
V.Sedláková	3,00		3,00		
DiaMeSYS s.r.o.	9,00		9,00		
M.Diviš	10,00	10,00			
Mgr. Breníková H.	6,6	6,6			
Bc. Čajková M.	18,2	18,2			
Bonatrans Group a.s.	15,00	15,00			
Bc. Šopíková P.	10,00	10,00			
Lékárna Melissa	10,00	10,00			
Celkem	151,12	69,8	81,32	0	0



Investiční akce v roce 2021 (tis. Kč)*

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	jiné
Rekonstrukce střechy a fasády – DPS Šunychelská	289,77	0	289,77	0	0	0
Webové stránky	96,8	96,8	0	0	0	0
Celkem	386,5	96,8	289,7	0	0	0

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2021 (tis. Kč) *

Druh/účel	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Malířské práce DZR, DPS	288,58	0	269,77	18,25	0,56	UZ 13305
Oprava vstupu STD	239,12	0	0	0	239,12	Dotace EU projekt Prevence 3
Výměna záložních baterií UPS	107,41	107,41	0	0	0	
Sanace sklepů CHB Karviná	229,89	39,89	0	0	190,0	UZ 13305
Oprava toalet Slezská	298,65	298,65	0	0	0	
Oprava podlah CHB Č.Těšín	297,1	0	297,1	0	0	
Výměna kuchyňských linek Č.Těšín	486,57	227,22	259,35	0	0	
Oprava koupelny a podlah CHB Karviná	327,8	233,3	94,53	0	0	
Výměna oken v kuchyni a prádelně	367,72	367,72	0	0	0	
Oprava auta Boxer	45,71	0	30,26		15,45	UZ 13305
Celkem	2688,55	1274,19	951,01	18,25	445,13	

* jen opravy a údržba (SU 511) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč



Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
Rozbití interiérových dveří DZR Koperníkova	4,96	3,96
Poškození postele CHB Koperníkova	9,24	0
Zatečení do budovy stravovacího provozu	3,55	2,55
Zatečení do objektu DZR Koperníkova	21,32	19,32
Zatečení do objektu DPS Šunychelská	4,45	3,45
Zatečení do objektu STD	20,66	18,66
Vytopení sklepních prostor Slezská 164	18,14	8,14
Zkrat na plynovém kotli v objektu ředitelství	6,00	5,00
Utržení závěsné mísy WC – CHB Malá	25,58	0,00
Dopravní nehoda – střet s jiným vozidlem	8,70	7,70
Celkem	122,60	68,78

Čerpání účelových dotací v r. 2021 (tis. Kč)*

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Město Třinec	2	13,00	13,00	0	
Město Karviná	2	35,00	35,00	0	
Město Hlučín	2	7,00	7,00	0	
Obec Dětmárovice	2	7,00	7,00	0	
Město Bohumín	2	185,7	185,7	0	
Statutární město Havířov	2	5,00	5,00	0	
Celkem		252,7	252,7	0,00	

Průměrné % nemocnosti za rok 2021: 5,53 %

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

- Po lhůtě splatnosti nevidujeme žádné pohledávky ani závazky.

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů:

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2021 84,37 osob
z toho povinný podíl 4% 3,37 osob

Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných u zaměstnavatele v roce 2021 5,03 osob

Odběrem výrobků a služeb v roce 2021 0

Celkem 5,03 osob

Povinný podíl za rok 2021 je splněn přímým zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,

Počet podaných žádostí o informace:	1
Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
Opis podstatných částí každého rozsudku soudu	Žádné rozhodnutí nebylo přezkoumáno soudem
Výčet poskytnutých výhradních licencí	Nebyly poskytnuty
Počet podaných stížností dle § 16 a	0
Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona	Informace jsou poskytovány průběžně na základě ústně podávaných žádostí

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Kontroly provedené vlastními vedoucími pracovníky jednotlivých úseků – interní dle řádu pro vnitřní kontrolní systém a směrnic pro řízení rizik a plánu kontrol v oblastech:

Rizika lidského faktoru - provedené kontroly:

- dodržování ochrany osobních údajů a nakládání s nimi
- prověření informovanosti zaměstnanců, zaškolování pracovníků
- prověření přítomnosti návykových látek u pracovníků služeb a provozů
- kontroly výběrových řízení pracovníků a dodržování předepsaných postupů
- odměňování a zařazování pracovníků do platových tříd a stupňů, hodnocení
- vzdělávání pracovníků

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Rizika informační a technická - provedené kontroly:

- a) kontroly přístupových práv do systémů a PC, dodržování předepsaných postupů

Rizika provozní - provedené kontroly:

- a) kontroly dodržování lhůt revizí a kontrol předepsaných zařízení
- b) kontroly OOPP, funkčnosti a nakládání s ochrannými pomůckami
- c) kontroly dodržování lhůt technických prohlídek a emisí u aut, hlášení pojistných událostí, zavádění údajů do Fama

Rizika finanční a rozpočtová - provedené kontroly:

- a) kontroly úplnosti a správnosti účetních dokladů, dodržování účetních standardů, oddělení pravomocí účtování a úhrad dokladů,
- b) kontroly nastavení klíčování účetních dokladů pro VP, střediskové účtování nákladů a výnosů
- c) kontroly dodržování limitů pokladen
- d) kontroly čerpání dotací
- e) kontroly vyplácení mezd a odvodů pojistného
- f) kontroly účtování fondů

Rizika právní - provedené kontroly:

- a) dodržování platnosti smluv a dodatků, registr smluv a zveřejňování smluv
- b) dodržování postupů výběrových řízení a veřejných zakázek
- c) kontroly smluv o nájmu a pronájmu, výše úhrad, vkládání smluv na portál kraje

Rizika řízení - provedené kontroly:

- a) kontroly kompetencí, funkčních náplní, pověření
- b) kontroly podpisových práv
- c) kontroly hmotných odpovědností pracovníků
- d) kontroly provádění kontrolních činností, nedostatky kontrol

Rizika oblasti sociální a zdravotní - provedené kontroly:

- a) dodržování provozních řádů
- b) dodržování ošetrovatelských standardů
- c) nakládání s nebezpečných odpadem
- d) vedení ošetrovatelské dokumentace a plánů péče
- e) správnost vykazování výkonů ZP
- f) dodržování HACCP
- g) dodržování metodických postupů při užití opatření ochrany a opatření omezující pohyb
- h) dodržování ochrany práv klientů
- i) vedení individuálních plánů
- j) prověření souladu poskytovaných informací
- k) dodržování postupů při vyřizování stížností
- l) vybavení pracovišť



Interní kontroly mimořádné:

- Dechové zkoušky na přítomnost alkoholu
- Kontroly stavu finančních hotovostí v pokladnách

Kontroly probíhaly dle řádu pro vnitřní řídicí a kontrolní systém v organizaci, vnitřní směrnice č. 10/2020 upravující plán kontrol a zákona č. 320/2001 Sb. Kontrolou byli pověřeni všichni vedoucí pracovníci na všech úsecích. Kontroly byly plánované i námatkové. Ze všech kontrol byly vypracovány zápisy.

Výsledky kontrol:

V průběhu kontrolní činnosti nebyly shledány žádné závažné nedostatky nebo závažná porušení.

Kontroly provedené vnějšími orgány

1) Hasičský záchranný sbor MSK

12.5.2021

Předmět kontroly:

Plnění povinností stanovených předpisy o požární ochraně.
Kontrola provedena na základě žádosti organizace.

Výsledek kontroly:

Kontrolou byl zjištěn nedostatek v objektu domova se zvláštním režimem v oblasti dokumentace - požárně bezpečnostního řešení stavby, které nepopisovalo skutečné ovládání vzduchotechniky elektrickou požární signalizací. Požárně bezpečnostní řešení stavby bylo v části popisu ovládání vzduchotechniky elektrickou požární signalizací při žádosti o stavební povolení a následně při kolaudaci stavby nepřesně formulováno. Požární technik ve zprávě uváděl přerušování ovládání vzduchotechniky EPS.. Tato skutečnost byla zpracovatelem dokumentace – požární technikem napravena a nově předložena zástupci HZS ke schválení. Jiné nedostatky nebyly při kontrolách zjištěny. Organizaci nebyla uložena žádná opatření, která by měla vliv na celkové zabezpečení objektů v rámci požární bezpečnosti .

2) Město Bohumín

25.11.2021

Předmět kontroly:

Veřejnosprávní kontrola finančních prostředků poskytnutých na základě veřejnosprávní smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu města Bohumína.

Výsledek kontroly:

V žádné z kontrolovaných oblastí nebyly zjištěny nedostatky.

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



3) Moravskoslezský kraj

16.11.2021

Předmět kontroly:

Veřejnosprávní kontrola finančních prostředků poskytnutých na základě Sdelení závazného ukazatele a financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rámci projektu „Podpora služeb sociální prevence 3“.

Výsledek kontroly:

V rámci kontroly byl zjištěn administrativní nedostatek, spočívající v neodečtení neuznatelných nákladů na odpisy z celkových nákladů i celkových výnosů služby. K porušení rozpočtové kázně nedošlo.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Vedoucí pracovníci budou s výroční zprávou seznámeni na poradě vedení. Vedoucí pracovníci zajistí předání informací ze závěrečné zprávy na poradách jednotlivých zařízení všem pracovníkům organizace. Výroční zpráva bude zveřejněna na webových stránkách organizace.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Ing. Jiřina Zdražilová
datum:	18.3.2022
telefon:	596 014 046
e-mail:	zdrazilova@djbohumin.cz

Zpráva o činnosti za rok 2021 - Domov Jistoty, příspěvková organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

